

BAB I **PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang

Selama beberapa tahun belakangan ini, perkembangan asuransi di Indonesia menunjukkan angka kemajuan yang cukup baik. Perusahaan asuransi menunjukkan geliat pertumbuhan di dalam usaha yang mereka jalankan, yang mana semakin hari semakin banyak nasabah yang menggunakan layanan asuransi di dalam kehidupan mereka. (Richard Alamsyah, 2017)

Kesadaran masyarakat akan pentingnya sebuah perlindungan atas berbagai macam risiko yang bisa terjadi sewaktu-waktu adalah salah satu penyebab tingginya jumlah pengguna asuransi. Hal ini tentu menjadi sebuah keuntungan tersendiri bagi perusahaan asuransi yang menyediakan layanan asuransi, dimana akan semakin luas pasar yang bisa diolah dan dijadikan sebagai sasaran penjualan produk yang mereka miliki. (Guntara, 2016)

Bedasarkan hal demikian, peneliti melihat banyak peluang akan kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) pada bidang tersebut. Serta penulis ingin menambah pengalaman di bidang *finance* khususnya asuransi. Maka dari itu, penulis memutuskan mengambil pekerjaan tersebut.

1.2 Profil Perusahaan

PT AbiShar Technologies Indonesia adalah perusahaan yang berfokus pada teknologi, dengan misi untuk membantu Pelanggan melepaskan kekuatan transformasi bisnis melalui penggunaan teknologi terbaru yang efektif. Perusahaan bertujuan menyediakan solusi teknologi inovatif bagi pelanggan di berbagai sektor. (Abishar, 2021).

PT AbiShar Technologies Indonesia merupakan perusahaan *outsourcing* atau perusahaan alih daya yang menjadi naungan beberapa klien atau vendor, salah satunya yang menjadi vendor perusahaan dimana tempat penulis bekerja saat ini yaitu PT AXA Mandiri Financial Services.

PT AXA Mandiri Financial Services merupakan perusahaan asuransi jiwa yang bertujuan memberdayakan masyarakat untuk menjalani kehidupan yang lebih baik, dengan memberikan ketenangan pikiran kepada nasabah dan kemampuan untuk bertindak melalui pencegahan, perlindungan, perawatan serta pengelolaan kekayaan. Dengan visi berpindah dari pembayar klaim menjadi mitra nasabah, dan menjadi perusahaan pilihan bagi semua pemangku kepentingan.

AXA Mandiri melayani masyarakat dengan menyediakan beragam solusi produk inovatif, sesuai dengan kebutuhan perlindungan masyarakat di antaranya, asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi penyakit kritis, dana pensiun (DPLK AXA Mandiri), hingga perencanaan keuangan masa depan.

AXA Mandiri telah melayani lebih dari 4 juta masyarakat Indonesia yang didukung oleh lebih dari 2.000 *Financial Advisor* (FA) yang tersebar di lebih dari 1.472 kantor cabang Bank Mandiri dan Bank Syariah Indonesia di seluruh Indonesia, serta lebih dari 369 Tele-Sales dan Corporate Sales officer. AXA Mandiri telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). (AXA Mandiri, 2022)

