

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPATU BERBASIS  
WEBSITE PADA TOKO BLESSING OF SHOES**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**LAVITRI WIDYA MUKTI**

**19.12.1119**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPATU BERBASIS WEBSITE  
PADA TOKO BLESSING OF SHOES**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**LAVITRI WIDYA MUKTI**

**19.12.1119**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPATU BERBASIS WEBSITE PADA TOKO  
BLESSING OF SHOES**

yang disusun dan diajukan oleh

**LAVITRI WIDYA MUKTI**

**19.12.1119**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 24 Juni 2023

**Dosen Pembimbing,**



**Ika Nur Fajri, M.Kom**

**NIK. 190302268**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPATU BERBASIS WEBSITE PADA**  
**TOKO BLESSING OF SHOES**

yang disusun dan diajukan oleh

**LAVITRI WIDYA MUKTI**

**19.12.1119**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 24 Juni 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Wiwi Widayani, M.Kom**

**NIK. 190302272**



**Muhammad Tofa Nurcholis, M.Kom**

**NIK. 190302281**



**Yoga Pristyanto, S.Kom., M.Eng**

**NIK. 190302412**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 24 Juni 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**

**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Lavitri Widya Mukti  
NIM : 19.12.1119

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Sistem Informasi Penjualan Sepatu berbasis Website Pada Toko Blessing Of Shoes**

Dosen Pembimbing : Ika Nur Fajri, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 24 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Lavitri Widya Mukti

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Pada kesempatan ini peneliti persembahkan dan ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena dengan izin dan karunia-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
2. Kedua orang tua saya Bapak Wasidi dan Ibu Nunuk Mindarsih yang telah memberikan dukungan moral maupun material serta ketenangan, kenyamanan, kasih sayang, perhatian, motivasi dan doa yang tiada henti, sehingga saya mampu menyelesaikan masa studi saya.
3. Kakak saya Rizky Mukti Widyatama yang telah memberikan doa dan semangat untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kakak-kakak sepupu saya dan keluarga besar Noto's Family yang telah memberikan, doa, semangat, wejangan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ika Nur Fajri, M.Kom selaku dosen pembimbing, serta bapak dan ibu pengajar dan penguji yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama kepada bapak Ika Nur Fajri selaku dosen pembimbing saya, terimakasih sudah selalu sabar memberikan arahan dan semangat kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman seangkatan saya di Universitas Amikom Yogyakarta dengan nim 19.11.2762 yang telah membantu meminjamkan laptop ke saya untuk mengerjakan skripsi ini, selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya. Tidak ada kata lain yang bisa aku ucapkan terimakasih sudah selalu ada.
7. Toko Blessing Of Shoes yang telah bersedia membantu dan memberikan izin menjadi objek penelitian pada skripsi ini.
8. Subedu squad, terimakasih sudah menjadi sahabat-sahabat terbaikku, yang telah memberikan sandaran untuk berkeluh kesah, berbagi cerita, memberikan bantuan dan semangat yang begitu besar kepada saya untuk mengerjakan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan pertolongan, kemudahan, kelancaran, rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Sepatu Berbasis Website Pada Toko Blessing Of Shoes”. Tidak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi inspirasi dan teladan bagi umat manusia.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer dan Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku Kepala Program Studi Informasi.
3. Bapak Ika Nur Fajri, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam memberika masukan, arahan dan bimbingan kepada peneliti.
4. Segenap dosen dan staff Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya selama peneliti menempuh Pendidikan.
5. Bapak dan Ibu, kakak-kakak dan keluarga besar serta sahabat-sahabat yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi kepada peneliti.
6. Toko Blessing Of Shoes yang telah membantu dan memberikan izin menjadi objek penelitian dalam skripsi ini.

