

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan didalam bab sebelumnya penelitian telah menghasilkan Aplikasi yang telah teruji dan mampu memberikan pencatatan dan pelayanan yang lebih cepat dan efektif dengan adanya fitur fitur pemesanan , pembayaran dan pelaporan yang sistematis

5.2 Saran

Untuk penyempurnaan pengembangan yang akan datang terhadap sistem informasi pemesanan kerajinan tembaga TumapelArt, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Dalam pengembangan kedepan peneliti memberikan saran teknologi *Augmented Reality (AR)* untuk pengembangan tampilan interface produk / barang sehingga pelanggan dapat melihat produk secara real atau 3 dimensi yang membuat pelanggan tambah yakin akan produk yang akan dibeli.
2. Kedepan pengembangan sistem di tambahkan teknologi chatbot yang dapat menjalin komunikasi antar pemilik bisnis dengan pelanggan, sebagai layanan customer service untuk melayani segala pertanyaan dan keluhan pelanggan.