

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENYUKSESKAN  
KEGIATAN BUPATI KLATEN  
(Studi Kasus Bagian Setda Prokopim Kab Klaten)**

**SKRIPSI**



**disusun oleh**

**Krisna Azie Gumelar**

**19.96.1253**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENYUKSESKAN  
KEGIATAN BUPATI KLATEN  
(Studi Kasus Bagian Setda Prokopim Kab Klaten)**

**SKRPSI**

untuk memenuhi Sebagian persyaratan  
mencapai gelar sarjana  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



**disusun oleh**

**Krisna Azie Gumelar**

**19.96.1253**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENYUKSESKAN  
KEGIATAN BUPATI KLATEN  
(Studi Kasus: Setda Prokopim Kab Klaten)**

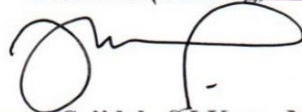
yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Krisna Azie Gumelar**

**19.96.1253**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 9 Juni 2023

**Dosen Pembimbing,**



**Zahrotus Sa'idah, S.I.Kom., M.A.**

**NIK. 190302448**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENYUKSESKAN  
KEGIATAN BUPATI KLATEN  
(Studi Kasus: Setda Prokopim Kab Klaten)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Krisna Azie Gumelar**

**19.96.1253**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 27 Juni 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A**

**NIK. 190302448**

**Kartika Sari Yudaningsari S.I.Kom., M.A.**

**NIK. 190302444**

**Dr. Junaidi, S.Ag., M.Hum., M.Kom**

**NIK. 190302599**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Tanggal 27 Juni 2023

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**



**Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom**

**NIK. 190302125**

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 9 Juni 2023

Meterai



Krisna Azie Gumelar

NIM. 19.96.1253

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkah dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
3. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta).
4. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng (Ketua Prodi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta).
5. Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A (Dosen Pembimbing Skripsi).
6. Tri Nugroho Pujo Warono, S.Stp (Plt. Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan).
7. Poniran, S.Sos. (Sub Koordinator Protokol).
8. Muhammad Nurcahyo Sasongko, S.Kom., M.Kom. (Sub Koordinator Dokumentasi Pimpinan).
9. Romadya Anggara (Staf Tenaga Harian Lepas).
10. Dewi Ayu Sri Hastuti, S.Sos (Staf Tenaga Harian Lepas)

Yogyakarta, 9 Juni 2023



Krisna Azie Gumelar

## DAFTAR ISI

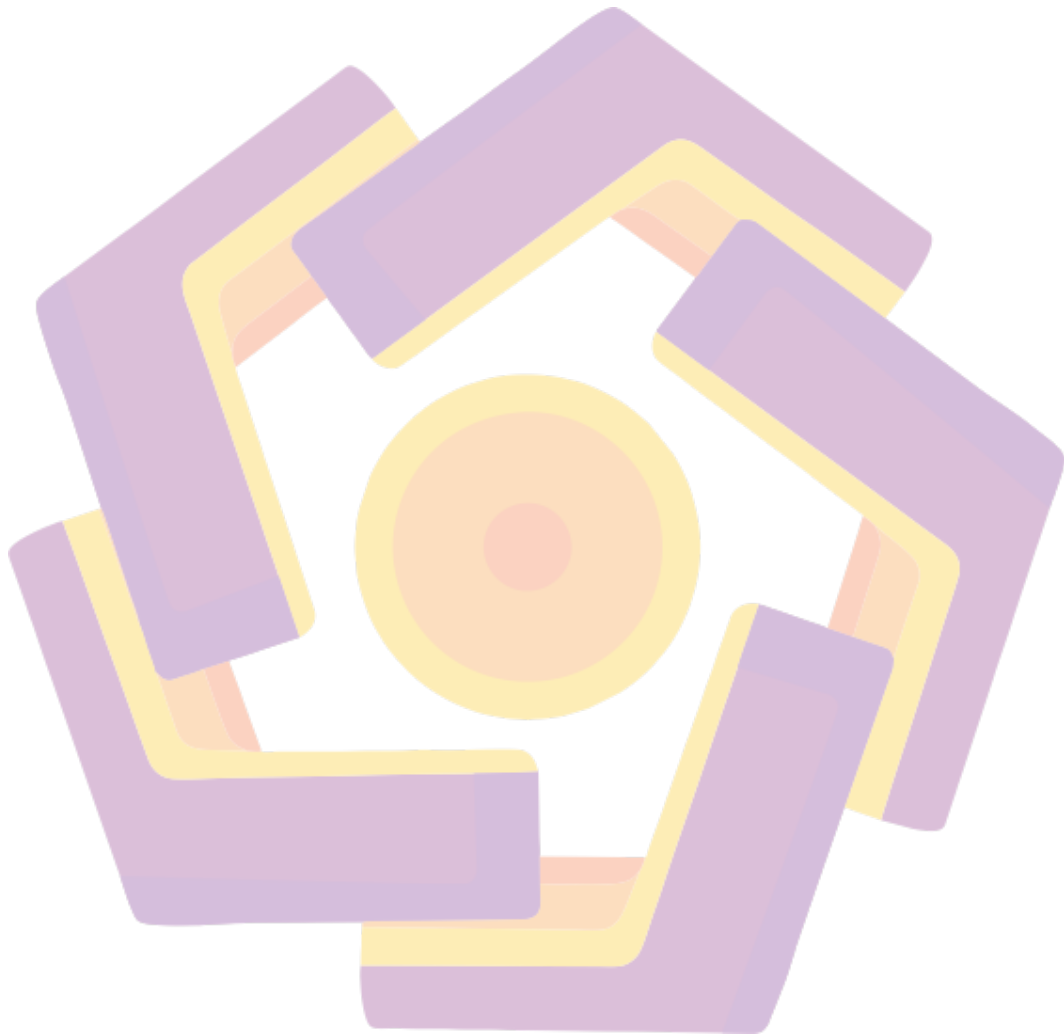
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Bab.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Definisi Konseptial dan Landasan Teori .....	6
2.1.1 Definsi Pola Komunikasi Interpersonal .....	6
2.1.2 Teori Akomodasi Komunikasi .....	10
2.2 Penelitian terdahulu .....	11
2.3 Kerangka pemikiran .....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	14

