

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan industri di bidang bisnis maupun teknologi sangat cepat sehingga pelaku bisnis harus selalu siap untuk berinovasi agar tidak kalah saing oleh kompetitor, banyak bisnis baru maupun *startup* yang bermunculan dan semakin berkembang.

Dalam membangun sebuah bisnis maupun *startup* diperlukan sebuah *brand identity* yang kuat untuk memperkenalkan produk maupun jasa mereka untuk membedakan diri terhadap pesaing lainnya. Dalam hal ini logo adalah salah satu elemen kunci dalam *brand identity*. NHFStudio merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang desain grafis. NHFStudio menawarkan sebuah jasa pembuatan logo kustom untuk perorangan, perusahaan, maupun sebuah organisasi. Tidak hanya pembuatan logo saja, NHFStudio juga menyediakan jasa pembuatan ilustrasi. Ilustrasi sangat berperan penting dalam industri kreatif, terutama dalam bidang desain grafis, sosial media, penerbitan buku serta animasi.

Namun, NHFStudio masih belum memiliki sebuah platform digital sendiri untuk mempermudah konsumen dalam memperoleh informasi dan manajemen pesanan. Saat ini, NHFStudio masih menggunakan media sosial sebagai sarana promosi terhadap jasa yang mereka tawarkan. Hal ini membuat NHFStudio kurang maksimal dalam memenuhi kebutuhan pelanggan, terutama dalam hal kemudahan dalam memberikan informasi.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibuatlah aplikasi media jasa desain menggunakan framework Laravel dan Vue JS agar mempermudah dalam media promosi serta manajemen pesanan konsumen. Alasan dalam penelitian ini menggunakan *framework* laravel sebagai *Backend* karena sangat cocok dengan proyek yang sederhana dan minim biaya yang mana fitur laravel ORM (*object-relational mapper*) ini sangat membantu untuk mempermudah dalam mempercepat pengerjaan yang berhubungan dengan database. Kemudian alasan *framework* Vue JS sebagai *Frontend* karena memiliki performa yang tinggi dan ukuran yang ringan.

Dengan performa yang tinggi, maka tidak perlu melakukan optimasi secara berlebihan. Vue JS juga mudah terintegrasi ke dalam infrastruktur yang ada tanpa mempengaruhi sistem secara keseluruhan.

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah seperti di atas maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang ditemukan adalah:

Bagaimana membangun sistem informasi media jasa desain berbasis website dengan menggunakan Vue JS, Inertia JS, dan Framework Laravel yang dapat menyediakan informasi layanan jasa, serta sebagai media promosi dan manajemen pesanan di NHFStudio?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian dan penjelasan sebelumnya maka batasan masalah pada tugas akhir ini adalah:

1. Penelitian membahas rancang bangun aplikasi sistem informasi media jasa desain dan manajemen pesanan berbasis website.
2. Data yang dikelola pada website meliputi data produk jasa (harga jasa, paket jasa, detail paket jasa, dan gambar produk), gambar portofolio, data pesanan, dan data konsumen.
3. Proses yang akan dilakukan meliputi proses pengolahan data jasa, pengolahan data paket jasa, pengolahan data pesanan, dan proses pemesanan. Proses transaksi antara konsumen dengan penyedia jasa dilakukan melalui layanan email dan Fiverr.
4. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel, bahasa pemrograman Javascript dengan *framework* Vue JS serta *Vuetify* sebagai *framework* CSS.
5. Database pada website menggunakan MySQL. Perangkat lunak yang digunakan meliputi Visual Studio Code, Figma, Xampp, PHP My Admin, dan Table Plus. Sistem operasi yang digunakan Windows 10. Pengembangan aplikasi menggunakan metode *waterfall*.
6. Informasi yang dihasilkan dari sistem yaitu informasi jasa, informasi pesanan, dan informasi portofolio.

7. Pengguna yang akan mengakses meliputi admin dan pengunjung.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi D3, Jurusan Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Merancang dan membangun sistem informasi media jasa berbasis website di NHFStudio.
3. Membangun sistem yang dapat memberikan informasi kepada konsumen mengenai jasa desain yang disediakan oleh NHFStudio.
4. Membantu dan mempermudah NHFStudio dalam penyebaran informasi dan promosi jasa desain grafis.
5. Membantu NHFStudio dalam pengelolaan data pesanan menjadi terstruktur dengan baik.
6. Memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan secara online yang bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan didapatkan nantinya dari hasil penelitian yang berjudul Rancang Bangun Aplikasi Media Jasa Desain Berbasis Website dengan Metode Waterfall pada NHFStudio adalah sebagai berikut:

1. Bagi NHFStudio
Membantu meringankan beban administrator sehingga manajemen pesanan kedepannya dapat dilakukan secara efisien.
2. Bagi pelanggan
Membantu meringankan calon pelanggan maupun pelanggan untuk melakukan pemesanan sebuah jasa desain.
3. Bagi peneliti
Dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun karya ilmiah ini, agar dalam pembahasan terfokus pada pokok permasalahan dan tidak melebar ke masalah yang lain, maka penulis membuat sistematika penulisan karya tulis ilmiah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi tentang *referensi literature* dan landasan teori pendukung pembuatan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi tentang pengumpulan kebutuhan, alat dan bahan, tahapan penelitian dan perancangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang hasil implementasi sistem dan pengujian.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.