

**PROJECT PERFECT SOLUTION PADA PT AXA MANDIRI  
FINANCIAL SERVICES SEBAGAI *ANDROID DEVELOPER***

**SKRIPSI JALUR ARTIST – PROJECT PERUSAHAAN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

**DANU SUHENDRA**

**16.11.0024**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**PROJECT PERFECT SOLUTION PADA PT AXA MANDIRI  
FINANCIAL SERVICES SEBAGAI *ANDROID DEVELOPER***

**SKRIPSI JALUR ARTIST – PROJECT PERUSAHAAN**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

**DANU SUHENDRA**

**16.11.0024**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PROJECT PERFECT SOLUTION PADA PT AXA MANDIRI  
FINANCIAL SERVICES SEBAGAI *ANDROID DEVELOPER***


yang disusun dan diajukan oleh

**Danu Suhendra**

**16.11.0024**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 18 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

  
**Andi Sunyoto, M.Kom., Dr.**  
NIK. 190302052

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PROJECT PERFECT SOLUTION PADA PT AXA MANDIRI  
FINANCIAL SERVICES SEBAGAI *ANDROID DEVELOPER***

yang disusun dan diajukan oleh

**Danu Suhendra**

16.11.0024

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Juli 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Nama Penguji

Tanda Tangan

Arif Akbarul Huda, S.Si, M.Eng  
NIK. 190302287

Arifivanto Hadinegoro, S.Kom, MT  
NIK. 190302289

Andi Sunyoto, M.Kom., Dr.  
NIK. 190302052

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 18 Juli 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Danu Suhendra**  
**NIM : 16.11.0024**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Project Perfect Solution pada PT AXA Mandiri Financial Services sebagai  
Android Developer**

Dosen Pembimbing : Andi Sunyoto, M.Kom., Dr.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 18 Juli 2023

Yang Menyatakan,

Danu Suhendra

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, Wr.Wb.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan non skripsi ini sebagai syarat dalam menempuh ujian program Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta. Judul dalam laporan non skripsi ini adalah “Project Perfect Solution pada PT AXA Mandiri Financial Services sebagai *Android Developer*”.

Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, masih banyak kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki dan penulis juga menyadari bahwa laporan non skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap laporan non skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Dalam menyelesaikan penulisan laporan non skripsi ini, penulis mendapatkan banyak kesempatan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Tukiman dan Ibu Wiji Lestari, yang telah memberikan dukungan, doa serta motivasi sampai saat ini.
2. Kepada Dosen Pembimbing Bapak Andi Sunyoto, M.Kom., Dr.
3. Kepada Dosen Wali Bapak Agung Pambudi, M.A
4. Kepada tunangan penulis, Yuniarti Rohmah yang selalu memberikan doa, selalu memberikan dukungan serta selalu memberikan semangat selama ini kepada penulis dalam hal apapun.
5. Kepada sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan serta doa.
6. Kepada kampus tercinta, Universitas Amikom Yogyakarta.
7. Kepada seluruh pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jakarta, 19 Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN .....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Profil Perusahaan.....	1
1.3 Sekilas Project .....	2
BAB II PEMBAHASAN.....	4
2.1 Penjabaran Job Desk .....	4
2.2 Detail Kegiatan.....	4
BAB III HASIL AKHIR.....	12
3.1 Feedback Evaluasi Kerja .....	12
3.2 Penjelasan Hasil Project / Produk .....	17
BAB IV PENUTUP.....	26
4.1 Kesimpulan.....	26
4.2 Saran.....	26
REFERENSI.....	27
LAMPIRAN .....	28

