

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Desain grafis merupakan bentuk seni yang merupakan kombinasi dari elemen grafis seperti bentuk, garis, warna dan sebagainya yang dirancang sedemikian rupa dengan tujuan untuk dapat menjadi sarana agar melalui desain tersebut bisa menyampaikan informasi atau sesuatu hal yang ingin disampaikan [1]. Desain grafis mampu memudahkan seseorang untuk menikmati isi dari apa yang akan mereka lihat dan mampu mendeskripsikan konsep klien.

Teknologi Informasi membantu manusia untuk menjalani hidup dengan lebih mudah dan lebih baik dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan dan/atau menyebarkan informasi [2]. Banyak faktor teknologi yang telah mempengaruhi masyarakat dan lingkungan sekitar dengan berjalannya waktu dan hal lainnya yang bisa membantu atau memperbaiki perekonomian masyarakat [3]. Teknologi tersebut memicu munculnya berbagai seniman digital atau ilustrator dari berbagai salah satunya Indonesia.

Penulis memulai melakukan *freelance* dengan menggunakan jejaring sosial *Facebook* dan *Instagram* lalu menyebarkan portofolio yang dimiliki disetiap server dan menawarkan diri untuk membantu pekerjaan desain dari calon klien agar mendapatkan hati dari calon klien dan tertarik untuk menggunakan jasa *freelance* yang ditawarkan. Pekerjaan yang ditawarkan yaitu ilustrasi desain grafis karakter.

Dikarenakan pesatnya perkembangan media dan pesatnya kebutuhan ilustrasi untuk promosi atau pemasaran, maka penulis tertarik untuk terjun ke *freelance* bidang desain ilustrasi. Dengan melakukan *freelance* penulis dapat menghasilkan uang untuk kebutuhan penulis. Penulis melakukan pekerjaan *freelance* ini sudah lebih dari 3 tahun.

1.2 Profil Pekerjaan

Desain Grafis dibagi menjadi beberapa kategori antara lain *Marketing Design, Art & Illustration, Web & App Design*, dan *Logo & Brand Identity* [4]. Penulis memilih kategori *Art & Illustration* dengan menggunakan style 2D ilustrasi.

Ilustrasi 2D memiliki keunikan karena terlihat simple hanya dengan menciptakan warna dasar dan memberi warna lain diatas warna dasar. Ilustrasi 2D mampu menciptakan gambar yang bersifat imajinatif dan tidak ada di dunia nyata.

Beberapa layanan jasa (Gig) penulis antara lain "*I will draw anime headshot portrait profile picture, icon, avatar*", "*I will draw chibi anime peeking for cover photo or merch sticker*", "*I will draw you anime half body for profile picture, icon, avatar, icon*", "*I will draw your character in japanese anime or manga art style*" dan "*I will draw high resolution live2d vtuber model ready to rig*". Penulis menerima permintaan sesuai dengan referensi dari pembeli sebagai dasar imajinasi penulis.

Adapun paket layanan yang ditawarkan oleh penulis untuk layanan "*I will draw anime headshot portrait profile picture, icon, avatar*" dapat dilihat pada table 1.1 dibawah ini:

Tabel 1.1 Paket Jasa Layanan "*I will draw anime headshot portrait profile picture, icon, avatar*"

Paket Layanan	Basic	Standard	Premium
Headshot	✓	✗	✗
Halfbody	✗	✓	✗
Fullbody	✗	✗	✓
Delivery	6 Days	10 Days	10 Days
Revision	2x	2x	3x

Paket Layanan untuk layanan "*I will draw chibi anime peeking for cover photo or merch sticker*" dapat dilihat pada table 1.2 dibawah ini:

Tabel 1.2 Paket Jasa Layanan “I will draw chibi anime peeking for cover photo or merch sticker”

Paket Layanan	Basic	Standard	Premium
1 Figure	✓	✓	✓
Commercial Use	✗	✓	✓
Full License	✗	✗	✓
Delivery	6 Days	6 Days	4 Days

Paket Layanan untuk layanan “I will draw you anime half body for profile picture, avatar, icon” dapat dilihat pada table 1.3 dibawah ini:

Tabel 1.3 Paket Jasa Layanan “I will draw you anime half body for profile picture, avatar, icon”

