

**PENGARUH MEDIA SOSIAL DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KABUPATEN WONOSOBO TERHADAP KEPATUHAN MASYARAKAT  
DALAM PROGRAM DESA MANDIRI SAMPAH TAHUN 2022**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**Alifia Laila Maghfiroh**

**19.94.0117**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2023**

**PENGARUH MEDIA SOSIAL DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KABUPATEN WONOSOBO TERHADAP KEPATUHAN MASYARAKAT  
DALAM PROGRAM DESA MANDIRI SAMPAH TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



**Disusun oleh:**  
**Alifia Laila Maghfiroh**  
**19.94.0117**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MEDIA SOSIAL DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN  
WONOSOBO TERHADAP KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM PROGRAM  
DESA MANDIRI SAMPAH TAHUN 2022**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alifia Laila Maghfiroh**

**19.94.0117**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 10 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Muhammad Zuhdan, S.I.P, M.A.

NIK. 190302318

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MEDIA SOSIAL DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN  
WONOSOBO TERHADAP KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM PROGRAM  
DESA MANDIRI SAMPAH TAHUN 2022**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alifia Laila Maghfiroh**  
**19.94.0117**

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji  
pada 10 Juli 2023

**Nama Pengaji**

Muhammad Zuhdan S.I.P., M.A  
NIK. 190302318

**Tanda Tangan**



Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A  
NIK. 190302316

Agustina Rahmawati, S.A.P.,M.Si  
NIK. 190302326

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan  
10 Juli 2023

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial**



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.  
NIK. 190302125

#### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 03 Februari 2023



Alifia Laila Maghfiroh

NIM. 19.94.0117

## MOTTO

“Allah tidak akan pernah membebani seseorang melainkan sesuai dengan  
kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah 2:286)

“Ketika kamu merasa takut, kamu cenderung melewatkhan peluang yang  
sebenarnya tidak bisa dilewatkhan”

(Kim Jisoo BLACKPINK)

“Jangan pernah merasa segala sesuatu berjalan terlalu cepat atau terlalu lambat,  
karena ada waktu yang tepat untuk setiap orang”

(Kim Jennie BLACKPINK)

“Lihatlah waktumu sebagai investasi masa depan”

(Roséanne Park BLACKPINK)

“Jangan berhenti mencoba, jangan takut menantang dirimu untuk melakukan hal  
baru, tidak peduli betapa menyakitkan dan sulitnya perjalananmu”

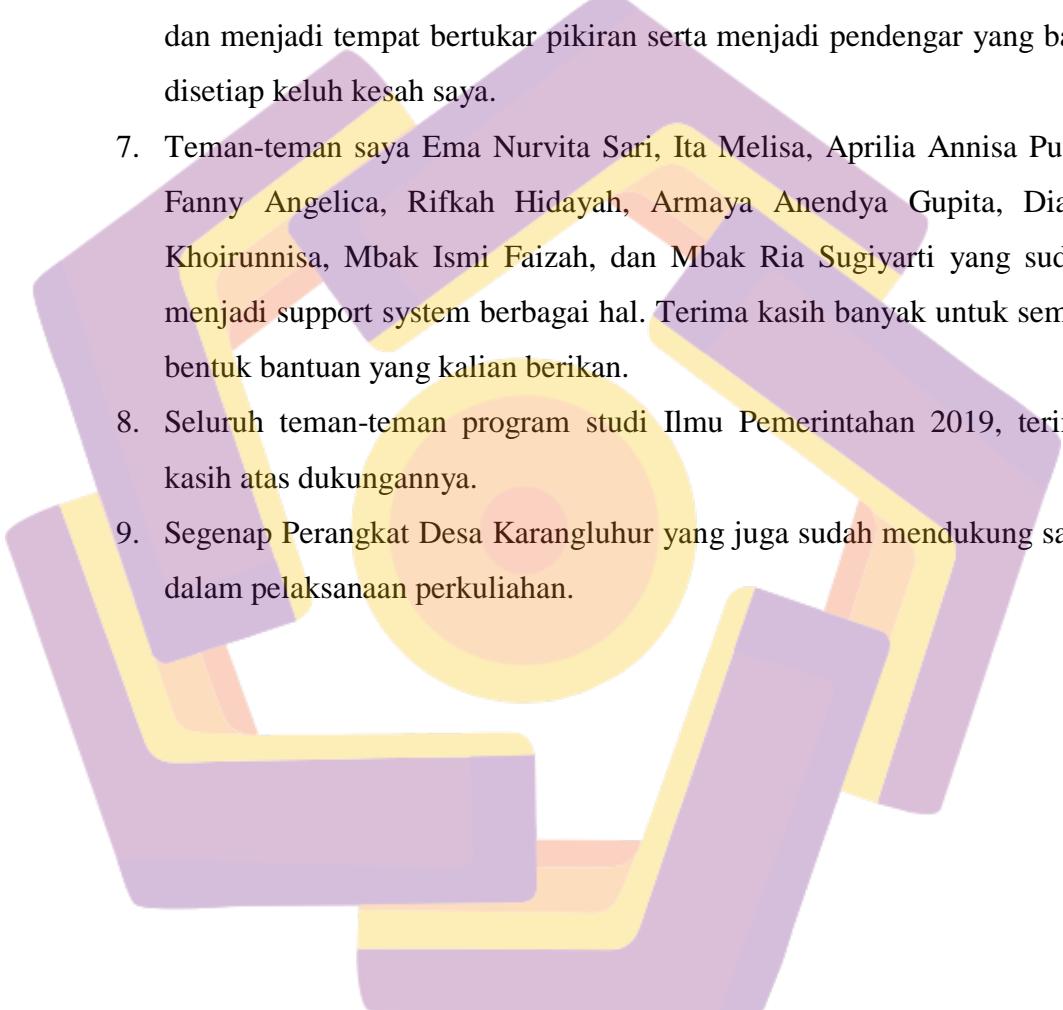
(Lalisa BLACKPINK)

