

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT  
BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK CODEIGNITER  
(Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)**

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh:

<b>DINDA MEGA ALAMANDA</b>	<b>19.02.0404</b>
<b>DITA SEPTI LIANA</b>	<b>19.02.0416</b>
<b>MADE ADI DANAN JAYA</b>	<b>19.02.0375</b>
<b>VIVI WULANDARI</b>	<b>19.02.0413</b>

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT  
BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK CODEIGNITER  
(Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk  
memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada  
jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

<b>DINDA MEGA ALAMANDA</b>	<b>19.02.0404</b>
<b>DITA SEPTI LIANA</b>	<b>19.02.0416</b>
<b>MADE ADI DANAN JAYA</b>	<b>19.02.0375</b>
<b>VIVI WULANDARI</b>	<b>19.02.0413</b>

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### TUGAS AKHIR

#### PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN

*FRAMEWORK CODEIGNITER*

(Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

DINDA MEGA ALAMANDA  
DITA SEPTI LIANA  
MADE ADI DANAN JAYA  
VIVI WULANDARI

19.02.0404  
19.02.0416  
19.02.0375  
19.02.0413

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 17 Februari 2022

Dosen Pembimbing,

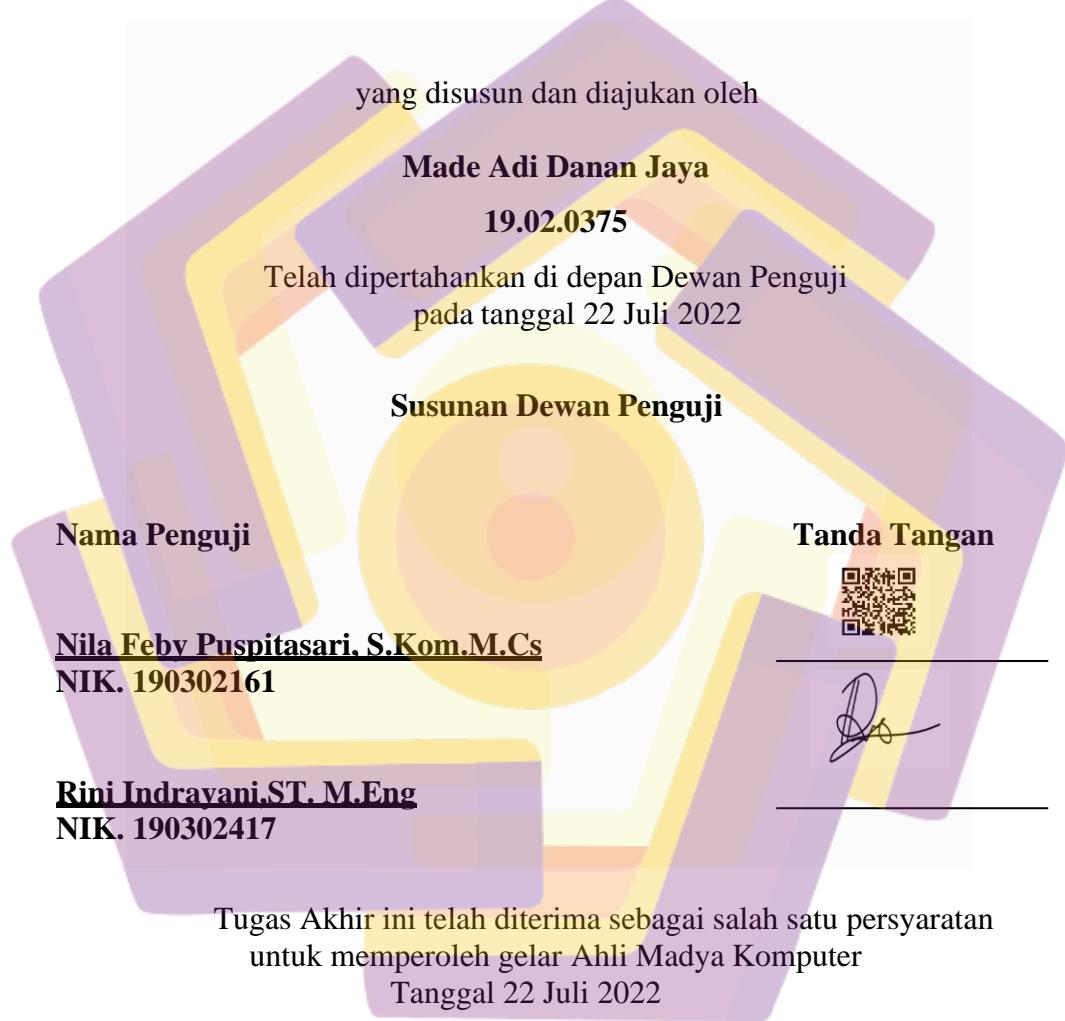


Hartatik, S.T.,M.Cs

NIK. 190302232

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**TUGAS AKHIR**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT**  
**BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN**  
***FRAMEWORK CODEIGNITER***  
**(Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)**



**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta,S.Kom., M.Kom.**  
NIK. 1903020

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Made Adi Danan Jaya**  