3.1	Pendekatan dan Paradigma Penelitian.....	14
3.2	Objek Penelitian .....	14
3.3	Subjek penelitian .....	15
3.4	Sumber data .....	15
3.5	Teknik pengumpulan data .....	16
3.6	Teknik analisis data .....	17
3.7	Uji keabsahan data.....	17
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>19</b>
4.1	Hasil Temuan Penelitian .....	19
4.2	Pembahasan .....	23
4.2.1	Akomodasi Komunikasi.....	23
4.2.2	Hambatan Komunikasi.....	25
4.2.3	Efektivitas Komunikasi.....	26
4.2.4	Pola Komunikasi .....	27
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>29</b>
5.1	Kesimpulan.....	29
5.2	Saran .....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>31</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>33</b>



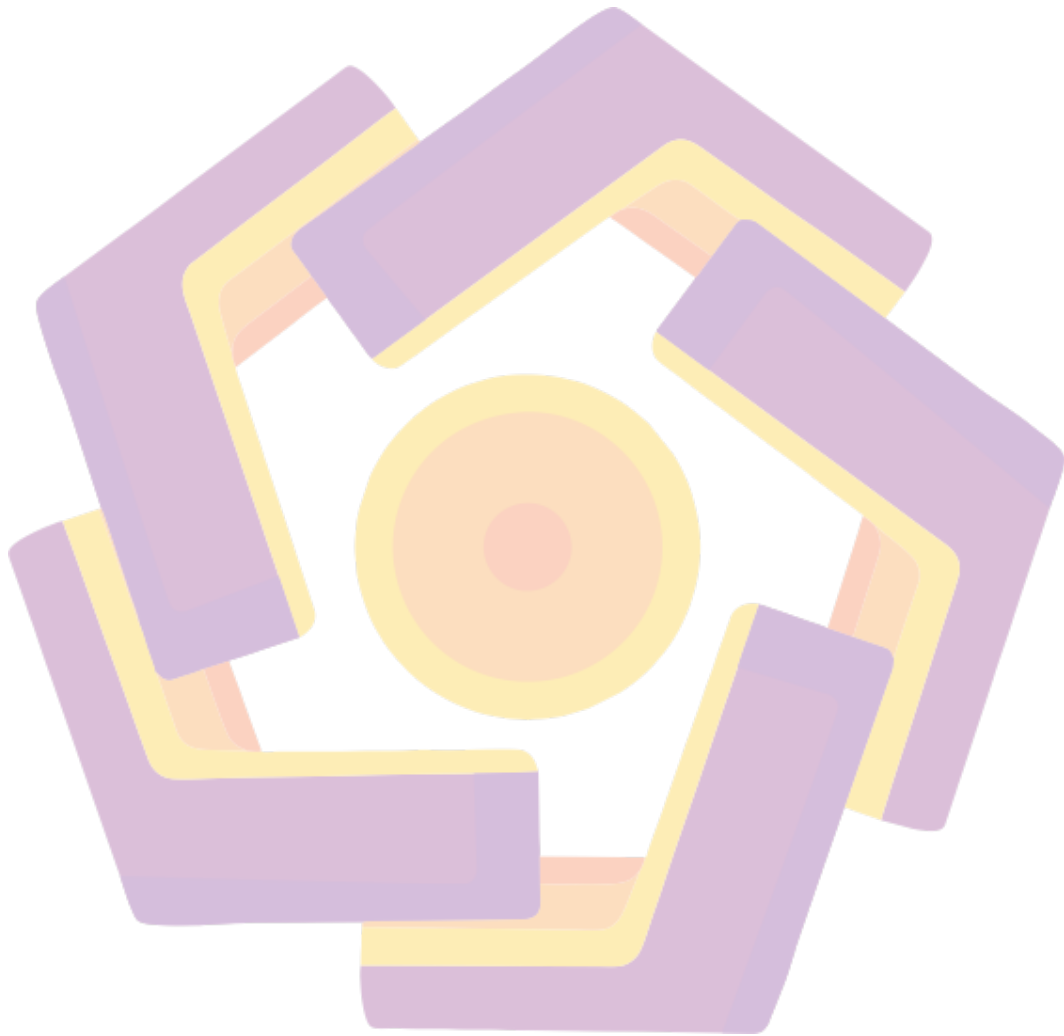
## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	11
--------------------------------------	----