## HALAMAN PERSEMPERBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**PENGARUH MEDIA SOSIAL DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN WONOSOBO TERHADAP KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM PROGRAM DESA MANDIRI SAMPAH TAHUN 2022**". Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak menemui kesulitan, namun berkat bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Pertama terima kasih untuk diri saya sendiri sebagai rasa bersyukur karena telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dari berbagai tekanan sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Muhammad Anas dan Ibu Ifa Fatmawati sebagai sponsor utama selama saya menempuh pendidikan, memberikan dukungan, restu, kasih sayang dan doa yang tiada henti untuk saya. Serta saudara-saudara saya dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan doa serta dukungan kepada saya.
3. Dosen pembimbing saya, Bapak Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A. sekaligus yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktu untuk mengarahkan saya, serta memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ekonomi dan Sosial yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu selama perkuliahan.

- 
5. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo Bu Endang Lisdiyaningsih, S.Hut., M.M. dan seluruh pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo yang telah membantu saya dalam melakukan proses penelitian skripsi ini.
  6. Muhammad Ryan Agus Septiawan, sahabat saya yang memberikan dukungan selama perkuliahan dikala saya membutuhkan bantuan apapun dan menjadi tempat bertukar pikiran serta menjadi pendengar yang baik disetiap keluh kesah saya.
  7. Teman-teman saya Ema Nurvita Sari, Ita Melisa, Aprilia Annisa Putri, Fanny Angelica, Rifkah Hidayah, Armaya Anendya Gupita, Diana Khoirunnisa, Mbak Ismi Faizah, dan Mbak Ria Sugiyarti yang sudah menjadi support system berbagai hal. Terima kasih banyak untuk semua bentuk bantuan yang kalian berikan.
  8. Seluruh teman-teman program studi Ilmu Pemerintahan 2019, terima kasih atas dukungannya.
  9. Segenap Perangkat Desa Karangluhur yang juga sudah mendukung saya dalam pelaksanaan perkuliahan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Muhammad Zuhdan, S.I.P., MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing
4. Endang Lisdiyaningsih. S.Hut., M.M. Selaku Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo.
5. Retna Widayanti. S.H. sebagai Kepala Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo.