**NIM : 19.02.0375**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

### **PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)**

Dosen Pembimbing : Hartatik, S.T., M.Cs

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 17 Februari 2022

Yang Menyatakan,



Made Adi Danan Jaya

## **HALAMAN MOTTO**

Engkau wajib melakukan tugas kewajibanmu yang telah ditetapkan, tetapi engkau tidak berhak atas hasil perbuatan. Jangan menganggap dirimu penyebab hasil kegiatanmu, dan jangan terbiasa pada kebiasaan tidak melakukan kewajibanmu.

(Bhagawad Gita)

Satu-satunya sumber pengetahuan adalah pengalaman.

(Made Adi Danan Jaya)

Hidup itu sederhana, kita yang membuatnya sulit.

(Confucius)

**-MADE ADI DANAN JAYA-**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-nya sehingga tugas akhir ini bisa selesai tepat waktu. Laporan tugas akhir ini kami persembahkan kepada :

1. Kepada Tuhan yang Maha Esa, Ibuku Nengah jasmiati, bapaku Nyoman Gunawan dan kepada keluarga yang telah memberi dukungan kepadaku.
2. Dosen pembimbing Ibu Hartatik, S.T., M.Cs yang selalu setia membimbing dengan sepenuh hati dan selalu sabar.
3. Dosen pembimbing magang Ibu Sri Ngudi Wahyuni, S.T.,M.Kom yang telah memberi kita informasi(tempat magang) yang berada di kalurahan margokaton,seyegan,sleman.
4. Team kelompok ku Dinda Mega Alamanda, Dita Septi Liana, dan vivi wulandari yang telah banyak membantuku dan sabar terhadap sifat kurang baik ku.
5. Mas Ma'aruf Aziz terimakasih untuk mas Ma'aruf yang telah membantu mengsukses kan project ini.
6. Wayan putri lioni yang selalu menyemangati ku, membantuku Ketika aku membutuhkan support dan membantu keuangan ku selama aku ngojek online.
7. Teman kampus ku Rizkita, rezki nur hidayat, candra, dan yang lainya, yang telah membantu ku dalam mengerjakan tugas kuliah.
8. Teman kontrakanku yang membantu ku Ketika tidak mempunyai uang dan memberi pinjaman.

**-MADE ADI DANAN JAYA-**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pembuatan Sistem Informasi Surat Menyurat Berbasis *Website* Dengan Menggunakan *Framework Codeigniter*” dengan baik. Serta tidak lupa penulis panjatkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya dan untuk berbuat kebajikan.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tentu saja masih banyak kekurangan dan hambatan yang terkadang ditemui baik secara teknis maupun non—teknis sehingga dalam melengkapi penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak yang sangat membantu.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

Ibu Hartatik,M.Cs selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama proses penggeraan Tugas Akhir ini dan Bapak Ibu dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan serta kelemahan. Untuk itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Namun penulis mengharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

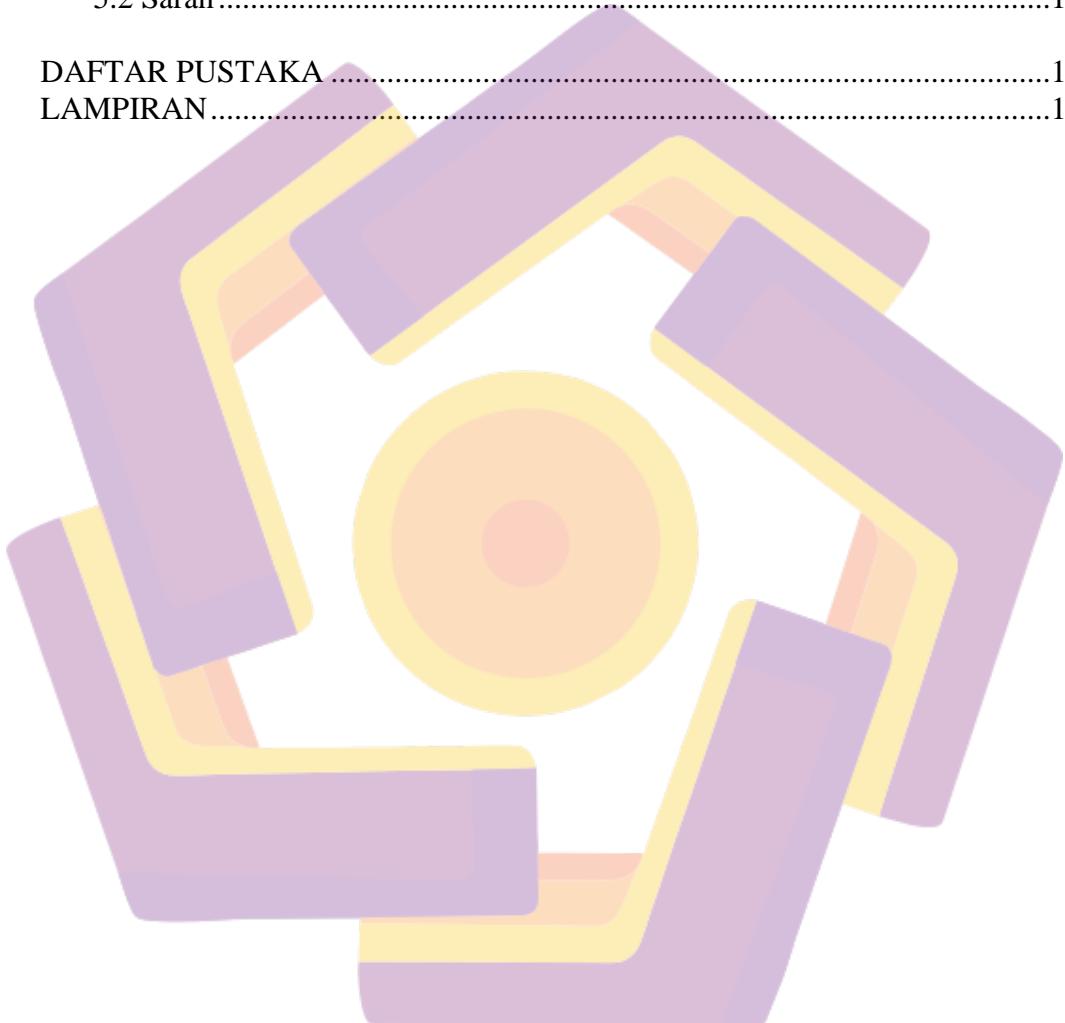
Yogyakarta, Februari 2022

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
INTISARI.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Referensi .....	5
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Pengertian Sistem .....	9
2.2.2 Pengertian Informasi .....	9
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.2.4 Surat Menyurat .....	10

2.2.5 Website .....	10
2.2.6 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i> .....	10
2.2.7 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	11
2.2.8 MySQL.....	11
2.2.9 Codeigniter .....	11
2.2.10 Visual Studio.....	12
2.2.11 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	12
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Deskripsi Objek .....	17
3.2 Metode Pengembangan Sistem .....	17
3.2.1 Sistem Requirements.....	18
3.2.2 Analysis .....	19
3.2.3 Design/Perancangan .....	25
3.2.4 Code.....	73
3.2.5 Testing .....	73
3.2.6 Maintenance .....	73
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	74
4.1 Implementasi.....	74
4.1.1 Implementasi Database .....	74
4.1.2 Implementasi User Interface Sistem.....	83
4.2 Pengujian.....	101
4.2.1 Pengujian Pada Menu Dashboard Umum .....	101
4.2.2 Pengujian Pada Menu Daftar .....	101

4.2.3 Pengujian Pada Menu Login User dan Admin .....	102
4.2.4 Pengujian Pada Menu Dashboard User.....	103
4.2.5 Pengujian Pada Menu Dashboard Admin .....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>114</b>

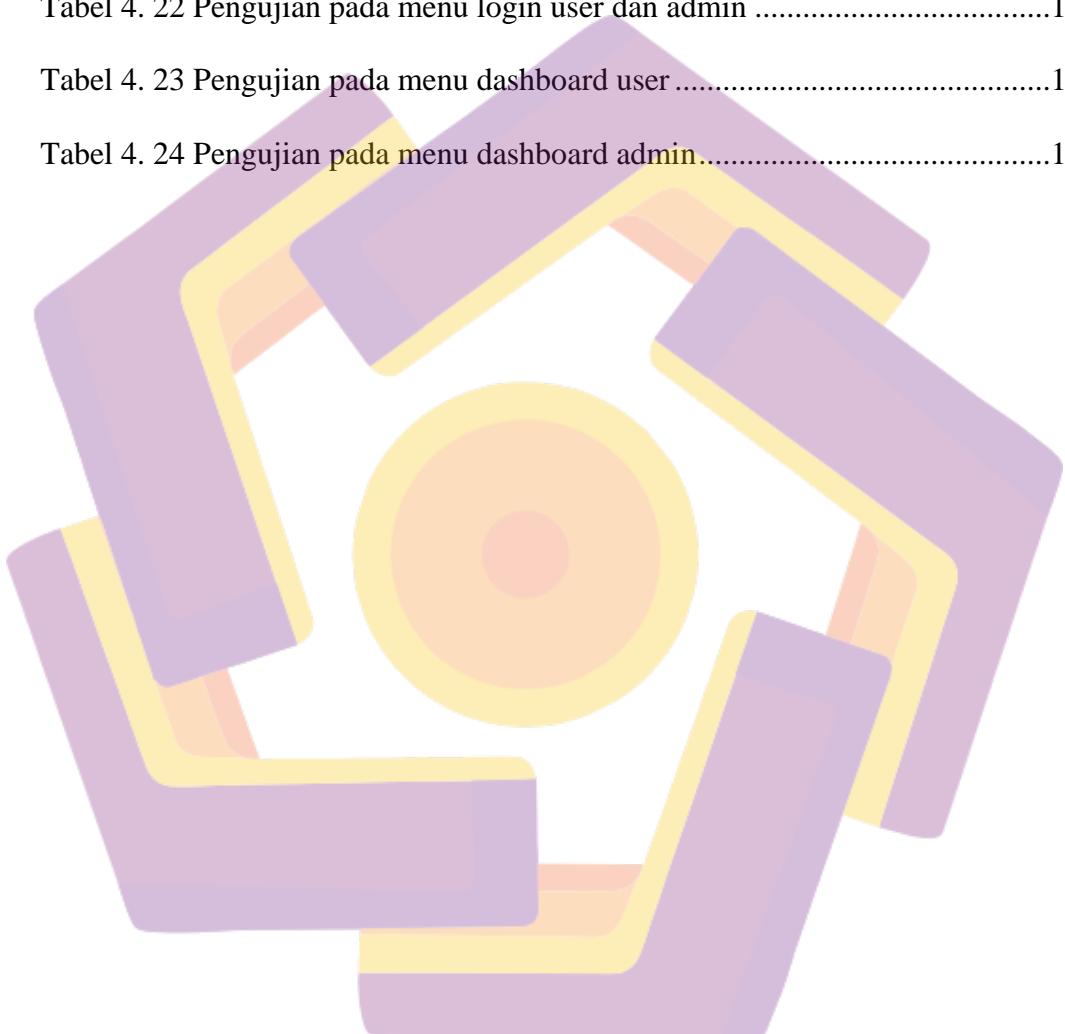


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan.....	6
Tabel 2.2 Simbol dan penjelasan use case .....	13
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram .....	14
Tabel 2.4 Simbol Squence Diagram.....	15
Tabel 2.5 Simbol Class Diagram.....	16
Tabel 3. 1 Wawancara.....	18
Tabel 3. 2 Analysis.....	19
Tabel 3. 3 Hardware.....	21
Tabel 3. 4 Software .....	23
Tabel 3. 5 Brainware .....	23
Tabel 3. 6 Deskripsi Use Case Login.....	27
Tabel 3. 7 Beranda .....	29
Tabel 3. 8 Deskripsi Use Case Mengisi form data diri .....	30
Tabel 3. 9 Deskripsi Use Case Menambah surat yang ingin diajukan.....	30
Tabel 3. 10 Deskripsi Use Case Lampiran data prasyarat.....	31
Tabel 3. 11 Deskripsi Use Case Mengisi form pengaduan .....	32
Tabel 3. 12 Deskripsi Use Case Mengisi form testimoni.....	33
Tabel 3. 13 Diagram Use Case melihat data provinsi, kabupaten, kecamatan.....	34
Tabel 3. 14 Diagram Use Case cari data .....	35
Tabel 3. 15 Deskripsi Use Case Melihat jenis layanan surat dan data prasyarat ...	36
Tabel 3. 16 Deskripsi Use Case Melihat data user.....	36
Tabel 3. 17 Deskripsi Use Case Menerima data pengajuan surat .....	37

Tabel 3. 18 Deskripsi Use Case Update Status proses dan tanggal pengambilan.	37
Tabel 3. 19 deskripsi Use Case menerima data pengaduan .....	38
Tabel 3. 20 Deskripsi Use Case Data protokol pada dashboard umum .....	39
Tabel 3. 21 Deskripsi use case menerima data testimoni.....	40
Tabel 3. 22 Deskripsi Use Case olah data pada dashboard umum.....	40
Tabel 3. 23 Deskripsi Use Case Data admin .....	41
Tabel 4. 1 User .....	75
Tabel 4. 2 Pengaduan .....	75
Tabel 4. 3 District.....	76
Tabel 4. 4 Regencies .....	76
Tabel 4. 5 Provinces .....	76
Tabel 4. 6 Kependudukan .....	77
Tabel 4. 7 Group .....	77
Tabel 4. 8 Data User.....	78
Tabel 4. 9 Agama .....	78
Tabel 4. 10 Pengajuan .....	79
Tabel 4. 11 Testimoni .....	79
Tabel 4. 12 Notifikasi.....	80
Tabel 4. 13 Layanan .....	80
Tabel 4. 14 Detail Layanan .....	81
Tabel 4. 15 Prasyarat Layanan .....	81
Tabel 4. 16 Lampiran Pengajuan .....	82

Tabel 4. 17 Detail Pengajuan .....	82
Tabel 4. 18 Setting .....	83
Tabel 4. 19 Peraturan .....	83
Tabel 4. 20 Pengujian pada menu dashboard umum.....	101
Tabel 4. 21 Pengujian pada menu daftar .....	101
Tabel 4. 22 Pengujian pada menu login user dan admin .....	102
Tabel 4. 23 Pengujian pada menu dashboard user .....	103
Tabel 4. 24 Pengujian pada menu dashboard admin.....	104



## **DAFTAR GAMBAR**

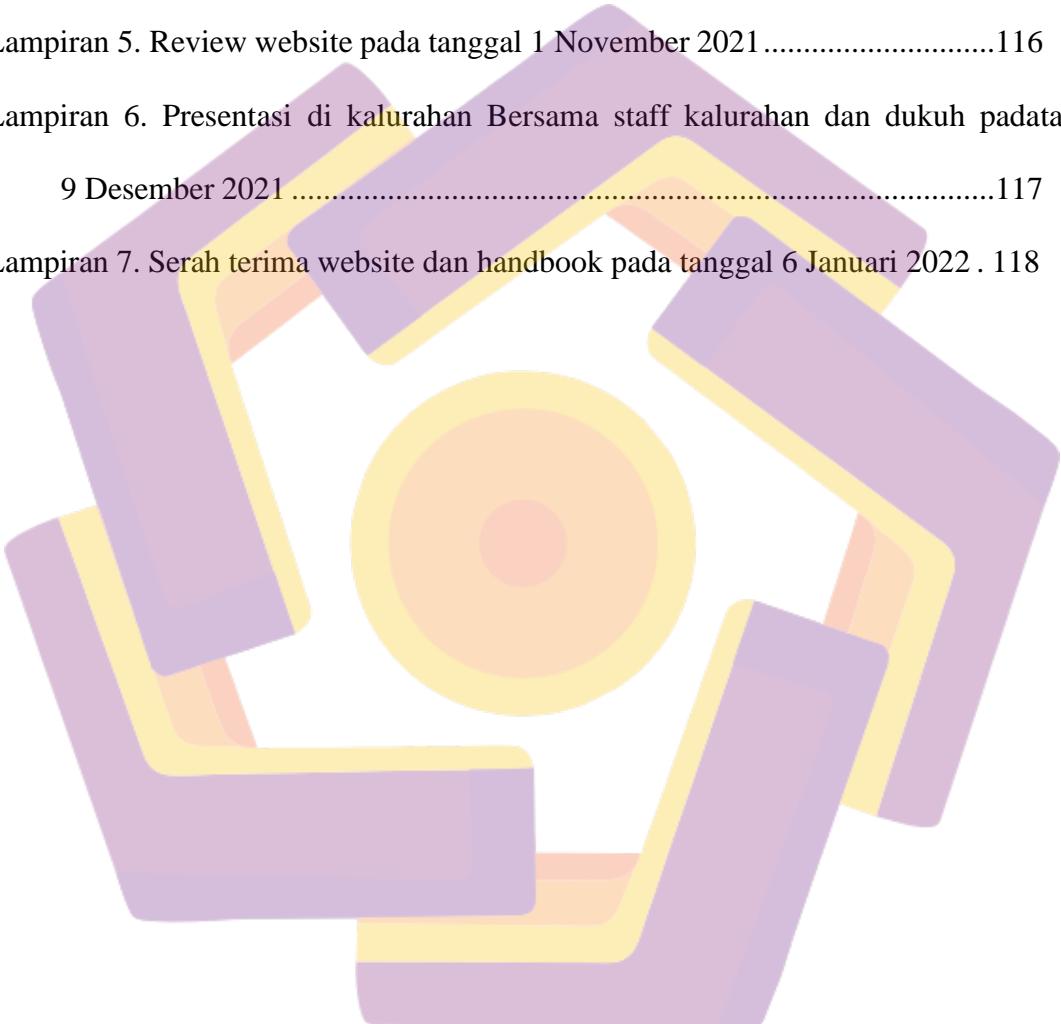
Gambar 3. 1 Metode Waterfall .....	18
Gambar 3. 2 Perancangan UI Struktur .....	25
Gambar 3. 3 ERD .....	26
Gambar 3. 4 Use Case .....	27
Gambar 3. 5 Activity Diagram Login Admin dan User .....	42
Gambar 3. 6 Activity Diagram Beranda .....	42
Gambar 3. 7 Activity Diagram Mengisi Form Data Diri .....	43
Gambar 3. 8 Activity Diagram Pengajuan Surat .....	44
Gambar 3. 9 Activity Diagram Lampiran Data Surat .....	45
Gambar 3. 10 Activity Diagram Pengaduan .....	46
Gambar 3. 11 Activity Diagram Testimoni .....	47
Gambar 3. 12 Activity Diagram Kependudukan .....	48
Gambar 3. 13 Activity Diagram Cari Data Kependudukan .....	48
Gambar 3. 14 Activity Diagram Menampilkan Jenis Layanan Surat .....	49
Gambar 3. 15 Activity Diagram Data Pengguna .....	49
Gambar 3. 16 Activity Diagram Menampilkan Data Pengajuan .....	50
Gambar 3. 17 Activity Diagram Update Status Pengajuan .....	50
Gambar 3. 18 Activity Diagram Menerima Data Pengaduan .....	51
Gambar 3. 19 Activity Diagram Data Protokol .....	51
Gambar 3. 20 Activity Diagram Menerima Data Testimoni .....	52
Gambar 3. 21 Activity Diagram Setting .....	52
Gambar 3. 22 Activity Diagram Data Admin .....	53

Gambar 3. 23 Squence Diagram Login Admin dan User .....	54
Gambar 3. 24 Squence Diagram Beranda .....	55
Gambar 3. 25 Squence Diagram Mengisikan Data Diri .....	56
Gambar 3. 26 Squence Diagram Pengajuan Surat .....	57
Gambar 3. 27 Squence Diagram Lampiran Data Prasyarat .....	58
Gambar 3. 28 Squence Diagram Pengaduan.....	59
Gambar 3. 29 Squence Diagram Testimoni .....	60
Gambar 3. 30 Squence Diagram Kependudukan .....	61
Gambar 3. 31 Squence Diagram Cari Data Kependudukan.....	62
Gambar 3. 32 Squence Diagram Menampilkan Jenis Layanan Surat .....	63
Gambar 3. 33 Squence Diagram Data Pengguna .....	64
Gambar 3. 34 Squence Diagram Data Pengajuan .....	65
Gambar 3. 35 Squence Diagram Update Status Pengajuan Surat .....	66
Gambar 3. 36 Squence Diagram Menerima Data Pengajuan.....	67
Gambar 3. 37 Squence Diagram Data Protokol .....	68
Gambar 3. 38 Squence Diagram Data Testimoni.....	69
Gambar 3. 39 Squence Diagram Data Setting .....	70
Gambar 3. 40 Squence Diagram Data Admin.....	71
Gambar 3. 41 Class Diagram .....	72
Gambar 4. 1 Implementasi Database .....	74
Gambar 4. 2 Alamat website .....	84
Gambar 4. 3 Tampilan beranda .....	84