Yogyakarta, 24 Juni 2023

Lavitri Widya Mukti

## DAFTAR ISI

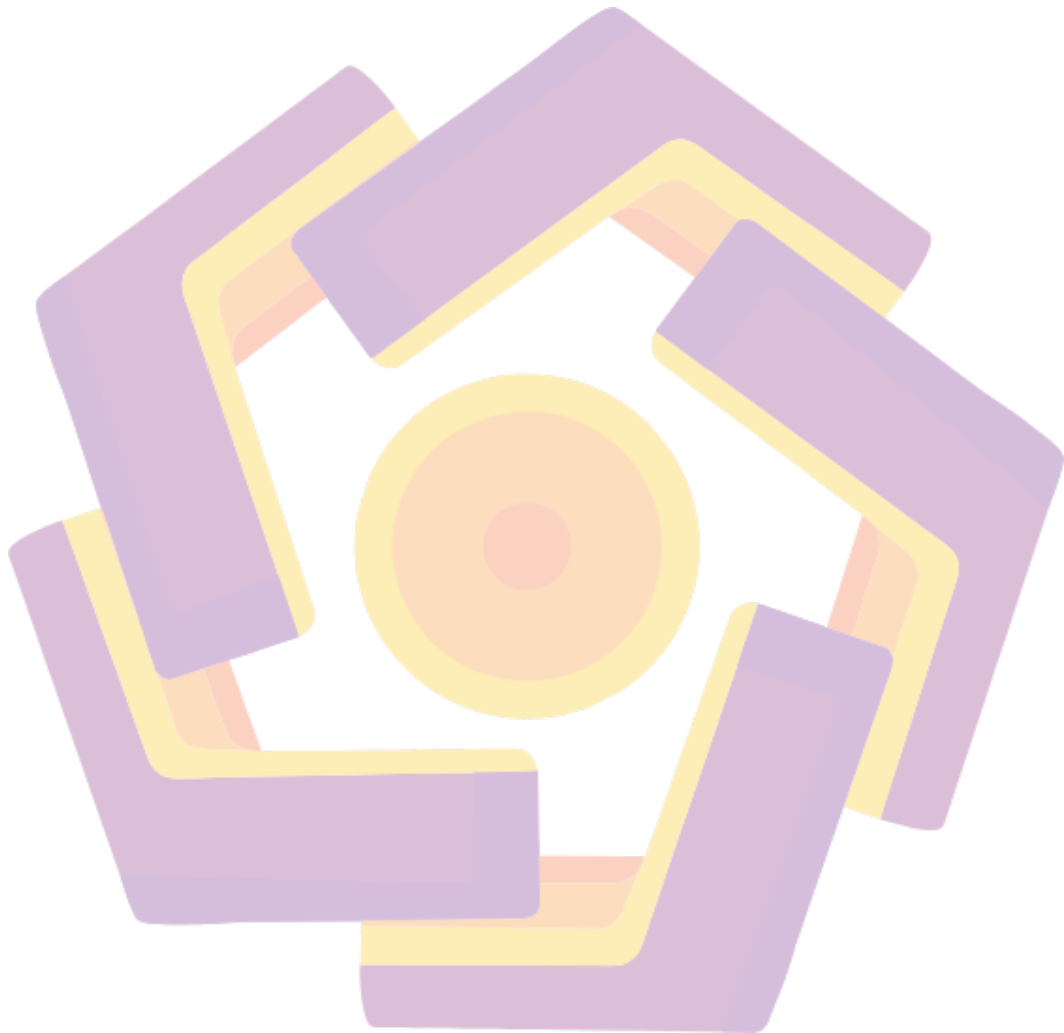
|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL .....                     | i                                   |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....               | ii                                  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                | iii                                 |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....               | v                                   |
| KATA PENGANTAR .....                    | vi                                  |
| DAFTAR ISI .....                        | vii                                 |
| DAFTAR TABEL .....                      | xi                                  |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | xiii                                |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   | xvi                                 |
| INTISARI .....                          | xviii                               |
| ABSTRACT .....                          | xix                                 |
| BAB I PENDAHULUAN .....                 | 1                                   |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1                                   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 2                                   |
| 1.3 Batasan Masalah .....               | 2                                   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....             | 2                                   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....            | 2                                   |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....         | 3                                   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....           | 4                                   |
| 2.1 Studi Literatur .....               | 4                                   |
| 2.2 Dasar Teori .....                   | 10                                  |
| 2.2.1 Pengertian Sistem .....           | 10                                  |
| 2.2.2 Karakteristik Sistem .....        | 10                                  |
| 2.2.3 Pengertian Informasi .....        | 11                                  |
| 2.2.4 Kualitas Informasi .....          | 12                                  |
| 2.2.5 Pengertian Penjualan .....        | 12                                  |
| 2.2.6 Pengertian Sistem Informasi ..... | 12                                  |
| 2.2.7 Komponen Sistem Informasi .....   | 13                                  |
| 2.2.9 Fungsi Sistem Informasi .....     | 13                                  |
| 2.2.10 Metode <i>Waterfall</i> .....    | 14                                  |



|  |   |            |
|--|---|------------|
| 2.2.11                                   | <i>Database</i> .....                         | 16         |
| 2.2.12                                   | Analisis PIECES .....                         | 17         |
| 2.2.13                                   | Analisis Kebutuhan Sistem .....               | 18         |
| 2.2.14                                   | Analisis Kelayakan Sistem .....               | 18         |
| 2.2.15                                   | Perangkat Lunak Yang Digunakan .....          | 19         |
| 2.2.16                                   | Bahasa Pemrograman Yang Digunakan .....       | 20         |
| 2.2.17                                   | Perancangan Sistem .....                      | 21         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....   |   | <b>28</b>  |
| 3.1                                      | Objek Penelitian.....                         | 28         |
| 3.1.1                                    | Deskripsi Toko <i>Blessing Of Shoes</i> ..... | 28         |
| 3.1.2                                    | Profil Toko <i>Blessing Of Shoes</i> .....    | 28         |
| 3.1.3                                    | Logo Toko <i>Blessing Of Shoes</i> .....      | 29         |
| 3.1.4                                    | Struktur Organisasi .....                     | 29         |
| 3.1.5                                    | Visi dan Misi.....                            | 30         |
| 3.2                                      | Alur Penelitian .....                         | 30         |
| 3.2.1                                    | Analisis Masalah.....                         | 33         |
| 3.2.2                                    | Analisis PIECES .....                         | 34         |
| 3.2.3                                    | Analisis Kebutuhan Sistem .....               | 39         |
| 3.2.4                                    | Analisis Kelayakan Sistem .....               | 41         |
| 3.2.5                                    | Perancangan Sistem .....                      | 46         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> ..... |   | <b>112</b> |
| 4.1                                      | Implementasi Tampilan .....                   | 112        |
| 4.1.1                                    | Tampilan <i>Menu Home</i> .....               | 112        |
| 4.1.2                                    | Tampilan Keranjang.....                       | 114        |
| 4.1.3                                    | Tampilan <i>Checkout</i> .....                | 114        |
| 4.1.4                                    | Tampilan Menu Registrasi.....                 | 115        |
| 4.1.5                                    | Tampilan Menu <i>Login</i> .....              | 116        |
| 4.1.6                                    | Tampilan Dashboard Customer .....             | 117        |
| 4.1.7                                    | Tampilan Profil Customer.....                 | 117        |
| 4.1.8                                    | Tampilan Halaman Order Saya.....              | 118        |
| 4.1.9                                    | Tampilan Halaman Pembayaran .....             | 119        |
| 4.1.10                                   | Tampilan Halaman Review Customer .....        | 121        |
| 4.1.11                                   | Tampilan Halaman Dashboard Admin .....        | 123        |
| 4.1.12                                   | Tampilan Halaman Profil Admin.....            | 123        |
| 4.1.13                                   | Tampilan Halaman Kategori Produk .....        | 124        |
| 4.1.14                                   | Tampilan Halaman Produk .....                 | 127        |