Yogyakarta, 03 Februari 2023

  
Alifia Laila Maghfiroh

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian.....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
1.5    Sistematika Penelitian .....	6
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1    Landasan Teori.....	7
2.1.1    Teori Media Sosial dalam Kebijakan Pemerintahan .....	7
2.1.2    Teori Program Desa Mandiri Sampah .....	9
2.1.2.1    Pengertian Program Desa Mandiri Sampah .....	9
2.1.2.2    Regulasi Program Desa Mandiri Sampah .....	9
2.1.3    Teori Kepatuhan Masyarakat.....	10
2.1.3.1    Teori Partisipasi dalam Pemberdayaan Masyarakat.....	11
2.1.5    Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo.....	11
2.2    Penelitian Terdahulu / Tinjauan Pustaka .....	12
2.3    Kerangka Pemikiran.....	14
2.4    Hipotesis Penelitian.....	15

<b>BAB III .....</b>	<b>16</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1    Jenis dan Desain Penelitian .....	16
3.2    Objek Penelitian .....	16
3.3    Definisi Konseptual .....	16
3.4    Definisi Operasional.....	17
3.4.1    Variabel Independen.....	17
3.4.2    Variabel Dependen .....	18
3.5    Populasi dan Sampel .....	18
3.5.1 Populasi .....	18
3.5.2    Sampel.....	18
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	19
3.6    Sumber Data.....	19
3.6.1    Data Primer .....	19
3.6.2    Data Sekunder .....	20
3.7    Metode Pengumpulan Data .....	20
3.8    Metode Analisis Data .....	23
3.8.1    Uji Validitas .....	23
3.8.2    Uji Reliabilitas.....	24
3.9    Teknik Analisis Data .....	25
3.9.1    Analisis Deskriptif.....	25
3.9.2    Uji Regresi Sederhana .....	25
<b>BAB IV .....</b>	<b>28</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1    Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	28
4.1.1    Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo .....	28
4.1.2    Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo .....	30
4.2    Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
4.2.1    Uji Frekuensi .....	30
4.2.2    Uji Validitas .....	40
4.2.3    Uji Reliabilitas.....	45
4.3    Profil Responden.....	47
4.3.1    Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.3.2    Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia .....	48
4.3.3    Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
4.4    Analisis Deskriptif.....	49

