

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin pesat di era sekarang. Kemajuan ini menjadikan teknologi informasi sebagai kebutuhan yang tidak bisa dihiraukan lagi. Tuntutan bisnis yang menimbulkan keinginan sesuatu secara lebih mudah dan efisien membuat teknologi informasi menjadi salah satu hal yang diperlukan dalam sebuah bisnis. Pengelolaan data-data penting menjadi lebih mudah dengan teknologi informasi.

Pengguna jasa penyewaan mobil pada saat ini sudah cukup banyak, sehingga diperlukan suatu sistem yang baik untuk menunjang usaha penyewaan mobil atau kendaraan yang lain, yang dapat memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada pelanggan dan semua pihak yang membutuhkan. [1]

Rata-rata perusahaan yang bergerak dibidang transportasi khususnya perusahaan NaganTour, Yogyakarta, dan NiagaTour masih menggunakan sistem konvensional. Pada sistem lama, penggunaan teknologi informasi kurang maksimal, seperti halnya dalam pencatatan transaksi peminjaman, pengecekan stok kendaraan, dan pencatatan keuangan masih menggunakan excel, papan tulis, dan buku catatan, sehingga tidak menimbulkan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan dalam pengelolaan data.

Pada sistem yang sudah berjalan di ketiga perusahaan yang bermitra tersebut, masih terdapat beberapa kendala, salah satunya adalah tentang berfokusnya peminjaman kendaraan terhadap satu perusahaan saja, hal tersebut terjadi dikarenakan kurangnya komunikasi antara perusahaan-perusahaan yang bermitra yang menyebabkan berubahnya keputusan dalam peminjaman kendaraan.

Dari tuntutan bisnis yang terpacu pada kemudahan dan efisiensi, maka dibuatkanlah sistem informasi yang diharapkan dapat membantu perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan mobil dalam pengelolaan data seperti, pemilihan perusahaan yang akan dipinjam kendaraannya secara berurutan, dapat melihat kendaraan yang akan dipinjamkan, dan pencatatan transaksi peminjaman yang lebih efisien guna mendapat laporan yang jelas, tepat, dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan yang ada adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi kemitraan rental mobil yang terkomputerisasi menggantikan sistem konvensional pada perusahaan yang bermitra agar dapat memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan dalam pengelolaan data dalam perusahaan tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih fokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud, dalam penelitian ini dibatasi pada ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Sistem informasi kemitraan rental mobil ini hanya membahas mengenai pendaftaran akun, transaksi yang melibatkan pemilik, petugas dan driver antar perusahaan, dan pengelolaan data transaksi mulai dari pencatatan transaksi serta pencatatan keuangan.
2. Sistem informasi ini digunakan oleh internal perusahaan yang bermitra, tidak digunakan oleh client, atau pengguna.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat menyelesaikan permasalahan mengenai penyewaan dan pengolahan data pada perusahaan yang bermitra dan bergerak di bidang transportasi khususnya rental mobil.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dan meminimalkan kesalahan perusahaan rental mobil dalam pengolahan data di perusahaan.
2. Mempermudah pengusaha rental mobil dalam hal pinjam meminjam mobil antar perusahaan.
3. Tingkat kehilangan data dan kesalahan komunikasi petugas antar perusahaan menurun.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis agar memperoleh hasil yang maksimal adalah sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dan informasi yang diperlukan untuk memperoleh informasi dalam membangun sebuah sistem informasi kemitraan rental mobil berbasis website adalah sebagai berikut:

1.6.1.1 Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan terhadap objek yang ditinjau untuk mencari informasi atau data-data yang diperlukan.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara secara langsung dengan para pemilik perusahaan rental mobil yang bermitra yakni NaganTour, YogJo, dan NiagaTour untuk mencari informasi lebih lanjut terkait alur peminjaman mobil serta mengumpulkan data-data yang akan dibutuhkan guna melengkapi kebutuhan penelitian.

1.6.2 Tahapan-tahapan Penelitian

Tahapan-tahapan penelitian yang dilakukan dalam membangun sebuah sistem informasi kemitraan rental mobil berbasis website adalah sebagai berikut :

1.6.2.1 Requirement Analysis

Pada tahapan ini penulis mengidentifikasi hal-hal yang nantinya akan diperlukan dalam pembuatan sistem informasi kemitraan rental mobil. Data diperoleh melalui proses observasi dan wawancara, kemudian data tersebut akan dianalisis dan diolah sehingga menjadi sebuah informasi yang lengkap. Informasi tersebut akan digunakan dalam pembuatan sistem. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah *Modified Waterfall Model*.

1.6.2.2 Design

Pada tahapan ini penulis mulai merancang *design* dari sistem informasi kemitraan rental mobil berbasis web berdasarkan analisis yang sudah dilakukan.

Tahap perancangan ini menggambarkan bagaimana proses berjalannya sistem tersebut dalam menyelesaikan permasalahannya. Dalam merancang sistem akan digunakan model *flowchart* serta DFD (*Data Flow Diagram*) serta untuk merancang basis data akan menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

1.6.2.3 Implementation

Pada tahapan ini perancangan yang telah dibuat akan diimplementasikan ke dalam bentuk sistem berbasis website. Sistem website akan dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman HTML, CSS, serta PHP sedangkan untuk pembuatan basis data akan mengimplementasikan rancangan ERD ke dalam *database* MSQl.

1.6.2.4 Integration and Testing

Pada tahapan ini akan diintegrasikan seluruh hasil dari implementasi berdasarkan rancangan yang telah dibuat dalam suatu sistem website. Untuk mengetahui apakah sistem dapat berjalan dengan baik atau terdapat kesalahan maka dilakukan sebuah pengujian sistem. Dalam tahap ini, pengujian sistem akan menggunakan metode Black Box Testing dengan tujuan untuk mengetahui apakah terdapat kesalahan pada tampilan, fungsi, serta kesesuaian alur sistem dengan rancangan yang telah dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan untuk mempermudah peneliti dalam melakukan penyusunan laporan. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, tahapan-tahapan penelitian yang digunakan, serta sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang tinjauan Pustaka, dasar teori yang digunakan dalam perancangan sistem secara detail, serta penjabaran *software* yang digunakan untuk membangun penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjabarkan tentang tinjauan umum pada objek penelitian, analisis sistem, solusi yang diberikan terhadap permasalahan, dan perancangan aliran sistem seperti *Flowchart*, *DFD (Data Flow Diagram)*, dan *ERD (Entity Relationship Diagram)*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang tahapan yang peneliti lakukan dalam pengimplementasian perancangan sistem, pembahasan sistem, mengembangkan sistem, hingga proses testing sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan yang peneliti rangkum pada proses penelitian dan perancangan sistem dari pembahasan skripsi, serta saran yang diberikan peneliti untuk memaksimalkan penelitian yang terkait selanjutnya.