Paket Layanan	Basic	Standard	Premium
1 Figure	✓	✓	✓
Commercial Use	✗	✓	✓
Full License	✗	✗	✓
Delivery	10 Days	10 Days	7 Days

Paket Layanan untuk layanan “I will draw your character in japanese anime or manga art style” dapat dilihat pada table 1.4 dibawah ini:

Tabel 1.4 Paket Jasa Layanan “I will draw your character in japanese anime or manga art style”

Paket Layanan	Basic	Standard	Premium
Headshot	✓	✗	✗
Halfbody	✗	✓	✗
Fullbody	✗	✗	✓
Delivery	6 Days	10 Days	10 Days
Revision	2x	2x	3x

Paket Layanan untuk layanan “*I will draw high resolution live2d vtuber model ready to rig*” dapat dilihat pada table 1.5 dibawah ini:

Tabel 1.5 Paket Jasa Layanan “*I will draw high resolution live2d vtuber model ready to rig*”

Paket Layanan	Basic	Standard	Premium
Headshot	✓	✗	✗
Halfbody	✗	✓	✗
Fullbody	✗	✗	✓
Delivery	14 Days	14 Days	14 Days

1.

1.3 Performa Penyedia Jasa Freelance

Fiverr adalah online *marketplace* untuk layanan *freelance* dengan provider berbiaya rendah dari seluruh dunia.

Gagasan dibalik Fiverr adalah untuk mempermudah proses perekrutan dan direkrut sebagai pekerja lepas. Online marketplace ini tidak menggunakan perantara dalam proses perekrutan, pemutusan kontrak, hingga hal yang berhubungan dengan bagian personalia. Bisnis yang relatif kecil akan dapat menyelesaikan banyak hal dengan lebih cepat. Sementara freelancer memiliki kebebasan untuk menjual layanannya kapan saja dan ke perusahaan manapun. Umumnya, *platform* ini digunakan oleh *freelancer* untuk menawarkan layanan digitalnya kepada klien secara global [5].

Performa seller sangat penting untuk menaikkan pesanan dan trafik dari posisi pencarian pada halaman utama *website*. Setiap bulan Fiverr akan menilai performa seller dan memberikan level. Level seller dibagi menjadi 4 antara lain *New Seller*, *Level 1*, *Level 2*, dan *Top Rated Seller*. Syarat dan keuntungan yang diperoleh dari setiap level dapat dilihat pada Tabel 1.6 dibawah.

Tabel 1.6 Seller Level

Level	Syarat	Keuntungan
New Seller	Otomatis didapat setelah mendaftar	<ul style="list-style-type: none"> Membuat 7 layanan aktif. Menambah 2 penawaran layanan ekstra (\$5, \$10, \$20 untuk setiap layanan). Membuat penawaran khusus hingga \$20.000. Pencairan saldo dalam 14 hari.
Level 1	<ul style="list-style-type: none"> Menjadi penjual aktif selama 60 hari. Minimal menyelesaikan 10 pesanan. Transaksi lebih dari \$400. Mempertahankan rating 4.7 dalam 60 hari. Nilai tingkat respon sebesar 90% dalam 60 hari. Nilai tingkat pengiriman tepat waktu sebesar 90% dalam 60 hari. Nilai tingkat penyelesaian pesanan sebesar 90% dalam 60 hari. Tidak menerima pelanggaran dalam 30 hari. 	<ul style="list-style-type: none"> Membuat 10 layanan aktif. Menambah 4 penawaran layanan ekstra (\$5, \$10, \$20, \$40 untuk setiap layanan). Membuat penawaran khusus hingga \$20.000. Pencairan saldo dalam 14 hari.
Level 2	<ul style="list-style-type: none"> Menjadi penjual aktif selama 120 hari. 	<ul style="list-style-type: none"> Membuat 20 layanan aktif.