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| 4.1.15 | Tampilan Halaman Pesanan.....                                   | 130 |
| 4.1.16 | Tampilan Halaman Pembayaran .....                               | 131 |
| 4.1.16 | Tampilan Halaman Pelanggan .....                                | 132 |
| 4.1.17 | Tampilan Halaman Review Pelanggan .....                         | 134 |
| 4.1.18 | Tampilan Halaman Laporan Transaksi .....                        | 135 |
| 4.1.19 | Tampilan Halaman Kontak Pelanggan .....                         | 136 |
| 4.2    | Implementasi Database .....                                     | 137 |
| 4.2.1  | Tabel <i>Users</i> .....  | 139 |
| 4.2.2  | Tabel <i>Customers</i> .....                                    | 140 |
| 4.2.3  | Tabel <i>Product Category</i> .....                             | 141 |
| 4.2.4  | Tabel <i>Products</i> .....                                     | 141 |
| 4.2.5  | Tabel <i>Orders</i> .....                                       | 143 |
| 4.2.6  | Tabel <i>Order Items</i> .....                                  | 144 |
| 4.2.7  | Tabel <i>Payments</i> .....                                     | 144 |
| 4.2.8  | Tabel <i>Reviews</i> .....                                      | 146 |
| 4.2.9  | Tabel <i>Contacts</i> .....                                     | 147 |
| 4.2.10 | Tabel <i>Settings</i> .....                                     | 148 |
| 4.2.11 | Tabel <i>Ci_sessions</i> .....                                  | 149 |
| 4.3    | Koneksi <i>Database Server</i> .....                            | 150 |
| 4.4    | Pengujian .....   | 151 |
| 4.4.1  | Kerangka pengujian registrasi <i>customer</i> .....             | 151 |
| 4.4.2  | Kerangka pengujian <i>login</i> admin dan <i>customer</i> ..... | 152 |
| 4.4.3  | Kerangka pengujian kategori produk oleh admin .....             | 152 |
| 4.4.4  | Kerangka pengujian produk oleh admin .....                      | 154 |
| 4.4.5  | Kerangka pengujian pesanan oleh admin.....                      | 155 |
| 4.4.6  | Kerangka pengujian pembayaran oleh admin .....                  | 156 |
| 4.4.7  | Kerangka Pengujian Pelanggan Oleh Admin.....                    | 157 |
| 4.4.8  | Kerangka pengujian review pelanggan oleh admin .....            | 157 |
| 4.4.9  | Kerangka Pengujian Laporan Transaksi Oleh Admin .....           | 158 |
| 4.4.10 | Kerangka Pengujian Kontak Oleh Admin .....                      | 158 |
| 4.4.11 | Kerangka Pengujian <i>Order</i> Saya Oleh <i>Customer</i> ..... | 159 |
| 4.4.12 | Kerangka Pengujian Pembayaran Oleh <i>Customer</i> .....        | 160 |
| 4.4.13 | Kerangka Pengujian <i>Review</i> Oleh <i>Customer</i> .....     | 161 |
| 4.4.14 | Kerangka Pengujian Keranjang Dan <i>Checkout</i> .....          | 162 |
| 4.5    | Hasil Identifikasi User .....                                   | 163 |
| 4.6    | Hasil User Persona.....   | 164 |

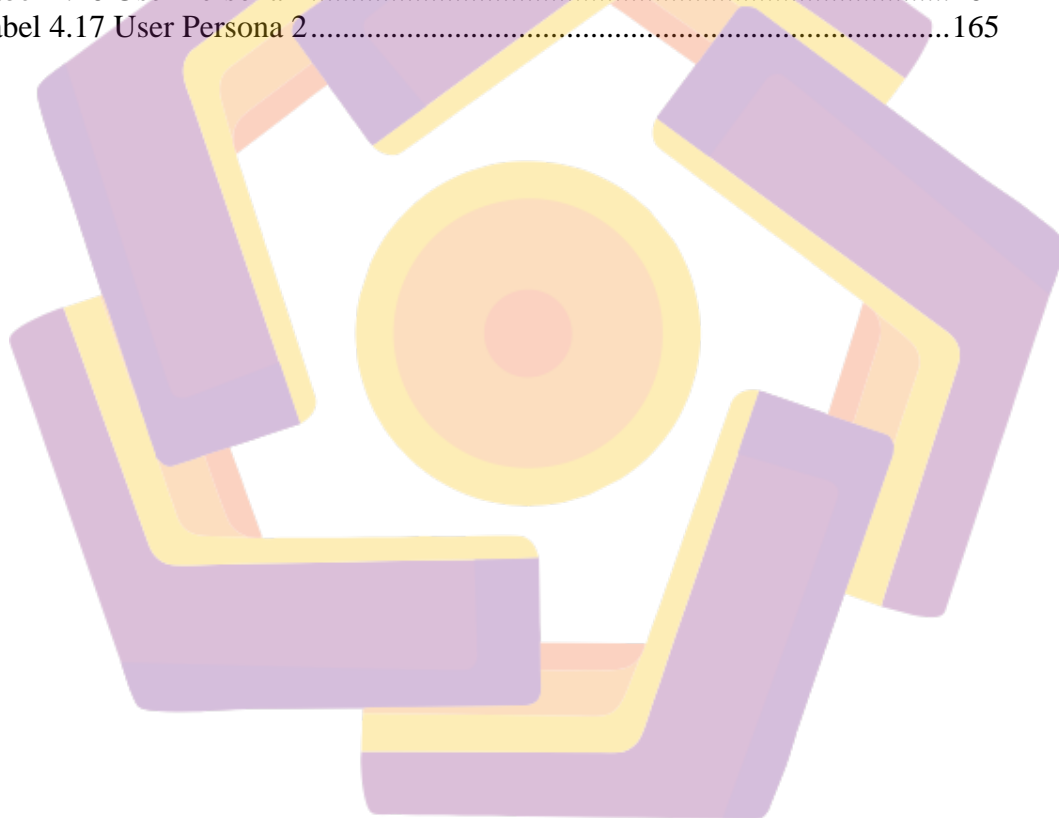
|                      |     |
|----------------------|-----|
| BAB V PENUTUP .....  | 162 |
| 5.1 Kesimpulan ..... | 162 |
| 5.2 Saran .....      | 162 |
| REFERENSI.....       | 163 |
| LAMPIRAN .....       | 167 |



## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 2.1 Keaslian Penelitian .....                                | 6   |
| Tabel 2.2 Simbol-Simbol ERD.....                                   | 21  |
| Tabel 2.3 Simbol-Simbol Use Case Diagram.....                      | 23  |
| Tabel 2.4 Simbol-simbol Class Diagram.....                         | 24  |
| Tabel 2.5 Simbol-simbol Activity Diagram .....                     | 25  |
| Tabel 2.6 Simbol-simbol Sequence Diagram .....                     | 26  |
| Tabel 3.1 Masalah Pada Objek Penelitian .....                      | 34  |
| Tabel 3.2 Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....            | 35  |
| Tabel 3.3 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....           | 36  |
| Tabel 3.4 Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ).....                 | 37  |
| Tabel 3.5 Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....           | 37  |
| Tabel 3.6 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....           | 38  |
| Tabel 3.7 Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....              | 38  |
| Tabel 3.8 Rincian Biaya dan Manfaat .....                          | 43  |
| Tabel 3.9 Selisih Total Biaya dan Total Manfaat.....               | 44  |
| Tabel 3.10 Deskripsi Use Case Diagram Registrasi.....              | 47  |
| Tabel 3.11 Deskripsi Use Case Login .....                          | 48  |
| Tabel 3.12 Deskripsi Use Case Keranjang .....                      | 49  |
| Tabel 3.13 Deskripsi Use Case Checkout .....                       | 50  |
| Tabel 3.14 Deskripsi Use Case Order .....                          | 51  |
| Tabel 3.15 Deskripsi Use Case Pembayaran .....                     | 51  |
| Tabel 3.16 Deskripsi Use Case Review .....                         | 52  |
| Tabel 3.17 Deskripsi Use Case Kategori Produk .....                | 54  |
| Tabel 3.18 Deskripsi Use Case Produk .....                         | 56  |
| Tabel 3.19 Deskripsi Use Case Pesanan.....                         | 58  |
| Tabel 3.20 Deskripsi Use Case Pembayaran.....                      | 59  |
| Tabel 3.21 Deskripsi Use Case Pelanggan .....                      | 59  |
| Tabel 3.22 Deskripsi Use Case Review Pelanggan.....                | 60  |
| Tabel 3.23 Deskripsi Use Case Laporan Transaksi.....               | 61  |
| Tabel 3.24 Deskripsi Use Case Kontak .....                         | 62  |
| Tabel 3.25 Struktur Tabel Pengguna .....                           | 86  |
| Tabel 3.26 Struktur Tabel Customer .....                           | 86  |
| Tabel 3.27 Struktur Tabel Produk .....                             | 86  |
| Tabel 3.28 Struktur Tabel Kategori Produk .....                    | 87  |
| Tabel 3.29 Struktur Tabel Order.....                               | 87  |
| Tabel 3.30 Struktur Tabel Order Item .....                         | 88  |
| Tabel 3.31 Struktur Tabel Payment.....                             | 88  |
| Tabel 3.32 Struktur Tabel Review.....                              | 89  |
| Tabel 3.33 Struktur Tabel Kontak .....                             | 89  |
| Tabel 3.34 Struktur Tabel Setting.....                             | 90  |
| Tabel 3.35 Struktur Tabel Ci_Session.....                          | 90  |
| Tabel 4.1 Kerangka Pengujian Registrasi oleh <i>Customer</i> ..... | 151 |
| Tabel 4.2 Kerangka Pengujian <i>Login Admin dan Customer</i> ..... | 152 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 4.3 Kerangka Pengujian Kategori Produk oleh Admin .....                                 | 152 |
| Tabel 4.4 Kerangka Pengujian Produk oleh Admin .....  | 154 |
| Tabel 4.5 Kerangka Pengujian Pesanan oleh Admin .....   | 155 |
| Tabel 4.6 Kerangka Pengujian Pembayaran oleh Admin.....                                       | 156 |
| Tabel 4.7 Kerangka Pengujian Pelanggan oleh Admin.....  | 157 |
| Tabel 4.8 Kerangka Pengujian Review Pelanggan oleh Admin.....                                 | 157 |
| Tabel 4.9 Kerangka Pengujian Laporan Transaksi oleh Admin.....                                | 158 |
| Tabel 4.10 Kerangka Pengujian Kontak oleh Admin.....  | 158 |
| Tabel 4.11 Kerangka Pengujian <i>Order</i> Saya oleh <i>Customer</i> .....                    | 159 |
| Tabel 4.12 Kerangka Pengujian Pembayaran oleh <i>Customer</i> .....                           | 160 |
| Tabel 4.13 Kerangka Pengujian <i>Review</i> oleh <i>Customer</i> .....                        | 161 |
| Tabel 4.14 Kerangka Pengujian <i>Keranjang</i> dan <i>Checkout</i> oleh <i>Customer</i> ..... | 162 |
| Tabel 4.15 Identifikasi User .....  | 164 |
| Tabel 4.16 User Persona 1 .....   | 164 |
| Tabel 4.17 User Persona 2 .....   | 165 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Tahapan Metode Waterfall .....                     | 15 |
| Gambar 2.2 Relasi <i>One To One</i> .....                     | 22 |
| Gambar 2.3 Relasi <i>One To Many</i> .....                    | 22 |
| Gambar 2.4 Relasi <i>Many To Many</i> .....                   | 22 |
| Gambar 3.1 Logo Blessing Of Shoes .....                       | 29 |
| Gambar 3.2 Bagan Struktur Organisasi Toko .....               | 29 |
| Gambar 3.3 Alur Penelitian .....                              | 31 |
| Gambar 3.4 Use Case Diagram .....                             | 46 |
| Gambar 3.5 Activity Diagram Registrasi Customer .....         | 63 |
| Gambar 3.6 Activity Diagram Admin dan Customer .....          | 64 |
| Gambar 3.7 Activity Diagram Login Customer .....              | 65 |
| Gambar 3.8 Activity Diagram Order Customer .....              | 66 |
| Gambar 3.9 Activity Diagram Order Admin .....                 | 66 |
| Gambar 3.10 Activity Diagram Pembayaran Customer .....        | 67 |
| Gambar 3.11 Activity Diagram Pembayaran .....                 | 68 |
| Gambar 3.12 Activity Diagram Review Customer .....            | 69 |
| Gambar 3.13 Activity Diagram Review Customer .....            | 70 |
| Gambar 3.14 Activity Diagram Kategori Produk Admin .....      | 71 |
| Gambar 3.15 Activity Diagram Produk .....                     | 72 |
| Gambar 3.16 Activity Diagram Pelanggan .....                  | 73 |
| Gambar 3.17 Activity Diagram Laporan Transaksi .....          | 74 |
| Gambar 3.18 Activity Diagram Kontak .....                     | 75 |
| Gambar 3.19 Class Diagram .....                               | 76 |
| Gambar 3.20 Sequence Diagram Registrasi .....                 | 77 |
| Gambar 3.21 Sequence Diagram Login .....                      | 77 |
| Gambar 3.22 Sequence Diagram Data Kategori Produk .....       | 78 |
| Gambar 3.23 Sequence Diagram Data Produk .....                | 79 |
| Gambar 3.24 Sequence Diagram Data Pesanan .....               | 80 |
| Gambar 3.25 Sequence Diagram Data Pembayaran .....            | 81 |
| Gambar 3.26 Sequence Diagram Data Pelanggan .....             | 82 |
| Gambar 3.27 Sequence Diagram Data Review Pelanggan .....      | 83 |
| Gambar 3.28 Sequence Diagram Data Kontak Pelanggan .....      | 84 |
| Gambar 3.29 Activity Diagram Kontak .....                     | 84 |
| Gambar 3.30 Relasi Antar Tabel .....                          | 85 |
| Gambar 3.31 Rancang Tampilan Registrasi Customer .....        | 92 |
| Gambar 3.32 Rancangan Tampilan Login Admin dan Customer ..... | 92 |
| Gambar 3.33 Rancangan Tampilan Menu Home .....                | 93 |
| Gambar 3.34 Rancangan Tampilan Keranjang .....                | 94 |
| Gambar 3.35 Rancangan Tampilan Menu Checkout .....            | 95 |
| Gambar 3.36 Rancangan Tampilan Menu Tentang Kami .....        | 96 |
| Gambar 3.37 Rancangan Tampilan Menu Kontak .....              | 97 |
| Gambar 3.38 Rancangan Tampilan Dashboard Customer .....       | 98 |
| Gambar 3.39 Rancangan Tampilan Order Saya .....               | 98 |
| Gambar 3.40 Rancangan Tampilan Detail Order Saya .....        | 99 |
| Gambar 3.41 Rancangan Tampilan Pembayaran .....               | 99 |

