

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengembangan UI/UX *website* pemerintah Kota Kotamobagu, maka dapat diambil kesimpulan. Dari hasil analisa pada evaluasi awal ditemukan 6 atribut yang memiliki *usability* pada level *poor*, kemudian dikelompokkan menjadi 4 masalah. Evaluasi dilakukan dengan menggabungkan *usability testing*, *WEBUSE*, dan menghitung rata-rata dengan skala likert. Penelitian ini memiliki variable-variabel dan dibagi menjadi 4 kategori yaitu *User Interface Design*, *Content*, *Organization and readability*, *Performance and effectiveness and Navigation and links*.

Hasil keseluruhan nilai *usability* dari desain web awal yaitu 0.580 yang berada pada level *poor*. Sedangkan nilai *usability* pada evaluasi desain solusi mengalami peningkatan menjadi 0.711 yang berada pada level *good*, itu berarti desain solusi agar *website* pemerintah Kota Kotamobagu lebih dinamis dan interaktif telah tercapai. Hal tersebut dapat dilihat juga pada nilai rata-rata per atribut hanya terdapat 3 dari 20 atribut yang berada pada tingkat *poor*. Salah satu diantara ketiga atribut tersebut adalah tidak dapat membuat pengguna mengakses *website* tersebut sepanjang waktu. Tetapi Hasil pengembangan *website* pemerintah agar lebih dinamis dan interaktif menghasilkan nilai rata-rata pada level *usability* berada pada tingkat *good*. Hal ini dapat dilihat pada nilai rata-rata *usability* berdasarkan pembagian kategori yaitu 0.711.

5.2 Saran

Adapun saran yang penulis ingin usulkan jika ada pengembangan lanjutan dari penelitian ini. Agar pengambilan sampel dapat dimaksimalkan. Terutama untuk seluruh kelompok dikhususkan untuk masyarakat Kota Kotamobagu. Selanjutnya dilakukan evaluasi secara menyeluruh dan tidak berfokus pada tampilan visual saja.