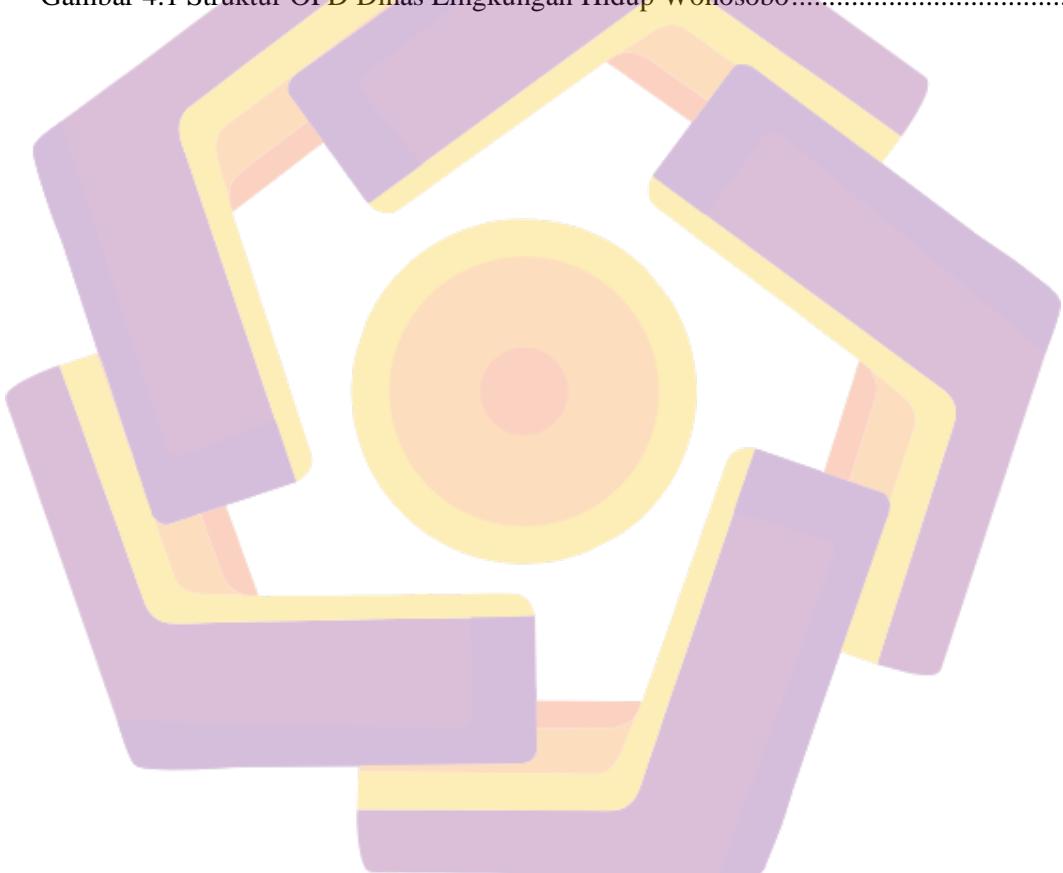
4.4.1	Deskriptif Penggunaan Media Sosial (X) .....	50
4.4.2	Deskriptif Kepatuhan Masyarakat Indikator Kepekaan (Y1).....	50
4.4.3	Deskriptif Kepatuhan Masyarakat Indikator Kepercayaan (Y2) .....	50
4.4.4	Deskriptif Kepatuhan Masyarakat Indikator Pelaksanaan (Y3) .....	50
4.4.5	Deskriptif Kepatuhan Masyarakat Indikator Pembangunan Diri (Y4) .....	50
4.4.6	Deskriptif Kriteria Keaktifan Responden .....	51
4.5	Uji Regresi Linear Sederhana.....	51
4.5.1	Uji T Test Parsial.....	54
4.5.2	Uji F Simultan .....	55
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	55
4.6	Pembahasan.....	56
4.6.1	Pengaruh Perspektif Penggunaan Media Sosial Dinas Lingkungan Hidup terhadap Kepatuhan Masyarakat Indikator Kepekaan, Kepercayaan, Pelaksanaan, dan Pembangunan Diri dalam Program Desa Mandiri Sampah Tahun 2022 .....	56
BAB V	.....	57
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	57
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	58
<b>LAMPIRAN</b>	.....	61
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	61
Lampiran 2	Dokumentasi .....	66
Lampiran 3	Jawaban Kuesioner .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Independen .....	20
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Dependen .....	21
Tabel 3.3 Tabel Data Responden.....	24
Tabel 3.4 Petunjuk Pengisian Kuesioner .....	24
Tabel 4.1 Tabel Struktur OPD DLH Wonosobo .....	24
Tabel 4.2 Frekuensi Pertanyaan X1 .....	33
Tabel 4.3 Frekuensi Pertanyaan X2 .....	33
Tabel 4.4 Frekuensi Pertanyaan X3 .....	34
Tabel 4.5 Frekuensi Pertanyaan X4 .....	34
Tabel 4.6 Frekuensi Pertanyaan X5 .....	35
Tabel 4.7 Frekuensi Pertanyaan Y1.1 .....	35
Tabel 4.8 Frekuensi Pertanyaan Y1.2 .....	35
Tabel 4.9 Frekuensi Pertanyaan Y1.3 .....	36
Tabel 4.10 Frekuensi Pertanyaan Y2.4 .....	36
Tabel 4.10 Frekuensi Pertanyaan Y2.1 .....	37
Tabel 4.11 Frekuensi Pertanyaan Y2.2 .....	38
Tabel 4.12 Frekuensi Pertanyaan Y2.3 .....	38
Tabel 4.13 Frekuensi Pertanyaan Y2.4 .....	39
Tabel 4.14 Frekuensi Pertanyaan Y3.1 .....	39
Tabel 4.16 Frekuensi Pertanyaan Y3.2 .....	40
Tabel 4.17 Frekuensi Pertanyaan Y3.3 .....	40
Tabel 4.18 Frekuensi Pertanyaan Y3.4 .....	41
Tabel 4.19 Frekuensi Pertanyaan Y4.1 .....	41
Tabel 4.20 Frekuensi Pertanyaan Y4.2 .....	42
Tabel 4.21 Frekuensi Pertanyaan Y4.3 .....	42
Tabel 4.22 Uji Validitas Variabel X.....	43
Tabel 4.23 Uji Validitas Variabel Y1 .....	44
Tabel 4.24 Uji Validitas Variabel Y2 .....	45
Tabel 4.25 Uji Validitas Variabel Y3 .....	46
Tabel 4.26 Uji Validitas Variabel Y4 .....	47
Tabel 4.27 Uji Reliabilitas Per Item Variabel .....	48
Tabel 4.28 Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel .....	49
Tabel 4.29 Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.30 Uji Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.31 Uji Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.32 Hasil Analisis Deskriptif.....	51
Tabel 4.33 Kriteria Keaktifan Responden .....	53
Tabel 4.34 Uji Regresi Linear Sederhana Y1 .....	53
Tabel 4.35 Uji Regresi Linear Sederhana Y2 .....	54
Tabel 4.36 Uji Regresi Linear Sederhana Y3 .....	55
Tabel 4.37 Uji Regresi Linear Sederhana Y4 .....	56
Tabel 4.38 Uji T Parsial .....	56
Tabel 4.39 Uji F Simultan.....	57
Tabel 4.40 Uji Koefisien Determinasi .....	58