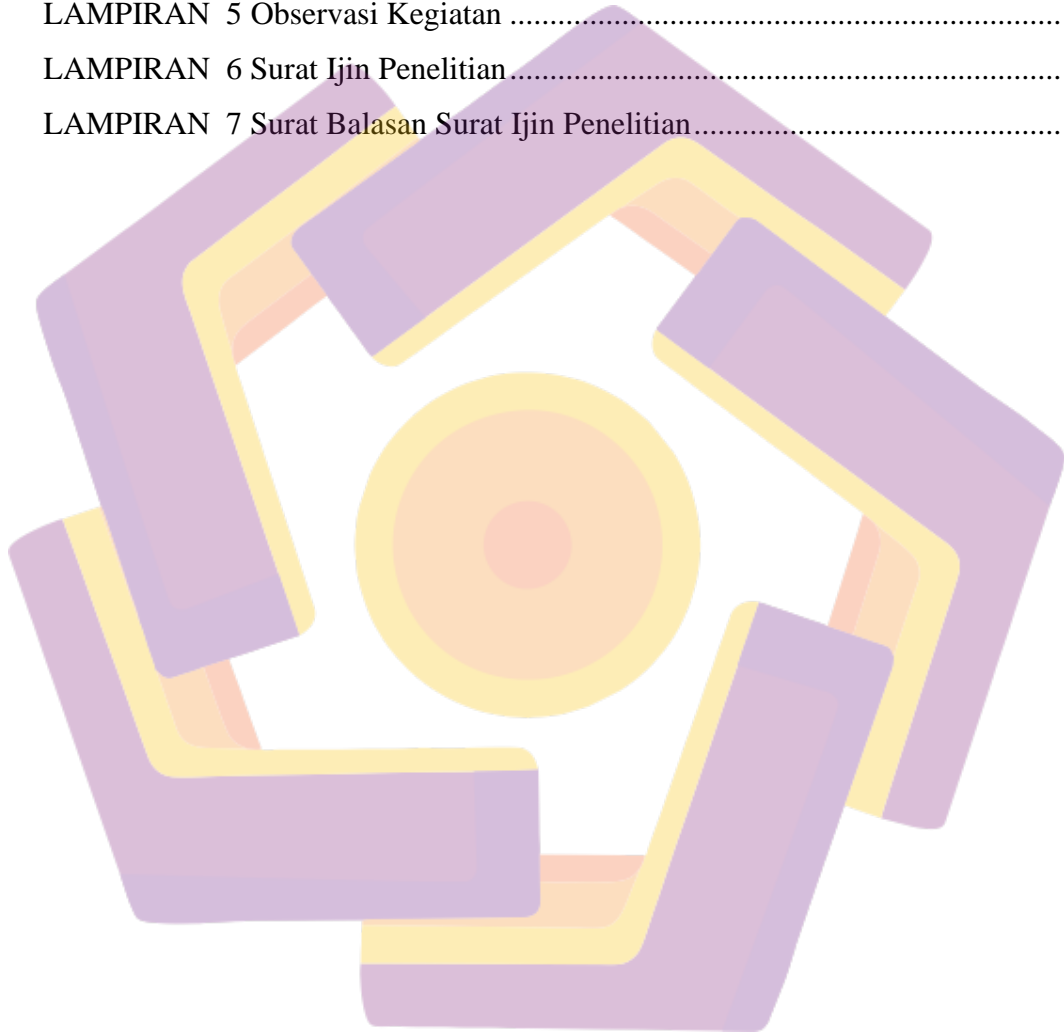
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka berpikir..... 13