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 3.42 Rancangan Tampilan Detail Pembayaran.....       | 100 |
| Gambar 3.43 Rancangan Tampilan Tambah Pembayaran .....      | 100 |
| Gambar 3.44 Rancangan Tampilan Review .....                 | 101 |
| Gambar 3.45 Rancangan Tampilan Detail Review .....          | 101 |
| Gambar 3.46 Rancangan Tampilan Tulis Review Baru .....      | 102 |
| Gambar 3.47 Rancangan Tampilan Dashboard Admin.....         | 102 |
| Gambar 3.48 Rancangan Tampilan Kategori Produk.....         | 103 |
| Gambar 3.49 Rancangan Tampilan Produk.....                  | 103 |
| Gambar 3.50 Rancangan Tampilan Detail Produk.....           | 104 |
| Gambar 3.51 Rancangan Tampilan Edit Produk .....            | 105 |
| Gambar 3.52 Rancangan Tampilan Tambah Produk.....           | 105 |
| Gambar 3.53 Rancangan Tampilan Order .....                  | 106 |
| Gambar 3.54 Rancangan Tampilan Detail Order .....           | 107 |
| Gambar 3.55 Rancangan Tampilan Pembayaran .....             | 107 |
| Gambar 3.56 Rancangan Tampilan Detail Pembayaran.....       | 108 |
| Gambar 3.57 Rancangan Tampilan Pelanggan.....               | 108 |
| Gambar 3.58 Rancangan Tampilan Detail Pelanggan.....        | 109 |
| Gambar 3.59 Rancangan Tampilan Review Pelanggan .....       | 109 |
| Gambar 3.60 Rancangan Tampilan Detail Review Pelanggan..... | 110 |
| Gambar 3.61 Rancangan Tampilan Laporan Transaksi .....      | 110 |
| Gambar 3.62 Rancangan Tampilan Kontak .....                 | 111 |
| Gambar 4.1 Halaman <i>Menu Home</i> .....                   | 112 |
| Gambar 4.2 Halaman <i>Home Store</i> .....                  | 113 |
| Gambar 4.3 Halaman <i>Home Review</i> .....                 | 113 |
| Gambar 4.4 Halaman Keranjang .....                          | 114 |
| Gambar 4.5 Halaman <i>Checkout</i> .....                    | 114 |
| Gambar 4.6 Halaman Registrasi .....                         | 115 |
| Gambar 4.7 Halaman Registrasi <i>Invalid</i> .....          | 115 |
| Gambar 4.8 Halaman Menu Login .....                         | 116 |
| Gambar 4.9 Login Invalid .....                              | 116 |
| Gambar 4.10 Halaman Dashboard Customer .....                | 117 |
| Gambar 4.11 Tampilan Profil Customer .....                  | 117 |
| Gambar 4.12 Halaman Order Saya.....                         | 118 |
| Gambar 4.13 Halaman Detail Order.....                       | 118 |
| Gambar 4.14 Halaman Detail Order.....                       | 119 |
| Gambar 4.15 Halaman Pembayaran Customer .....               | 119 |
| Gambar 4.16 Halaman Form Tambah Pembayaran .....            | 120 |
| Gambar 4.17 Halaman Detail Pembayaran .....                 | 121 |
| Gambar 4.18 Halaman Review Oleh Customer .....              | 121 |
| Gambar 4.19 Halaman Form Tambah Review .....                | 122 |
| Gambar 4.20 Halaman Detail Review .....                     | 122 |
| Gambar 4.21 Halaman Dashboard Admin .....                   | 123 |
| Gambar 4.22 Tampilan Halaman Profil Admin .....             | 123 |
| Gambar 4.23 Tampilan Halaman Kategori Produk.....           | 124 |
| Gambar 4.24 Tampilan Halaman Tambah Kategori Produk.....    | 124 |
| Gambar 4.25 Tampilan Halaman Edit Kategori Produk .....     | 125 |