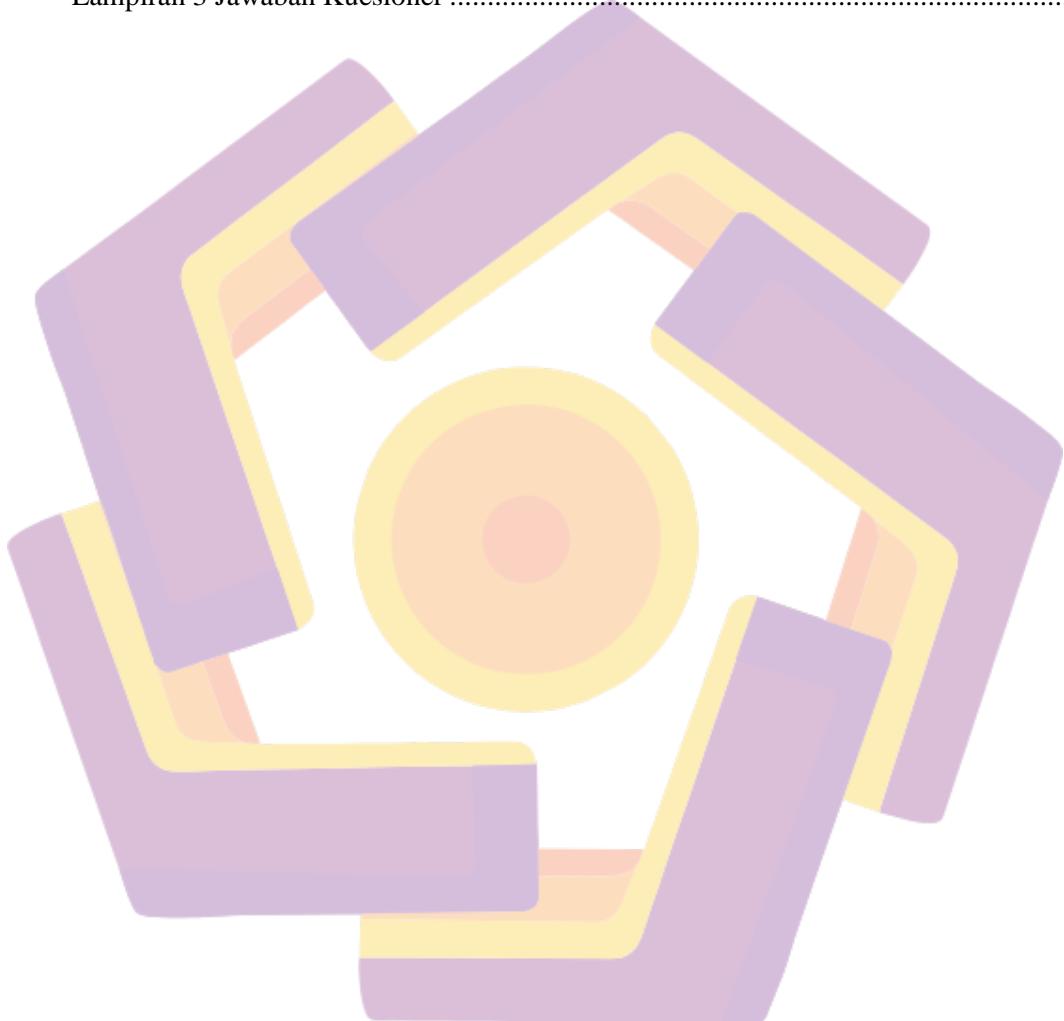
## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Data Capaian Sampah Nasional.....	3
Gambar 1.2 Dara Capaian Sampah Setiap Provinsi .....	4
Gambar 1.3 Data Capaian Sampah Setiap Kabupaten di Jawa Tengah .....	4
Gambar 1.4 Target Capaian Sampah 2018-2025 Kab. Wonosobo .....	5
Gambar 2.1 Kondisi Situs Web Pemkab/Pemkot di Indonesia.....	10
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	16
Gambar 4.1 Struktur OPD Dinas Lingkungan Hidup Wonosobo.....	31