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Draft Pertanyaan.....	34
LAMPIRAN 2 Transkrip Wawancara .....	38
LAMPIRAN 3 Dokumentasi Wawancara.....	62
LAMPIRAN 4 Dokumentasi Wawancara.....	63
LAMPIRAN 5 Observasi Kegiatan .....	64
LAMPIRAN 6 Surat Ijin Penelitian.....	65
LAMPIRAN 7 Surat Balasan Surat Ijin Penelitian.....	66



## INTISARI

Komunikasi interpersonal adalah proses penyampaian pesan antara satu orang atau lebih guna mempengaruhi komunikan, komunikasi ini bersifat privat, eksklusif, dan identik dengan komunikasi tatap muka. Rumusan masalah pada penelitian bagaimana pola komunikasi interpersonal dalam menyukkseskan kegiatan bupati. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pola komunikasi interpersonal dalam menyukkseskan kegiatan bupati Klaten (studi kasus bagian setda prokopim kab Klaten). Alasan peneliti melakukan penelitian ini yaitu melihat kegiatan Bupati yang selalu sukses, dan peneliti pernah melakukan kuliah kerja komunikasi pada prokopim, dan menemukan jika komunikasi yang dilakukan oleh prokopim kompleks dan dari observasi tersebut ditemukan bahwa prokopim memiliki peranan besar dalam menyukkseskan kegiatan Bupati. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dan menggunakan paradigma *post-positivisme*. Sumber data pada penelitian ini terdapat 2 yaitu data primer dan data sekunder. Data primer didapatkan dari wawancara dan data sekunder didapatkan dari penelitian terdahulu seperti jurnal. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu observasi partisipan, wawancara semi terstruktur, dan dokumentasi. Untuk uji keabsahan data menggunakan triangulasi teknik, triangulasi teknik adalah teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai seperti observasi, wawancara, dokumentasi. Teori yang digunakan pada penelitian ini yaitu teori akomodasi komunikasi, teori ini ditemukan oleh howard giles dan kawan-kawannya pada tahun 1973. Teori ini menganalisa bagaimana seseorang menyesuaikan perilaku komunikasinya terhadap lawan bicara. Sebagai contoh prokopim menyesuaikan perilaku dan komunikasi dengan yang lebih sepuh, jabatannya lebih tinggi walaupun pimpinan memiliki umur yang serupa. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan jika setiap sub bagian memiliki hambatan masing-masing, sub bagian komunikasi pimpinan dan dokumentasi pimpinan memiliki masalah yang sama yaitu kurangnya sumber daya manusia (SDM). Masalah sumber daya manusia tersebut yaitu kurangnya anggota untuk memenuhi tugas, dikarenakan frekuensi kegiatan Bupati yang padat. Pola komunikasi yang dilakukan oleh prokopim yaitu pola komunikasi sirkular, setiap anggota prokopim memiliki kesempatan untuk memberikan pendapat atau pertukaran infomasi.

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal, Pola Komunikasi, Setda Prokopim

## ABSTRACT

*Interpersonal communication is the process of conveying messages between one or more individuals to influence the receiver. It is characterized by its private, exclusive nature, and is synonymous with face-to-face communication. The main research question in this study is how interpersonal communication patterns contribute to the success of the regent's activities. The objective of this research is to analyze the patterns of interpersonal communication in facilitating the activities of the regent of Klaten (a case study of the Secretariat of the Regional Development and Planning Agency in Klaten Regency). The reason for conducting this research is to examine the regent's consistently successful activities, and the researcher's previous experience in studying communication at the Regional Development and Planning Agency, which led to the observation that the agency plays a significant role in the success of the regent's activities. This study adopts a qualitative research method and a post-positivist paradigm. The data sources in this study consist of primary and secondary data. Primary data is obtained through interviews, while secondary data is derived from previous research such as journals. The data collection techniques employed in this study include participant observation, semi-structured interviews, and documentation. The data validity is ensured through triangulation, which involves combining data from multiple sources such as observation, interviews, and documentation. The theoretical framework used in this study is the communication accommodation theory, which was developed by Howard Giles and colleagues in 1973. This theory analyzes how individuals adjust their communication behavior in relation to their interlocutors. For example, the Regional Development and Planning Agency adjusts their behavior and communication to accommodate higher-ranking officials, even if their age is similar. Based on the research findings, it was discovered that each sub-unit faces its own barriers, such as the communication and documentation units facing the same problem of a lack of human resources. The human resource issue arises from a shortage of staff to fulfill their duties due to the regent's busy schedule. The communication pattern employed by the agency is a circular communication pattern, where each member of the agency has the opportunity to express their opinions or exchange information.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Pattern Communication, Setda Prokopim*