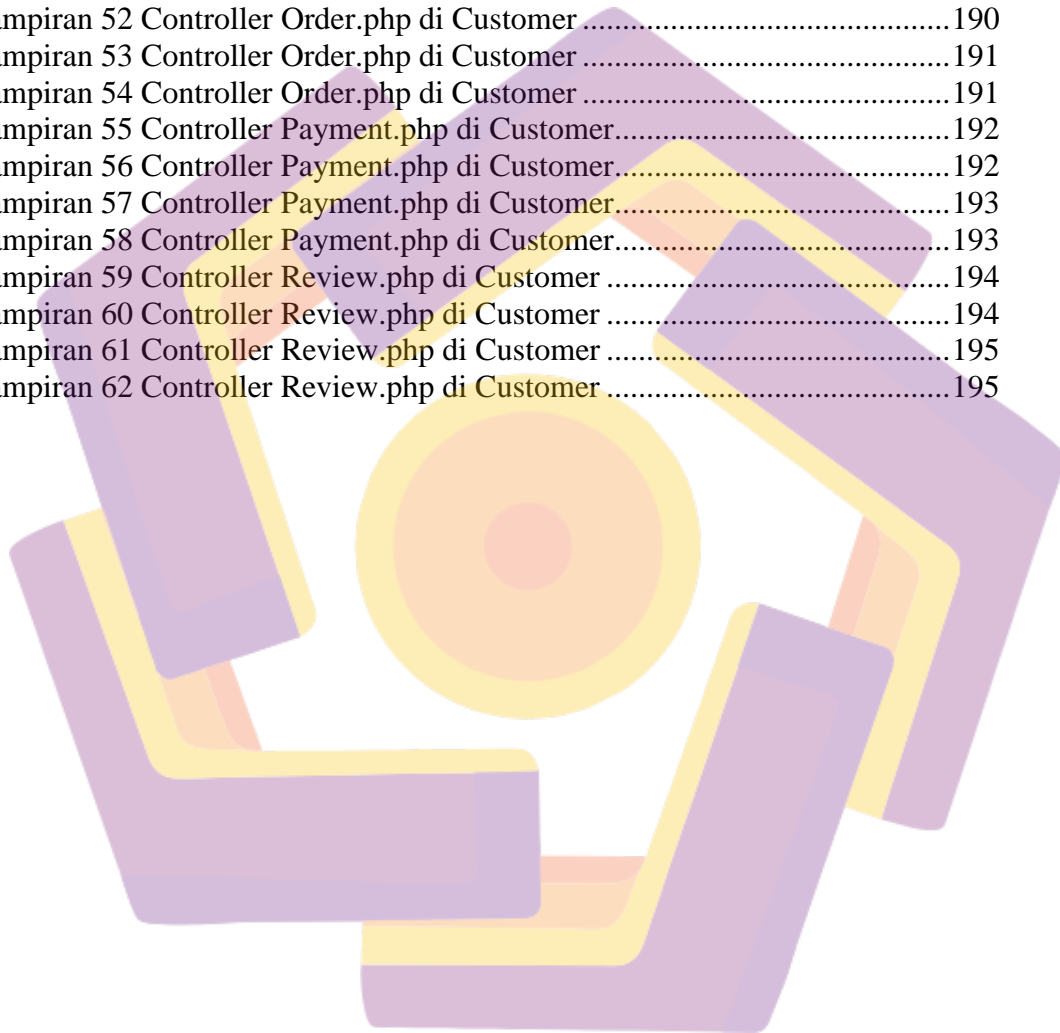
|  |     |
|--|-----|
| Gambar 4.26 Proses Edit Berhasil.....                        | 125 |
| Gambar 4.27 Tampilan Halaman Hapus Kategori Produk.....      | 126 |
| Gambar 4.28 Proses Hapus Berhasil .....                      | 126 |
| Gambar 4.29 Tampilan Halaman Produk .....                    | 127 |
| Gambar 4.30 Tampilan Halaman Tambah Produk.....              | 127 |
| Gambar 4.31 Tampilan Halaman Detail Produk .....             | 128 |
| Gambar 4.32 Tampilan Halaman Edit Produk .....               | 128 |
| Gambar 4.33 Tampilan Halaman Hapus Produk.....               | 129 |
| Gambar 4.34 Proses Hapus Berhasil .....                      | 129 |
| Gambar 4.35 Tampilan Halaman Pesanan .....                   | 130 |
| Gambar 4.36 Tampilan Detail Pesanan .....                    | 130 |
| Gambar 4.37 Tampilan Print Data Pesanan.....                 | 131 |
| Gambar 4.38 Tampilan Halaman Pembayaran.....                 | 131 |
| Gambar 4.39 Tampilan Detail Pembayaran .....                 | 132 |
| Gambar 4.40 Tampilan Halaman Pelanggan.....                  | 132 |
| Gambar 4.41 Tampilan Detail Pelanggan.....                   | 133 |
| Gambar 4.42 Tampilan Halaman Review Pelanggan.....           | 134 |
| Gambar 4.43 Detail Review Pelanggan.....                     | 134 |
| Gambar 4.44 Tampilan Halaman Laporan Transaksi.....          | 135 |
| Gambar 4.45 Laporan Transaksi .....                          | 135 |
| Gambar 4.46 Tampilan Halaman Kontak Pelanggan .....          | 136 |
| Gambar 4.47 Detail Data Kontak .....                         | 136 |
| Gambar 4.48 XAMPP Control Panel .....                        | 137 |
| Gambar 4.49 Database blessing_shoes.....                     | 138 |
| Gambar 4.50 Implementasi Tabel <i>User</i> .....             | 139 |
| Gambar 4.51 Implementasi Tabel <i>Customers</i> .....        | 140 |
| Gambar 4.52 Implementasi Tabel <i>Product Category</i> ..... | 141 |
| Gambar 4.53 Implementasi Tabel <i>Products</i> .....         | 141 |
| Gambar 4.54 Implementasi Tabel <i>Orders</i> .....           | 143 |
| Gambar 4.55 Implementasi Tabel <i>Order Items</i> .....      | 144 |
| Gambar 4.56 Implementasi Tabel <i>Payments</i> .....         | 144 |
| Gambar 4.57 Implementasi Tabel <i>Reviews</i> .....          | 146 |
| Gambar 4.58 Implementasi Tabel <i>Contacts</i> .....         | 147 |
| Gambar 4.59 Implementasi Tabel <i>Settings</i> .....         | 148 |
| Gambar 4.60 Implementasi Tabel <i>Ci_sessions</i> .....      | 149 |
| Gambar 4.61 Koneksi <i>Database</i> .....                    | 150 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Nota Tansaksi Penjualan 1 .....        | 167 |
| Lampiran 2 Nota Transaksi Penjualan 2.....        | 167 |
| Lampiran 3 Laporan Pembukuan Transaksi.....       | 168 |
| Lampiran 4 Hasil Wawancara 1 .....                | 168 |
| Lampiran 5 Hasil Wawancara 2 .....                | 169 |
| Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara .....            | 169 |
| Lampiran 7 Controller Admin.php .....             | 170 |
| Lampiran 8 Controller Product.php di Admin .....  | 170 |
| Lampiran 9 Controller Product.php di Admin.....   | 171 |
| Lampiran 10 Controller Product.php di Admin ..... | 171 |
| Lampiran 11 Controller Product.php di Admin ..... | 172 |
| Lampiran 12 Contoller Product.php di Admin.....   | 172 |
| Lampiran 13 Contoller Product.php di Admin.....   | 173 |
| Lampiran 14 Contoller Product.php di Admin.....   | 173 |
| Lampiran 15 Contoller Product.php di Admin.....   | 173 |
| Lampiran 16 Contoller Product.php di Admin.....   | 174 |
| Lampiran 17 Contoller Product.php di Admin.....   | 174 |
| Lampiran 18 Contoller Product.php di Admin.....   | 175 |
| Lampiran 19 Contoller Product.php di Admin.....   | 175 |
| Lampiran 20 Contoller Product.php di Admin.....   | 175 |
| Lampiran 21 Contoller Product.php di Admin.....   | 176 |
| Lampiran 22 Contoller Order.php di Admin .....    | 176 |
| Lampiran 23 Contoller Order.php di Admin .....    | 177 |
| Lampiran 24 Contoller Order.php di Admin .....    | 177 |
| Lampiran 25 Contoller Order.php di Admin .....    | 177 |
| Lampiran 26 Contoller Order.php di Admin .....    | 178 |
| Lampiran 27 Contoller Order.php di Admin .....    | 178 |
| Lampiran 28 Contoller Payment.php di Admin .....  | 178 |
| Lampiran 29 Contoller Payment.php di Admin .....  | 179 |
| Lampiran 30 Contoller Payment.php di Admin .....  | 179 |
| Lampiran 31 Contoller Payment.php di Admin .....  | 179 |
| Lampiran 32 Contoller Customer.php di Admin.....  | 180 |
| Lampiran 33 Contoller Customer.php di Admin.....  | 180 |
| Lampiran 34 Contoller Customer.php di Admin.....  | 181 |
| Lampiran 35 Contoller Report.php di Admin .....   | 181 |
| Lampiran 36 Controller Report.php di Admin .....  | 182 |
| Lampiran 37 Controller Report.php di Admin .....  | 182 |
| Lampiran 38 Controller Report.php di Admin .....  | 183 |
| Lampiran 39 Controller Review.php di Admin.....   | 183 |
| Lampiran 40 Controller Review.php di Admin.....   | 184 |
| Lampiran 41 Controller Review.php di Admin.....   | 184 |
| Lampiran 42 Controller Review.php di Admin.....   | 185 |
| Lampiran 43 Controller Contact.php di Admin ..... | 185 |