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN.....	.61
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	61
Lampiran 2 Dokumentasi .....	66
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner .....	69



## ABSTRAK

Berdasarkan data dari Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo, penduduk Wonosobo pada tahun 2022 sebanyak 790.504 jiwa mampu memproduksi sampah mencapai 150 ton, hal tersebut yang akhirnya membuat Tempat Pembuangan Akhir (TPA) di Wonosobo mengalami *overload* pada Desember 2022. Dengan masalah tersebut, Pemerintah Kabupaten Wonosobo mengeluarkan regulasi melalui Surat Edaran Nomor: 090/1818/2022 bahwa setiap desa harus mengelola sampah secara mandiri sebesar 70% dan hanya 30% sampah yang masuk ke TPA, hal tersebut merupakan landasan untuk mendukung dan mewujudkan Program Desa Mandiri Kabupaten Wonosobo. Permasalahan dari penelitian ini adalah ingin melihat bagaimana peranan media Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo berpengaruh melalui proses komunikasi, informasi dan edukasi program yang sesuai dengan peraturan bupati nomor 46 tahun 2018. Tujuan dari penelitian ini untuk melihat kepatuhan masyarakat dalam melaksanaan program tersebut melalui uji analisa deskriptif, uji analisis regresi linear sederhana, uji t tes parsial dan uji f simultan serta uji koefisien determinan menunjukan semua hasil uji melalui SPSS dan rumus tidak ada hasil negatif (semua pernyataan bernilai positif), artinya dari semua pernyataan yang diajukan kepada responden menunjukkan adanya pengaruh perspektif penggunaan media sosial dinas lingkungan hidup Kabupaten Wonosobo terhadap keempat indikator (kepekaan, kepercayaan, pelaksanaan dan pembangunan diri) dalam kepatuhan masyarakat. Melalui teori media sosial dan teori partisipasi masyarakat diharapkan akan terlihat seberapa berpengaruhnya teori tersebut terhadap kepatuhan masyarakat dalam menjalankan program desa mandiri sampah.

**Kata Kunci: Pengaruh, Media Sosial, Partisipasi Masyarakat, Kepatuhan Masyarakat, Program Desa Mandiri Sampah**

## ABSTRACT

*Based on data from the Wonosobo Regency Environmental Service, the Wonosobo population of 790,504 in 2022 will be able to produce up to 150 tons of waste. issued a regulation through Circular Number: 090/1818/2022 that each village must manage 70% of waste independently and only 30% of waste goes to TPA, this is the basis for supporting and realizing the Independent Village Program for Wonosobo Regency. The problem of this research is to see how the role of the Wonosobo Regency Environmental Service media influences through the process of communication, information and education programs in accordance with the regent's regulation number 46 of 2018. The purpose of this research is to see community compliance in implementing the program through an analytical test descriptive, simple linear regression analysis test, partial t-test and simultaneous f-test as well as the determinant coefficient test shows that all test results through SPSS and the formula have no*

*negative results (all statements are positive), meaning that all statements submitted to respondents indicate an influence the perspective of the use of social media for the Wonosobo Regency environmental service on the four indicators (sensitivity, trust, implementation and self-development) in community compliance. Through the theory of social media and the theory of community participation, it is hoped that it will be seen how influential this theory is on community compliance in carrying out the waste independent village program.*

**Keywords:** *Influence, Social Media, Community Participation, Community Compliance, Garbage Independent Village Program*

