

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat telah memberikan banyak pengaruh di berbagai aspek kehidupan manusia. Dengan penggunaan teknologi, manusia dapat menyelesaikan pekerjaan dengan lebih mudah. Pekerjaan-pekerjaan yang dulunya dilakukan secara tradisional kini dapat dilakukan menggunakan alat-alat yang canggih. Salah satu hasil dari kemajuan teknologi adalah dihasilkannya komputer sebagai alat bantu manusia dalam melakukan pekerjaan dan juga internet sebagai sarana komunikasi penghubung yang digunakan melalui komputer[1]. Hal ini juga dimanfaatkan oleh berbagai pelaku usaha dengan menjadikan teknologi sebagai sarana untuk menunjang kegiatan – kegiatan usaha mereka. Salah satu usaha yang banyak memanfaatkan teknologi yaitu usaha yang bergerak dibidang foto studio.

Sebuah perusahaan membutuhkan adanya suatu sistem informasi yang menunjang agar mampu memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para pelanggannya. Saat ini sistem yang sudah terkomputerisasi dikatakan terbaik, karena dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga tercapai efisiensi tenaga, waktu dan biaya dalam pengelolaan, tanpa harus mengurangi kualitas. Sistem yang baik adalah sistem yang dapat membuat sistem menjadi lebih baik. Sistem informasi yang sudah terkomputerisasi tentu sangat dibutuhkan oleh pihak perusahaan didalam perencanaan, pengawasan dan pelaporan didalam kegiatan usaha, yang sangat penting bagi pengambilan keputusan manajemen perusahaan[2].

Studio Pratifidinaljadi adalah sebuah badan usaha yang bergerak dalam penyediaan jasa foto prewedding, wisuda, personal, couple, group, family dll. Studio Pratifidinaljadi belum memanfaatkan teknologi informasi dalam proses bisnisnya, kegiatan perusahaan seperti transaksi, pemesanan, informasi pemotretan pembuatan laporan masih menggunakan pembukuan secara manual. Hal ini dapat menyebabkan terjadi banyak kesalahan seperti pada saat pencatatan transaksi, reservasi foto, kehilangan nota pembayaran, kehilangan buku catatan serta membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan proses transaksi dan pembuatan laporan. Selain itu media promosi yang digunakan masih menggunakan media Sosial seperti instagram dan facebook sehingga promosi yang dilakukan kurang begitu efektif untuk menarik minat konsumen, karena konsumen tidak mendapatkan informasi yang lengkap dan terbaru mengenai produk dan jasa yang ditawarkan oleh Studio Pratifidinaljadi.

Berdasarkan permasalahan diatas peneliti mengusulkan sebuah sistem informasi yang dapat mengelola data secara terkomputerisasi. Sistem ini berfungsi untuk membantu perusahaan lebih mudah dalam melakukan pengolahan data, memberikan informasi kepada pelanggan dan dapat melakukan transaksi secara efektif. Untuk itu dilakukan penelitian dengan judul "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Foto Studio Pratifidinaljadi Berbasis Website". Dengan adanya sebuah sistem informasi untuk studio ini maka diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan perkembangan perusahaan pemasukan data, pencarian data dan penyajian laporan secara cepat dan akurat.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana membangun Sistem Informasi reservasi foto studio Pratidinaljadid berbasis website?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

- a) Sistem ini merupakan sistem informasi pemesanan studio foto berbasis website.
- b) Objek penelitian merupakan Studio Pratidinaljadid pada bagian pemesanan studio, jadwal pemotretan dan informasi paket foto.
- c) Perancangan data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*)
- d) Perancangan proses data yang menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*).
- e) Output penelitian berupa aplikasi berbasis *website*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini yaitu untuk menerapkan rancangan sistem informasi berbasis website yang dapat membantu Studio Pratidinaljadid dalam mengelola pemesanan jadwal, jadwal pemotretan, informasi paket.

1.5. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat dari penelitian ini, yaitu:

- a) Manfaat bagi perusahaan
 - 1) Memudahkan owner dalam mengelola transaksi pemesanan, jadwal pemotretan dan pembuatan laporan sehingga dapat bekerja lebih efektif dan efisien.

- 2) Dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan Studio Pratinjaljadjid.
- b) Manfaat bagi penulis
- 1) Menambah pengalaman dan pengetahuan dalam membangun dan merancang aplikasi sistem informasi menggunakan platform berbasis web.
 - 2) Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan penelitian di bidang teknologi informasi.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, yang terdiri dari sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tinjauan pustaka dan dasar – dasar teori yang berkaitan dengan skripsi pada penelitian ini.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini akan membahas mengenai metode penelitian yang akan digunakan pada penelitian ini. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan melakukan interview kepada owner Studio Pratinjaljadjid untuk mengetahui apa saja yang akan dibutuhkan dalam perancangan sistem.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari perancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari semua hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan juga saran – saran yang berkaitan dengan skripsi ini.