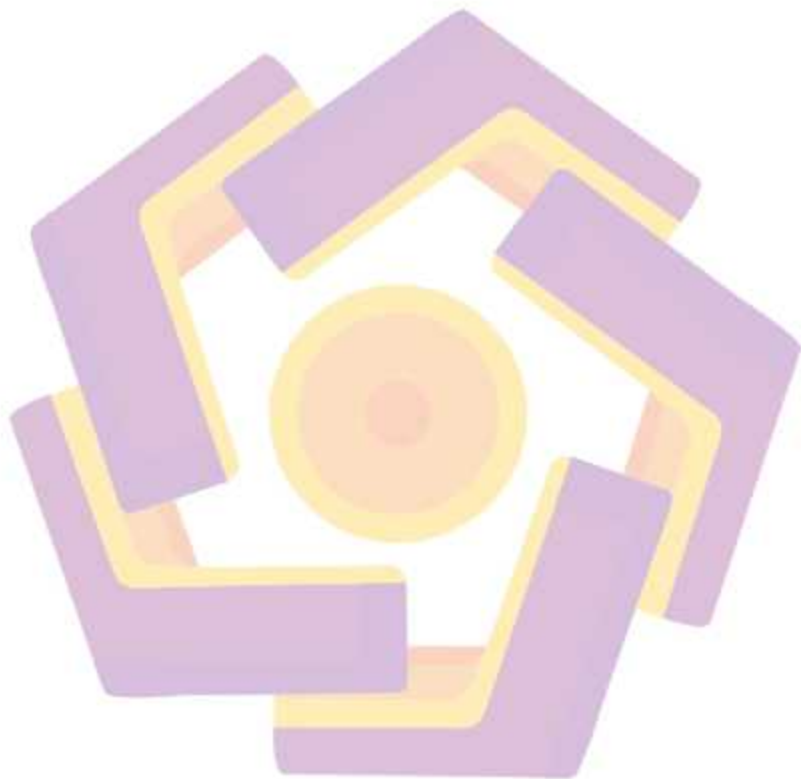
1.3 Sekilas Project

Aplikasi Perfect Solution merupakan aplikasi internal milik AXA Mandiri yang diperuntukan bagi *Financial Advisor* (FA) sebagai aplikasi penjualan produk asuransi atau polis asuransi milik AXA Mandiri. Perfect Solution merupakan aplikasi utama AXA Mandiri dalam penjualan polis asuransi, semua produk asuransi AXA Mandiri dapat diakses di aplikasi Perfect Solution.

Aplikasi Perfect Solution memiliki 2 jenis aplikasi, yaitu Perfect Solution dan Perfect Solution Syariah. Pada aplikasi Perfect Solution Syariah hanya menjual produk asuransi yang menerapkan kaidah syariah saja.

Pada project Aplikasi Perfect Solution ini ada beberapa fitur dan produk yang dikerjakan, seperti fitur pembayaran menggunakan *Virtual Account* pada aplikasi Perfect Solution Syariah, merubah produk Mandiri Elite Protection menyesuaikan dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK), produk baru yang

bernama Mandiri Flexi Protection, merubah fitur KPRN dan membuat *layout* tampilan KPRN di Perfect Solution versi 2.



BAB II PEMBAHASAN

2.1 Penjabaran Job Desk

Sebagai *Android developer* di PT. AXA Mandiri Financial Services, penulis ditugaskan untuk membuat produk asuransi baru dan mengembangkan fitur-fitur pada aplikasi *Perfect Solution*. Dalam menjalankan tugas sebagai *Android developer*, penulis juga bekerja sama dengan tim pengembang lain, seperti *designer*, *backend developer*, *QA engineer*, *system analyst*, *business analyst*, serta *product manager* dalam mengembangkan aplikasi *Perfect Solution*.

2.2 Detail Kegiatan

Berikut adalah kegiatan yang penulis lakukan selama bekerja di AXA Mandiri sampai saat ini dengan bukti log book pada Jira:

1. Pada *screenshot* jira dibawah ini merupakan pekerjaan saya dalam menambahkan fitur metode pembayaran menggunakan *Virtual Account Host to Host* Bank Syariah Indonesia (BSI) dan menghilangkan metode pembayaran *overbooking* untuk aplikasi *Perfect Solution* Syariah. Untuk *screenshot* jira pada bagian ini dapat dilihat pada gambar 2.1.



Gambar 2.1. Backlog Jira untuk menambahkan metode pembayaran dengan *virtual account host to host* Bank Syariah Indonesia (BSI) dan menghilangkan metode pembayaran *overbooking* pada aplikasi *Perfect Solution* Syariah.