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Backlog Jira Virtual Account	4
Gambar 2.2. Backlog Jira Wording	5
Gambar 2.3. Backlog Jira Policy Holder	5
Gambar 2.4. Backlog Jira Ilustration Fillable	6
Gambar 2.5. Backlog Jira FNA	6
Gambar 2.6. Backlog Jira Halaman Proposal	7
Gambar 2.7. Backlog Jira Halaman Ringkasan	7
Gambar 2.8. Backlog Jira Alur Plan	8
Gambar 2.9. Backlog Jira Validasi	8
Gambar 2.10. Backlog Jira Database	9
Gambar 2.11. Backlog Jira Suspicious Whistlist	9
Gambar 2.12. Backlog Jira Value Illustration Riplay Personal	10
Gambar 2.13. Backlog Jira Perubahan Fitur KPRN	10
Gambar 2.14. Backlog Jira Membuat User Interface KPRN	11
Gambar 3.1.1. Approval Timesheet Oktober 2022	12
Gambar 3.1.2. Approval Timesheet November 2022	12
Gambar 3.1.3. Approval Timesheet Desember 2022	13
Gambar 3.1.4. Approval Timesheet Januari Manager 2023	13
Gambar 3.1.5. Approval Timesheet Januari Project Manager 2023	14
Gambar 3.1.6. Approval Timesheet Februari Manager 2023	14
Gambar 3.1.7. Approval Timesheet Februari Project Manager 2023	14
Gambar 3.1.8. Approval Timesheet Maret Manager 2023	15
Gambar 3.1.9. Approval Timesheet Maret Project Manager 2023	15
Gambar 3.1.10. Approval Timesheet April Manager 2023	15
Gambar 3.1.11. Approval Timesheet April Project Manager 2023	16
Gambar 3.1.12. Approval Timesheet Mei Manager 2023	16
Gambar 3.1.13. Approval Timesheet Mei Project Manager 2023	16
Gambar 3.2.1. Layout FNA	17
Gambar 3.2.2. Halaman Proposal	18
Gambar 3.2.3. Halaman Ringkasan	18
Gambar 3.2.4. Halaman <i>Ilustrasi Riplay Personal</i>	19
Gambar 3.2.5. Halaman Validasi Data Nasabah	19
Gambar 3.2.6. Halaman Pembayaran Virtual Account	20
Gambar 3.2.7. Tampilan Awal Fitur KPRN	20
Gambar 3.2.8. Tampilan Hasil Profil Resiko	21
Gambar 3.2.9. Tampilan Proposal	21
Gambar 3.2.10. Tampilan Input Uang Pertanggung	22
Gambar 3.2.11. Tampilan Ringkasan	22
Gambar 3.2.12 Commit History 1 pada Menu Git di App Android Studio	23
Gambar 3.2.13 Commit History 2 pada Menu Git di App Android Studio	23
Gambar 3.2.14 Commit History 3 pada Menu Git di App Android Studio	24
Gambar 3.2.15 Commit History di Bitbucket	25



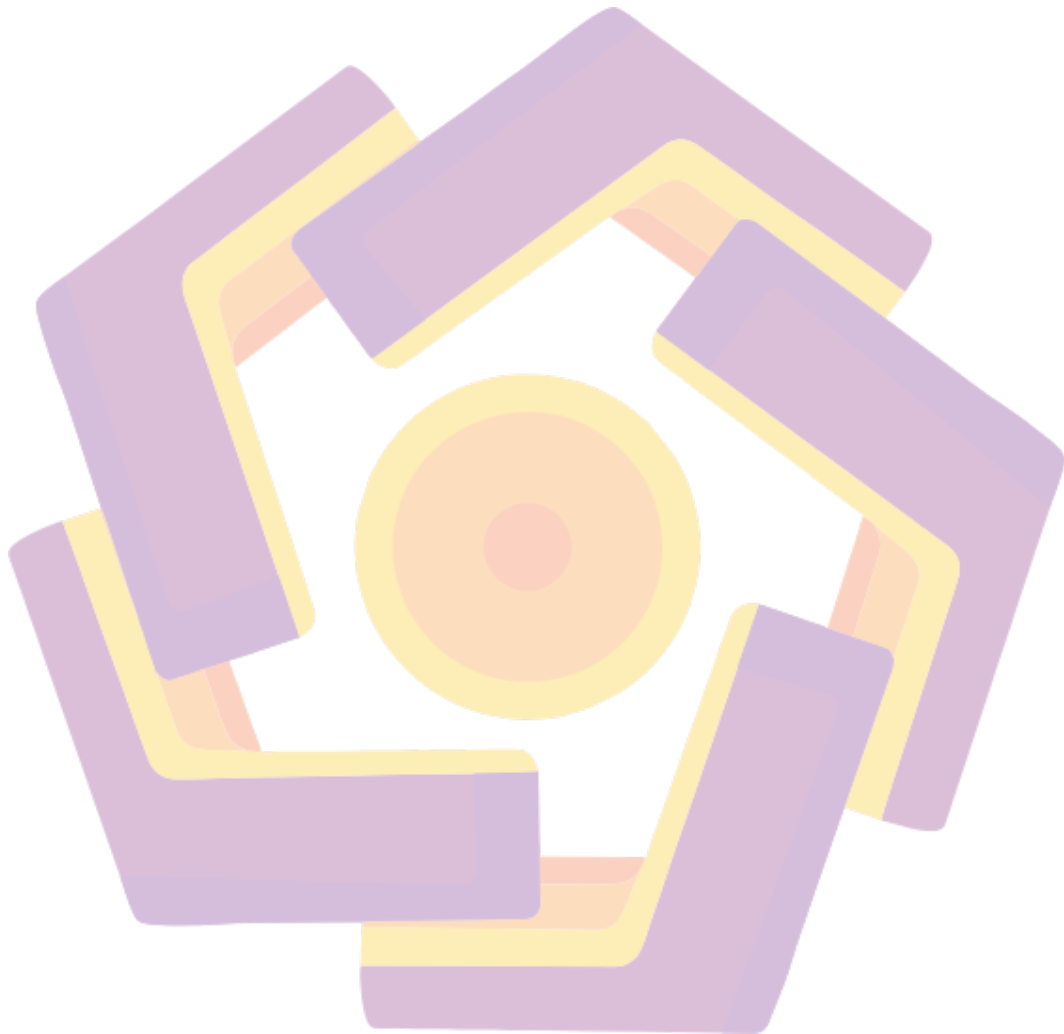
## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Perjanjian Kerja	23
Lampiran 2. Legalitas Perusahaan	27
Lampiran 3. Rincian Gaji	28



## DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

OJK	Otoritas Jasa Keuangan
BSI	Bank Syariah Indonesia
FA	Financial Advisor



## INTISARI

Perkembangan asuransi di Indonesia menunjukkan angka kemajuan yang cukup baik, hal tersebut didukung dengan kesadaran masyarakat akan pentingnya sebuah perlindungan atas berbagai macam risiko. Hal tersebut menjadi sebuah keuntungan tersendiri bagi perusahaan asuransi yang menyediakan berbagai layanan asuransi. Aplikasi Perfect Solution milik PT AXA Mandiri Financial Services lebih diperuntukan untuk *Financial Advisor* (FA) sebagai aplikasi penjualan produk atau polis asuransi. Aplikasi tersebut memiliki 2 jenis diantaranya Perfect Solution dan Perfect Solution Syariah. Dalam hal ini, penulis sebagai *Android Developer* pada PT AXA Mandiri Financial Services ditugaskan untuk membuat produk asuransi baru dan pengembangan fitur dalam aplikasi Perfect Solution, diantaranya seperti menambahkan metode pembayaran *Virtual Account Host to Host* BSI, merubah *wording* cara pembayaran pada Perfect Solution Syariah, merubah umur maksimal untuk *policy holder* pada produk asuransi Mandiri Secure Criticare, merubah produk asuransi Mandiri Elite Protection menyesuaikan dengan ketentuan dari OJK, membuat FNA, halaman proposal, halaman ringkasan, alur plan, dan validasi proposal pada produk asuransi Mandiri Flexi Protection, membuat *database table* AgentEligibleDHI, CustomerBlacklistDHI, dan BranchEligibleDHI, membuat validasi *suspicious watchlist*, membuat dan memasukan *value* pada pdf *illustration riplay personal* untuk produk asuransi baru Mandiri Flexi Protection, melakukan perubahan fitur KPRN Perfect Solution Syariah dan membuat tampilan fitur KPRN Perfect Solution. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa, beberapa fitur atau produk pada aplikasi android yang terus diperbaharui dan dikembangkan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan serta memberikan kemudahan bagi calon nasabah PT AXA Mandiri Financial Services.

**Kata kunci:** Perfect Solution, Asuransi

## **ABSTRACT**

*The development of insurance in Indonesia shows a fairly good progress rate, this is supported by public awareness of the importance of protection against various risks. This is a distinct advantage for insurance companies that provide various insurance services. PT AXA Mandiri Financial Services Perfect Solution application is more intended for Financial Advisors as an application for selling insurance products or policies. The application has 2 types including Perfect Solution and Perfect Solution Syariah. In this case, the author as an Android Developer at PT AXA Mandiri Financial Services is assigned to create new insurance products and feature development in the Perfect Solution application, such as adding a Host to Host BSI Virtual Account payment method, changing the wording of the payment method in Perfect Solution Syariah, changing the maximum age for policy holders on Mandiri Secure Criticare insurance products, changing Mandiri Elite Protection insurance products to adjust to the provisions of the OJK, create FNA, proposal page, summary page, flow plan, and proposal validation on Mandiri Flexi Protection insurance product, create AgentEligibleDHI, CustomerBlacklistDHI, and BranchEligibleDHI database tables, create suspicious watchlist validation, create and enter values on personal illustration replay pdf for new Mandiri Flexi Protection insurance product, make changes to KPRN Perfect Solution Syariah feature and create KPRN Perfect Solution feature display. From these results it can be concluded that, some features or products on the android application that are continuously updated and developed are expected to improve services and provide convenience for prospective customers of PT AXA Mandiri Financial Services.*

**Keyword:** *Perfect Solution, Insurance*