Level	Syarat	Keuntungan
	<ul style="list-style-type: none"> • Minimal menyelesaikan 50 pesanan. • Transaksi lebih dari \$2.000. • Mempertahankan rating 4.7 dalam 60 hari. • Nilai tingkat respon sebesar 90% dalam 60 hari. • Nilai tingkat pengiriman tepat waktu sebesar 90% dalam 60 hari. • Nilai tingkat penyelesaian pesanan sebesar 90% dalam 60 hari. • Tidak menerima pelanggaran dalam 30 hari. 	<ul style="list-style-type: none"> • Menambah 5 penawaran layanan ekstra (\$5, \$10, \$20, \$40, \$50 untuk setiap layanan). • Membuat penawaran khusus hingga \$20.000. • Mendapat prioritas <i>customer service</i>. • Pencairan saldo dalam 14 hari.
Top Rated Seller	<ul style="list-style-type: none"> • Menjadi penjual aktif selama 180 hari. • Minimal menyelesaikan 100 pesanan. • Transaksi lebih dari \$20.000. • Mempertahankan rating 4.7 dalam 60 hari. • Nilai tingkat respon sebesar 90% dalam 60 hari. 	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat 30 layanan aktif. • Menambah 6 penawaran layanan ekstra (\$5, \$10, \$20, \$40, \$50, \$100 untuk setiap layanan). • Membuat penawaran khusus hingga \$20.000. • Mendapat prioritas <i>customer service</i>. • Pencairan saldo dalam 7 hari.

Level	Syarat	Keuntungan
	<ul style="list-style-type: none"> Nilai tingkat pengiriman tepat waktu sebesar 90% dalam 60 hari. Nilai tingkat penyelesaian pesanan sebesar 90% dalam 60 hari. Tidak menerima pelanggaran dalam 30 hari. 	

1.4 Sekilas Proyek Yang Dikerjakan

Penulis sudah berkarier pada website Fiverr sejak 2019 dan sudah mengerjakan lebih dari 1400 pesanan. Ilustrasi yang dikerjakan mulai untuk kebutuhan *assets content creator, merchandise*, dan profil foto. Contoh hasil ilustrasi yang dikerjakan penulis dan hasil review dapat dilihat pada gambar 1.1 sampai gambar 1.6 dibawah.



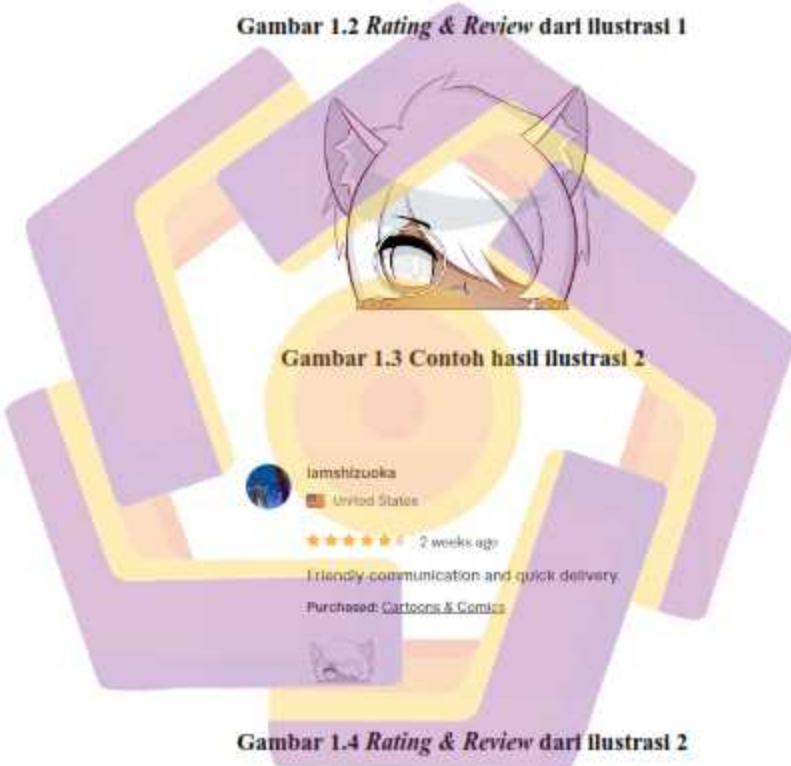
Gambar 1.1 Contoh hasil ilustrasi 1



Gambar 1.2 Rating & Review dari Ilustrasi 1



Gambar 1.3 Contoh hasil ilustrasi 2



Gambar 1.4 Rating & Review dari Ilustrasi 2



Gambar 1.7 Jumlah Rating & Review