

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan untuk membangun Sistem Informasi Surat Menyurat berbasis *Website* di Kalurahan Margokaton maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem ini dapat digunakan untuk membantu mengelola surat pengajuan dari masyarakat. Surat yang dapat diajukan oleh masyarakat antara lain yaitu, surat izin keramaian, surat izin usaha, surat akta kelahiran, surat akta kematian, dan lain-lain.
2. Sistem ini dibangun menggunakan *framework Codeigniter* dengan model MVC (Model, View, Controller) karena bersifat open source dan mudah dipahami.
3. Sistem ini bersifat eksternal yang dapat diakses oleh pegawai kalurahan maupun masyarakat Margokaton.
4. Selain dapat membuat pengajuan, sistem ini dapat digunakan untuk membuat pengaduan berupa kritik dan saran untuk Kalurahan Margokaton, serta sistem ini dapat digunakan untuk masyarakat memberikan testimoni penggunaan sistem ini.
5. Setelah dilakukan pengujian pada sistem ini, tidak terdapat eror pada sistem. Semua menu dan fitur – fitur baik pada menu login, dashboard pegawai, maupun dashboard user dapat berjalan dengan baik sesuai dengan perancangan.
6. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah pegawai dalam pengelolaan data layanan yang diajukan oleh warga, dan mempermudah warga dalam melakukan pengajuan surat.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diterapkan dalam sistem ini untuk kedepannya adalah dapat mengembangkan sistem tanda tangan secara digital sah dari persetujuan pemerintah yang diharapkan agar tujuannya lebih memudahkan warga membuat pengajuan surat menyurat tanpa perlu datang ke kelurahan untuk mengambil surat yang telah diajukan.

