

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. Moro Seneng Putri merupakan perusahaan yang fokus pada bisnis distribusi snack atau makanan ringan. Perusahaan ini melakukan pembelian barang dari pabrik lalu di distribusikan ke *outlet* pelanggan. Dalam kegiatan bisnis perusahaan, terdapat proses *sales order*. Proses *sales order* merupakan proses pencatatan pesanan pelanggan yang dilakukan oleh perusahaan[1]. Proses *sales order* pada CV. Moro Seneng Putri dilakukan dengan mengirim *salesperson* ke *outlet* pelanggan untuk menawarkan produk dan mencatat data *order* barang.

Proses *sales order* pada CV. Moro Seneng Putri saat ini masih dilakukan secara manual menggunakan kertas. Dalam proses ini, *salesperson* tidak dapat mengetahui informasi mengenai ketersediaan barang. Akibatnya, *salesperson* hanya mencatat *order* berdasarkan keinginan pelanggan. Ketidakmampuan *salesperson* untuk melihat informasi ketersediaan barang mengakibatkan keterbatasan dalam menginformasikan kepada pelanggan mengenai stok produk yang tersedia. Oleh karena itu, divisi gudang perlu melakukan pengecekan stok dan konfirmasi ulang kepada pelanggan. Selain itu, dalam proses yang masih manual, pesanan yang dibuat baru dapat diproses setelah *salesperson* kembali ke gudang untuk memberikan kertas formulir *order*. Hal ini mengakibatkan penundaan yang signifikan dalam pemrosesan *order* dan seringkali mengakibatkan keterlambatan dalam pengiriman barang.

Dalam menghadapi masalah tersebut, perusahaan membutuhkan sebuah sistem *sales order* yang lebih efisien dalam melakukan pencatatan order, mengelola *order* masuk dan melakukan pengelolaan stok barang. Sebagai upaya memecahkan masalah tersebut, peneliti akan melakukan perancangan sistem informasi *sales order* berbasis *website* yang dapat diakses menggunakan berbagai perangkat secara daring sehingga pertukaran informasi mengenai stok barang, pencatatan *order* serta pengelolaan *order* barang dapat dilakukan lebih efisien.

Dalam perancangan sistem informasi berbasis *web* terdapat beberapa teknologi yang dapat digunakan. *Laravel* adalah *framework PHP* yang unggul dan memiliki fitur-fitur canggih sehingga membantu mempercepat pengembangan dengan keamanan sistem yang baik[2]. *ReactJS* merupakan teknologi untuk mengembangkan antarmuka yang interaktif[3]. *InertiaJS* merupakan teknologi yang dapat mengintegrasikan teknologi pengembangan *frontend* dan *backend* dengan mudah[4]. Dalam penelitian ini, ketiga teknologi tersebut akan diimplementasikan dalam proses pemrograman sehingga menghasilkan sebuah sistem informasi *sales order* berbasis *web* dengan aritektur *Single Page Application (SPA)* yang memungkinkan sistem informasi memiliki performa yang optimal, lebih responsif, dan interaktif[5]. Dengan menggunakan arsitektur *SPA* pada sistem informasi, diharapkan dapat mendukung proses *sales order* yang lebih efektif dan efisien. Pada penelitian ini juga akan menerapkan metode pengembangan *Rapid Application Development (RAD)* untuk mempercepat proses pengembangan sistem dan melibatkan pengguna melalui *feedback* dalam perancangan agar sistem informasi yang dirancang lebih mudah disesuaikan dengan kebutuhan[6].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dirumuskan adalah bagaimana merancang sistem informasi *sales order* berbasis *website* dengan teknologi *InertiaJS*, *ReactJS*, *Laravel* menggunakan metode *RAD* pada CV. Moro Seneng Putri?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi dirancang menggunakan basis *website*.
2. Sistem informasi yang dirancang hanya mencakup pada proses pencatatan order, pengelolaan stok barang, dan pengelolaan *order* masuk.
3. Sistem informasi yang dirancang hanya digunakan oleh karyawan perusahaan CV. Moro Seneng Putri.

4. Menggunakan teknologi *ReactJS* untuk membangun *user interface* sistem, *Laravel* sebagai *backend* dan *InertiaJS* untuk menghubungkan keduanya.
5. Menggunakan *Unified Modeling Language* pada proses perancangan sistem meliputi: *Use Case Diagram* dan *Use Case Activity* serta menggunakan *Entity Relationship Diagram* untuk membantu mendesain basis data.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang sistem informasi sales order berbasis web dengan teknologi *InertiaJS*, *ReactJS*, *Laravel* menggunakan metode *RAD* pada CV. Moro Seneng Putri.
2. Menghasilkan rancangan sistem informasi *sales order* yang sesuai kebutuhan dalam upaya mengatasi permasalahan pada proses *sales order* perusahaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan dihasilkannya sistem informasi *sales order* berbasis web dapat direkomendasikan untuk menggantikan sistem *sales order* manual yang sedang berjalan sehingga dapat meningkatkan efisiensi proses bisnis perusahaan khususnya proses *sales order*.
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi bagi penelitian selanjutnya yang ingin mengembangkan sistem informasi berbasis web menggunakan teknologi *InertiaJS*, *ReactJS*, dan *Laravel*.

1.6 Sistematika Penulisan

Berisi Untuk membuat penyusunan penelitian ini lebih terstruktur dan sistematis, maka penelitian ini akan dibagi dalam beberapa bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan memuat mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, dan Manfaat Penelitian yang berhubungan dengan perancangan sistem secara terstruktur

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan memuat tinjauan pustaka mengenai dasar teori yang digunakan sebagai acuan, referensi dan panduan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan memuat mengenai mengenai objek penelitian, analisis dan proses desain dari sistem yang akan akan dirancang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan memuat mengenai serangkaian tahapan yang dilakukan mencakup implementasi yaitu pemrograman dan pengujian dari sistem yang dirancang.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan memuat kesimpulan dan saran yang dapat penulis berikan mengenai penelitian ini.

