

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini telah dilakukan prediksi untuk tugas *sentiment analysis* pada *dataset review* hotel pada situs Traveloka dengan menggunakan *Bidirectional Encoder Representation from Transformers* (BERT) yang menghasilkan akurasi sebesar 97%. Hasil akurasi ini dapat berubah – ubah tergantung dari tahapan *preprocessing* yang dilalui oleh *dataset*. Dari tingkat akurasi yang dihasilkan, dapat disimpulkan bahwa metode BERT yang diimplementasikan memiliki akurasi yang sangat baik dalam melakukan tugas *sentiment analysis* ini, sehingga dapat dikatakan bahwa metode BERT mampu memberikan prediksi sentimen pada teks dengan baik dan akurat.

5.2 Saran

Untuk mengembangkan penelitian ini agar dapat menjadi sebuah penelitian yang lebih baik lagi, ada beberapa saran yang peneliti berikan yaitu :

1. Penelitian selanjutnya yang menggunakan BERT dapat dikombinasikan dengan algoritma klasifikasi lain untuk membandingkan performanya.
2. Dalam penelitian ini masih terjadi *overfitting*, oleh karena itu pada penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperbaiki model yang digunakan sehingga tidak terjadi *overfitting*.