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 44 Controller Contact.php di Admin .....   | 186 |
| Lampiran 45 Controller Contact.php di Admin .....   | 186 |
| Lampiran 46 Controller Setting.php di Admin.....    | 187 |
| Lampiran 47 Controller Setting.php di Admin.....    | 187 |
| Lampiran 48 Controller Setting.php di Admin.....    | 188 |
| Lampiran 49 Controller Setting.php di Admin.....    | 188 |
| Lampiran 50 Controller Customer.php.....            | 189 |
| Lampiran 51 Controller Order.php di Customer .....  | 190 |
| Lampiran 52 Controller Order.php di Customer .....  | 190 |
| Lampiran 53 Controller Order.php di Customer .....  | 191 |
| Lampiran 54 Controller Order.php di Customer .....  | 191 |
| Lampiran 55 Controller Payment.php di Customer..... | 192 |
| Lampiran 56 Controller Payment.php di Customer..... | 192 |
| Lampiran 57 Controller Payment.php di Customer..... | 193 |
| Lampiran 58 Controller Payment.php di Customer..... | 193 |
| Lampiran 59 Controller Review.php di Customer ..... | 194 |
| Lampiran 60 Controller Review.php di Customer ..... | 194 |
| Lampiran 61 Controller Review.php di Customer ..... | 195 |
| Lampiran 62 Controller Review.php di Customer ..... | 195 |



