

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era modern ini membawa sebuah perubahan dalam kehidupan manusia. Perkembangan teknologi ini menyebabkan terjadinya perubahan diberbagai sektor seiring dengan perkembangan teknologi informasi itu sendiri.[1] Perubahan teknologi saat ini mengharuskan sebuah tempat usaha untuk memiliki sistem yang dapat mengimplementasikan khususnya dibidang penjualan. Sistem terkomputerisasi merupakan salah satu alternatif yang dapat diterapkan pada toko *Blessing Of Shoes*.

Toko *Blessing Of Shoes* merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang penjualan berbagai macam *brand* sepatu. Sistem penjualan yang digunakan saat ini pada toko *Blessing Of Shoes* masih dengan sistem konvensional atau manual. Hal tersebut juga dapat menimbulkan kesalahan dalam mengelola data transaksi penjualan, data barang, maupun laporan transaksi, kemungkinan hilangnya data juga besar karena pengelolaan data hanya menggunakan kertas. Selain itu, dalam melayani transaksi pembelian, penjualan dan pemesanan masih secara langsung ditoko atau melalui via panggilan telepon dan mengirim pesan melalui *Whatsapp*, *Instagram*, serta *Facebook*.

Oleh karena itu, penulis akan membangun sebuah sistem dengan mengambil judul "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website Pada Toko *Blessing Of Shoes*". Sistem informasi merupakan salah satu faktor yang penting bagi sebuah instansi/perusahaan dalam kegiatan operasional.[2] Penjualan adalah syarat utama dalam suatu usaha yang sedang berjalan, yang nantinya akan diketahui jumlah keuntungan atau kerugian yang didapatkan. Metode perancangan sistem yang akan digunakan adalah metode *waterfall*.

Pada penelitian ini peneliti akan membuat sistem dimana yang nantinya sistem tersebut akan mempermudah dalam melakukan pemesanan, pendataan, penjualan dan update produk secara online. Selain itu diharapkan penelitian ini akan membantu dan mempermudah *developer*, peneliti dan pelaku usaha lain dalam mengembangkan suatu usaha dengan mengimplementasikan teknologi

dalam sistem informasi penjualan.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi sistem informasi penjualan sepatu berbasis website pada toko *Blessing Of Shoes*?
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi sistem informasi penjualan sepatu berbasis website pada toko *Blessing Of Shoes*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP, HTML, CSS* dan *MySQL*.
2. Sistem informasi penjualan ini menggunakan metode *waterfall*.
3. Perangkat lunak yang digunakan adalah *Sublime Text 3, XAMPP, Google Chrome* dan *Codeigniter 3*.
4. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu studi literatur, observasi dan wawancara.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui, memahami, merancang dan menganalisa sistem informasi sehingga mempermudah proses penjualan sepatu, pengiputan data sepatu, pemesanan dan laporan penjualan sepatu.
2. Mewujudkan sistem informasi penjualan sepatu berbasis website pada toko *Blessing Of Shoes* ini untuk mempermudah admin dalam mengatur penjualan sepatu dan pemesanan produk sepatu yang melalui media sosial.
3. Mempermudah *customer* dalam mencari informasi dan memesan produk sepatu yang diinginkan melalui media online.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
Dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai aplikasi yang

dibuat dan menerapkan teori serta praktikum yang sudah dipelajari selama menjadi mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta.

3. Bagi Objek Penelitian

Memberikan kemudahan dalam mengelola pendataan produk yang dijual, mempermudah dalam memberikan informasi terupdate ke *customer* dan meningkatkan mutu penjualan pada toko *Blessing Of Shoes*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat secara tersusun, dengan tujuan agar lebih mudah untuk dipahami. Adapun susunannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan berisi tentang latar belakang, rumusan masalah yang dihadapi, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab tinjauan pustaka ini berisi tentang studi literatur dan dasar teori yang digunakan untuk menunjang dalam penulisan skripsi.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab metode penelitian yang didalamnya terdapat sebuah objek penelitian yang merupakan sasaran dalam penelitian, alur penelitian yang didalamnya menjelaskan bagaimana prosedur dan urutan langkah-langkah dalam penelitian, serta alat dan bahan yang dibutuhkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab hasil dan pembahasan ini terdapat implementasi tampilan, implementasi database dan pengujian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis memberikan kesimpulan mengenai pembuatan aplikasi sistem yang telah dilakukan serta memberikan saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan