

**IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* PADA UMKM DI
KOTA SALATIGA (STUDI KASUS PAK KUN FROZEN FOOD DUSUN
NGEPOS)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Kewirausahaan



Disusun oleh:

Abu Rochmad Maulana Shaivudin
NIM. 19.92.0154

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SI-KEWIRAUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* PADA UMKM DI
KOTA SALATIGA (STUDI KASUS PAK KUN FROZEN FOOD DUSUN
NGEPOS)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Kewirausahaan



Disusun oleh:

Abu Rochmad Maulana Shaivudin
NIM. 19.92.0154

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SI-KEWIRAUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2023
LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* PADA
UMKM DI KOTA SALATIGA (STUDI KASUS PAK KUN FROZEN FOOD
DUSUN NGEPOS)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Abu Rochmad Maulana Shaivudin
NIM 19.92.0154

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada 27 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Reza Widhar Pahlevi, S.E., M.M
NIK. 190302587

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* PADA
UMKM DI KOTA SALATIGA (STUDI KASUS PAK KUN FROZEN FOOD**

DUSUN NGEPOS)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Abu Rochmad Maulana Shaivudin
NIM 19.92.0154

telah dipertabankan dihadapan Dewan Penguji

pada 27 Juni 2023

Nama Penguji

Tanda Tangan

Reza Widhar Pahlevi, S.E., M.M
NIK. 190302587



Suvatmi, S.E., M.M
NIK. 190302019



Yusuf Amri Amrullah, S.E., M.M
NIK. 190302308



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kewirausahaan (S.Bns)
Pada 27 Juni 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 20 Juli 2023

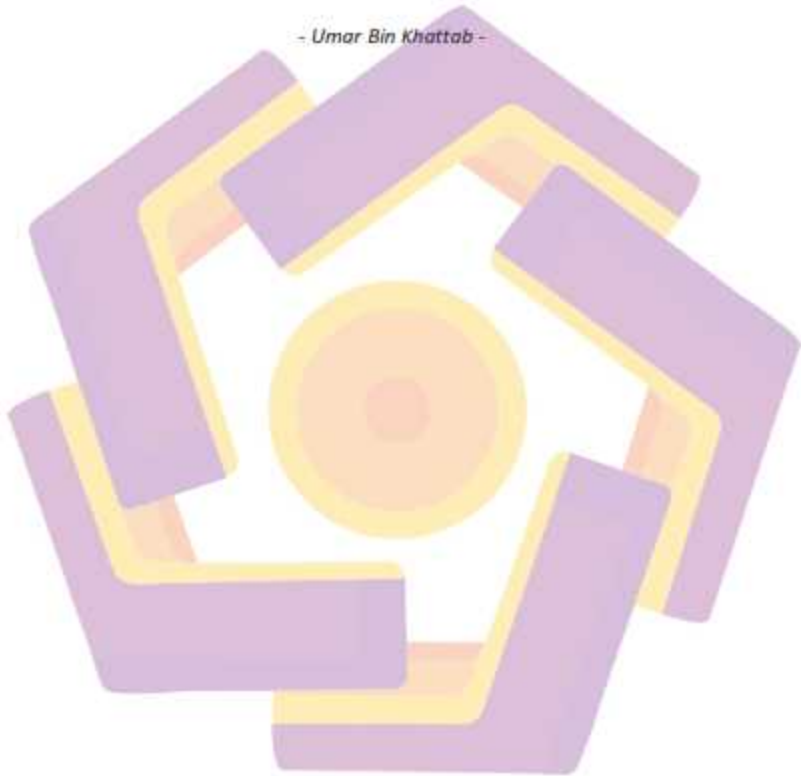


Abu Rochmad Maulana S.
NIM. 19.92.0154

MOTTO

*"Mahkota seseorang adalah akalnya. Derajat seseorang adalah agamanya.
Sedangkan kehormatan seseorang adalah budi pekertinya"*

- Umar Bin Khattab -



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Allah YME atas segala nikmat dan rahmatNya memberikan kemampuan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
2. Bapak, Ibu, dan Adik-adik yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan doa restunya dalam setiap perjalanan hidup yang dipilih penulis hingga saat ini.
3. Para dosen Ilmu Kewirausahaan Universitas Amikom Yogyakarta atas bimbingan dan ilmunya selama ini, terkhusus Bapak Reza Widhar Pahlevi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi penulis.
4. Teman-teman seperjuangan kelas kewirausahaan 01 yang telah memberikan semangat selama pelaksanaan perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian skripsi.
5. Teman-teman pejuang skripsi Atho Mugi Bachtiar dan Alfaiz Ageng, Muhammad Rofiq yang telah berkenan terus memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penelitian skripsi.
6. Seseorang yang tidak bisa disebutkan nama dan inisialnya yang telah menjadi salah satu alasan utama bagi penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian skripsi dengan tepat waktu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T. yang telah memberikan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi *Knowledge Management System* pada UMKM di Kota Salatiga (Studi Kasus Pak Kun Frozen Food Dusun Ngepos)”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi Sosial Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, serta nasihat dari berbagai pihak dalam proses penyusunan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Suyatni, S.E., M.M. (Kaprosdi Kewirausahaan, Universitas Amikom Yogyakarta)
4. Reza Widhar Pahlevi, S.E., M.M (Dosen Pembimbing)
5. Seluruh staff pengajar Prodi Kewirausahaan, Universitas Amikom Yogyakarta
6. Muhammad Kunzaeri dan Purwati (Orang Tua Penulis)
7. Sitta Uhillah Agustina, Wulan Suci Rahmawati, dan Muhammad Abdul Ghofur (Saudara Penulis)
8. Ato Mugi Bachtiar, Alfaiz Ageng Nugroho, dan Muhammad Rofiq (Rekan Seperjuangan Penulis)

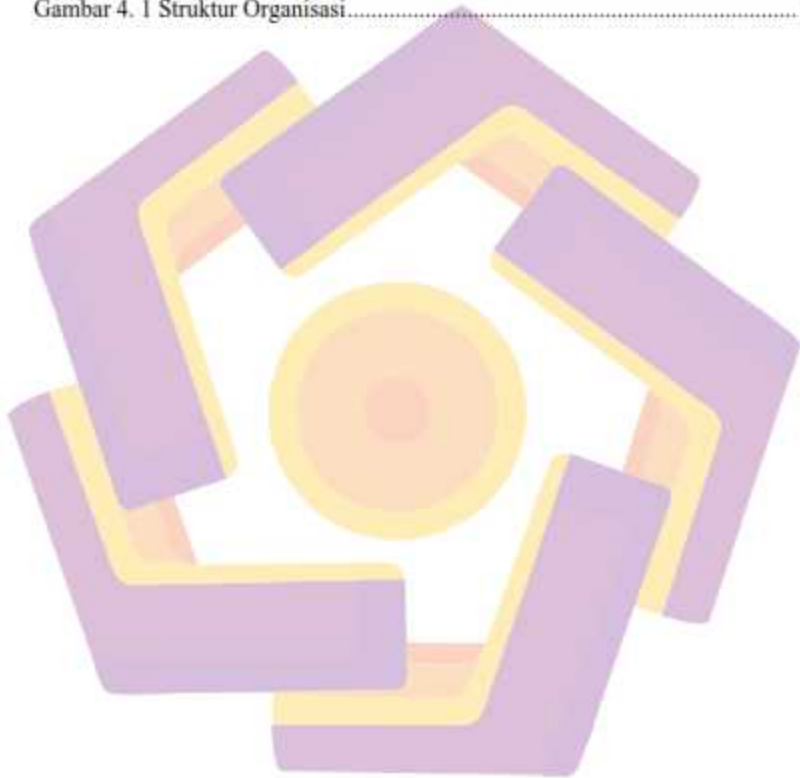
DAFTAR ISI

INTISARI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	v
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	9
2.1.2 Unsur-unsur Manajemen.....	10
2.1.3 Fungsi Manajemen.....	12
2.1.4 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	15
2.1.5 Pengertian <i>System Management Knowledge</i>	16
2.1.6 Manfaat <i>Knowledge Management</i>	17
2.1.7 Hambatan <i>Knowledge Management</i>	19
2.1.8 Pengertian UMKM.....	21
2.1.9 Kriteria UMKM.....	21
2.1.10 Peranan UMKM.....	22
2.1.11 Kekuatan dan Kelemahan UMKM.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28

3.2	Fokus Penelitian	28
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.4	Sumber Data	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data	30
3.6	Instrumen Penelitian.....	31
3.7	Metode Analisis.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Objek	39
4.1.1	Sejarah Singkat Objek	39
4.1.2	Struktur Organisasi.....	41
4.1.3	Visi dan Misi Organisasi	43
4.2	<i>Knowledge Management System</i> Pak Kun <i>Frozen Food</i>	43
4.3	Hambatan dan Peluang <i>Knowledge Management System</i>	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		62

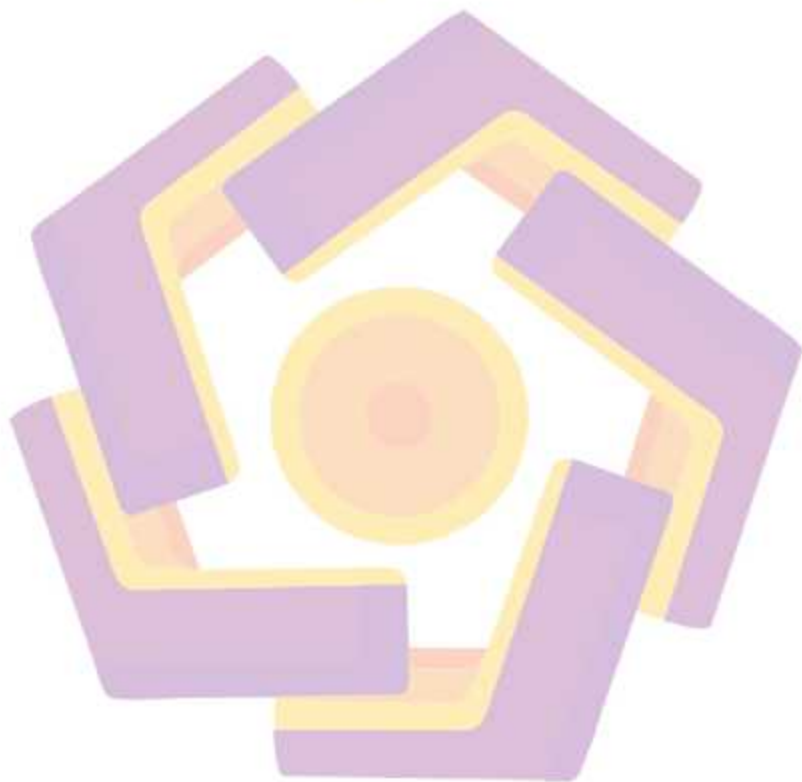
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Organisasi.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	27
Gambar 3. 1 Metode Analisis Data	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	41



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Manfaat Knowledge Management.....	17
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4. 1 Narasumber Wawancara	45



INTISARI

Ilmu manajemen adalah pengetahuan dasar yang harus dimiliki oleh setiap pelaku usaha dalam menjalankan sebuah usaha. Agar penerapan sistem ilmu manajemen dalam sebuah usaha dapat berjalan dengan maksimal maka pelaku usaha harus mengerti dan menerapkan fungsi-fungsi manajemen diantaranya; perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), *staffing*, pengarahan (*leading*), dan pengendalian (*controlling*).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Implementasi Knowledge Management System* pada UMKM di Kota Salatiga (Studi Kasus Pak Kun Frozen food). Data dari penelitian ini diperoleh dari dua narasumber yang merupakan *owner* dan karyawan dari Pak Kun Frozen food. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan menggunakan metode wawancara langsung pada lokasi penelitian. Analisis data menggunakan metode reduksi data, display data, penarikan kesimpulan dan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa UMKM Pak Kun Frozen food telah menerapkan Knowledge Management System, akan tetapi terdapat kendala yang berkaitan dengan kurangnya kesadaran karyawan tentang ilmu manajemen. Oleh karena itu diperlukan dukungan penuh dari manajemen dan pemilik usaha dalam memfasilitasi pelatihan dan pengembangan karyawan.

Kata kunci: penerapan sistem ilmu manajemen, fungsi manajemen, UMKM

ABSTRACT

Management science is basic knowledge that must be possessed by every business actor in running a business. In order for the application of the management science system in a business to run optimally, business actors must understand and apply management functions including; planning, organizing, staffing, leading, and controlling.

This study aims to determine the Implementation of Knowledge Management System in MSMEs in Salatiga City (Case Study of Pak Kun Frozen food). Data from this study was obtained from two resource persons who are owners and employees of Pak Kun Frozen food. This research is qualitative by using direct interview methods at the research location. Data analysis uses methods of data reduction, data display, conclusion drawing and triangulation.

The results showed that MSMEs Pak Kun Frozen food has implemented the Knowledge Management System, but there are obstacles related to the lack of employee awareness about management science. Therefore, full support from management and business owners is needed in facilitating employee training and development.

Keywords: application of management science system, management function, MSMEs