## INTISARI

Toko *Blessing Of Shoes* merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang penjualan berbagai macam *brand* sepatu. Sistem penjualan yang digunakan saat ini pada toko *Blessing Of Shoes* masih dengan sistem konvensional atau manual. Hal tersebut sering kali menimbulkan kesalahan dalam mengelola data transaksi penjualan, data barang, maupun laporan transaksi, kemungkinan hilangnya data juga besar karena pengelolaan data yang hanya menggunakan kertas. Selain itu, dalam melayani transaksi pembelian, penjualan dan pemesanan masih secara langsung ditoko atau melalui via panggilan telepon dan mengirim pesan melalui *Whatsapp*, *Instagram*, serta *Facebook*. Dengan adanya permasalahan tersebut, *Blessing Of Shoes* memerlukan sebuah solusi berupa perancangan dan pembangunan sistem informasi penjualan yang mampu menyelesaikan permasalahan di atas. Sistem informasi merupakan salah satu faktor yang penting bagi sebuah instansi/perusahaan dalam kegiatan operasional. Penjualan adalah syarat utama dalam suatu usaha yang sedang berjalan, yang nantinya akan diketahui jumlah keuntungan atau kerugian yang didapatkan. Website atau web merupakan layanan yang didapat oleh pemakai komputer yang terhubung ke internet. Pada penelitian ini peneliti merancang sebuah Sistem Informasi Penjualan Sepatu Pada *Blessing Of Shoes*, mengingat pada Toko *Blessing Of Shoes* masih menggunakan sistem konvensional. Peneliti akan membuat sistem dimana yang nantinya sistem tersebut akan mempermudah dalam melakukan pemesanan, pendataan, penjualan dan update produk secara online. Metode yang digunakan untuk perancangan sistem ini adalah *waterfall*. Selain itu diharapkan penelitian ini akan membantu dan mempermudah developer, penulis dan pelaku usaha lain dalam mengembangkan suatu usaha dengan mengimplementasikan teknologi dalam sistem informasi penjualan.

**Kata kunci: Sistem Informasi, Penjualan, Website, Waterfall**

## ABSTRACT

*The Blessing Of Shoes shop is a business engaged in the sale of various kinds of shoes brands. The sales system currently used at the Blessing Of Shoes store is still conventional or manual. This often causes errors in managing sales transaction data, goods data, and transaction reports, the possibility of data loss is also large because data management only uses paper. In addition, in serving buying, selling, and ordering transactions, they are still directly at the store or via telephone calls and sending messages via Whatsapp, Instagram, and Facebook. Given these problems, Blessing Of Shoes requires a solution in the form of designing and building a sales information system that can solve the above problems. The information system is one of the important factors for an agency/company in operational activities. Sales are the main requirement in an ongoing business, which will later determine the amount of profit or loss earned. Website or web is a service obtained by computer users connected to the internet. In this study the researchers designed a Shoe Sales Information System for Blessing Of Shoes, considering that the Blessing Of Shoes Store still uses a conventional system. Researchers will create a system that later the system will make it easier to order, collect data, sell, and update products online. The method used for designing this system is a waterfall. In addition, it is hoped that this research will help and facilitate developers, writers, and other business actors in developing a business by implementing technology in a sales information system.*

**Keywords:** *Information System, Sales, Website, Waterfall*