Gambar 4. 4 Menu protokol .....	85
Gambar 4. 5 Protokol kesehatan .....	85
Gambar 4. 6 Alur pengajuan .....	86
Gambar 4. 7 Youtube .....	87
Gambar 4. 8 Data setting youtube .....	88
Gambar 4. 9 Menu setting youtube .....	88
Gambar 4. 10 Testimoni .....	89
Gambar 4. 11 Setting testimoni .....	89
Gambar 4. 12 Pilihan Tampilkan atau Sembunyikan Testimoni .....	90
Gambar 4. 13 Maps dan sosial media .....	90
Gambar 4. 14 Menu Setting Maps dan Sosial Media .....	91
Gambar 4. 15 Layanan .....	92
Gambar 4. 16 Menu Layanan di Beranda .....	93
Gambar 4. 17 Data layanan .....	94
Gambar 4. 18 Tampilan pengaduan .....	94
Gambar 4. 19 Form pengaduan .....	95
Gambar 4. 20 Tampilan masuk/daftar .....	95
Gambar 4. 21 Daftar website .....	96
Gambar 4. 22 Verifikasi email .....	97
Gambar 4. 24 Menu admin .....	98
Gambar 4. 25 Menu pengajuan .....	99
Gambar 4. 26 Tampilan user .....	100

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat pengantar magang dan surat balasan .....	114
Lampiran 2. Surat serah terima .....	115
Lampiran 3. Schedule proyek.....	115
Lampiran 4. Dokumentasi mahasiswa ditempat KKL .....	116
Lampiran 5. Review website pada tanggal 1 November 2021 .....	116
Lampiran 6. Presentasi di kalurahan Bersama staff kalurahan dan dukuh padatanggal 9 Desember 2021 .....	117
Lampiran 7. Serah terima website dan handbook pada tanggal 6 Januari 2022 .	118



## INTISARI

Kalurahan Margokaton merupakan salah satu organisasi pemerintah daerah yang melakukan pengelolaan administrasi melalui pelayanan publik yang berhubungan dengan kegiatan surat menyurat. Dimasa pandemi covid-19 kantor Kalurahan Margokaton membatasi jam kerja pegawai yang mengakibatkan terbatasnya kegiatan pelayanan kepada masyarakat. Sebelumnya pelayanan surat menyurat juga masih dilakukan secara manual, pengelolaan surat yang menggunakan penyimpanan manual dapat meningkatkan resiko kehilangannya data sehingga digitalisasi sangat diperlukan, maka dibuatlah Sistem Informasi Surat Menyurat Berbasis *Website* Menggunakan *Framework Codeigniter* untuk membantu pegawai kalurahan dan masyarakat.

Metode penelitian dilakukan dengan metode waterfall, langkah yang dilakukan yaitu sistem requirement, analysis, design, code, testing, dan maintenance atau pemeliharaan. Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan aplikasi Visual Studio Code. Sedangkan bahasa pemrogramannya menggunakan PHP, Xampp digunakan untuk menjalankan web servernya, MySQL digunakan untuk pengelolaan database.

Hasil dari penelitian tersebut maka terbentuklah Sistem Informasi Surat Menyurat Berbasis *Website* yaitu untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pengajuan surat, membantu pegawai Kalurahan Margokaton dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat agar waktu menjadi lebih efisien dan pengarsipan data yang diajukan oleh masyarakat dapat tersimpan secara online.

**Kata kunci :** Surat Menyurat, *Website*, Sistem, *Framework*

## ABSTRACT

*Kalurahan Margokaton is one of the organisations of local government that performs the management of the administration through the public service that is associated with the mailing activities. In the pandemic covid-19 office Kalurahan Margokaton limit the working hours of the employees which resulted in a limited service activities to the community. Previous service correspondence is also still done manually, the management letter which uses manual storage can increase the risk of lost data so that digitization is necessary, then be made to the Information System of Correspondence-Based Website Using Codeigniter Framework to help employees kalurahan and the community.*

*Methods the study was conducted with the waterfall method, the steps taken to system requirements, analysis, design, code, testing, and maintenance or maintenance. This information system is made by using an application Visual Studio Code. While language programming using PHP, Xampp is used to run the web server, MySQL is used for database management.*

*The results of such research then formed a System of Correspondence Information Based Website is to facilitate the public in filing the letters, help the employees Kalurahan Margokaton in doing service to the community for the time becoming more efficient and archiving of the data submitted by people can be saved online.*

**Keywords : Correspondence, Website, System, Framework**

