

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian komunikasi organisasi JITV dalam meningkatkan kinerja peserta magang, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa, arus komunikasi organisasi yang terjadi di JITV berupa penyampaian instruksi tugas, motivasi, perdamaian dan persoalan administrasi. Aliran komunikasi terjadi secara langsung maupun tidak langsung yang berupa surat. Aliran komunikasi vertikal dari atas ke bawah berupa instruksi tugas-tugas yang akan atau harus dilakukan oleh peserta magang MBKM. Komunikasi antara peserta magang MBKM dengan pengarah acara sudah berjalan sesuai dengan fungsi dari aliran komunikasi bawahan ke atasannya yaitu berupa kritik dan saran. Penyampaian kritik dan saran bisa diterima dengan baik oleh pengarah acara sehingga membentuk hubungan antara peserta magang dengan pengarah acara menjadi lebih baik lagi.

Koordinasi tugas yang diberikan kepada peserta magang memberikan kebebasan kepada setiap peserta magang untuk memilih fokusnya masing-masing. Kebebasan ini sesuai dengan program MBKM itu sendiri yang mana, mahasiswa berhak mendapatkan kesempatan belajar di luar kampus. Komunikasi yang terjalin antar peserta magang sudah sesuai dengan fungsi komunikasi horizontal yaitu untuk perdamaian. Pengambilan keputusan untuk mendamaikan peserta magang yang sedang bertengkar menjadi keputusan yang sangat diperlukan agar bisa bekerja dengan nyaman. Sehingga, kinerja peserta magang dapat bisa mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Hambatan komunikasi yang muncul pada saat produksi *live streaming* terletak pada alat yang digunakan yaitu interkom. Permasalahan ini harus segera dicari solusinya agar JITV bisa mendapatkan kualitas *live streaming* yang maksimal.

Untuk meningkatkan kinerja Peserta magang MBKM , JITV menggunakan tujuh elemen yang lebih dikenal "7S" milik Robert. Strategi yang

digunakan oleh pengarah acara dalam meningkatkan kinerja peserta magang MBKM yaitu dengan memberikan *reward* dan motivasi. *Reward* yang diberikan dapat berupa ajakan makan bersama sembari mengevaluasi hasil *live streaming* yang telah dilaksanakan. Sedangkan motivasi yang diberikan yaitu peserta magang MBKM diajak untuk membuat karya bersama dengan cara melibatkan peserta magang dalam acara-acara penting seperti upacara memperingati HUT RI yang diselenggarakan di istana Presiden Yogyakarta.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka penulis akan memberikan saran sebagai bahan acuan untuk evaluasi JITV agar dapat mengoptimalkan komunikasi organisasinya. Adapun saran yang hendak penulis sampaikan yaitu

1. Penulis berharap agar Jogja Istimewa Televisi lebih terbuka dalam setiap hal yang menyangkut pekerjaan. Hal ini akan berakibat baik apabila sesama *crew* bisa lebih terbuka dan dapat menyampaikan pendapatnya.
2. Menambah peralatan untuk kelancaran dan kenyamanan ketika melaksanakan *live streaming* agar bisa dapat menambah kenyamanan untuk tim produksi dalam melaksanakan tugasnya.