

**KINERJA PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI  
KECAMATAN COMAL, KABUPATEN PEMALANG**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

Lusius Geor Dempok  
19.94.0096

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2023**

**KINERJA PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI  
KECAMATAN COMAL, KABUPATEN PEMALANG**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



**Disusun oleh:**

Lusius Geor Dempok  
19.94.0096

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2023**



**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**KINERJA PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI  
KECAMATAN COMAL, KABUPATEN PEMALANG**

yang dipersiapkan dan di susun oleh

**Lusius Geor Dompok**

**19.94.0096**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 7 Juni 2023

Dosen Pembimbing,

**Mei Maemunah., M.M.**

**NIK. 190302042**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

KINERJA PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI  
KECAMATAN COMAL, KABUPATEN PEMALANG

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Luvius Geor Dempok  
19.94.0096

telah diperahankan dihadapan Dewan Penguji

pada tanggal 23 Juni 2023

Nama Penguji

Mej Maennah, S.H., M.M.  
NIK. 190302042

Agustina Behmawati, S.A.P., M.Si  
NIK. 190303326

Ferri Wiraksono, S.I.P., M.A.  
NIK. 190302321

Tanda Tangan



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S. IP)  
23 Juni 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.  
NIK. 90302125



**PERNYATAAN ORISINALITAS**

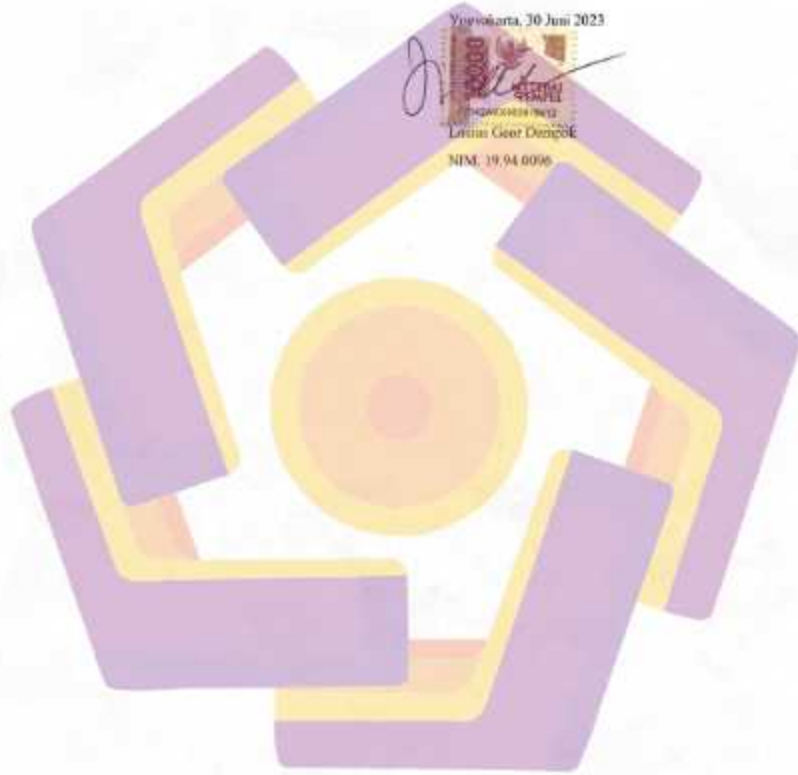
Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 30 Juni 2023

  
Lutfi Geor Dangoe

NIM. 19.94.0096





**unisa**

Universitas Aisyiyah  
Yogyakarta

LEMBAGA PENELITIAN DAN  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

**TANDA TERIMA NASKAH PUBLIKASI  
SEMINAR NASIONAL PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS AISYIYAH YOGYAKARTA 2023**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Luluk Rosida, S.ST., M.KM.  
Jabatan : Ketua LPPM (Penanggungjawab Seminar Nasional Universitas  
Aisyiyah Yogyakarta)

Dengan ini menerangkan bahwa kami telah menerima naskah publikasi berikut:

Judul : Kinerja Pelayanan Publik Dalam Administrasi Kependudukan Di  
Kecamatan Comal, Kabupaten Pemalang  
Penulis : Lusius Geor Dempok  
Institusi : Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas  
Amikom Yogyakarta

Untuk dipresentasikan dalam kegiatan Seminar Nasional Penelitian dan  
Pengabdian Masyarakat Universitas Aisyiyah Yogyakarta dengan tema  
"Sinergitas Penelitian dan Pengabdian Masyarakat untuk Pengembangan Inovasi  
Unggul" di Universitas Aisyiyah Yogyakarta pada hari Sabtu tanggal 22 Juli  
2023.

Demikian surat tanda terima naskah ini dibuat untuk dapat digunakan  
sebagaimana mestinya.

26 Dzulqa'dah 1444 H  
15 Juni 2023 M  
Ketua LPPM



Luluk Rosida, S.ST., M.KM



## KINERJA PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN COMAL, KABUPATEN PEMALANG

Lusius Geor Dempok<sup>1</sup> \*

Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi Dan Sosial, Universitas Amikom Yogyakarta

E-mail: [lusius.dempok@students.amikom.ac.id](mailto:lusius.dempok@students.amikom.ac.id)

### Abstrak

*Penelitian ini mengkaji tentang pelayanan publik dalam bidang administrasi kependudukan. Lokasi penelitian ini dilakukan di Kecamatan Comal, Kabupaten Pemalang. Permasalahan muncul pada kapasitas sumber daya manusia aparatur kecamatan belum dapat beradaptasi terhadap perkembangan digital. Hal ini yang menarik untuk diteliti sehingga penelitian ini hendak mencari jawaban terkait bagaimana kinerja aparatur kecamatan dalam pelayanan administrasi kependudukan, serta factor yang menjadi penghambat dari kinerja aparatur Kecamatan Comal dalam pelayanan tersebut. Penelitian ini menggunakan teori kinerja, dimana suatu kondisi yang harus diketahui dan dipastikan oleh pihak-pihak tertentu untuk mengetahui tingkat pencapaian hasil suatu instansi dalam hubungannya dengan visi perusahaan atau organisasi serta memahami dampak positif dan negatif dari suatu kebijakan operasional. Adapun, metode penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya penurunan kualitas kinerja aparatur dan pegawai di kantor kecamatan Comal.*

**Kata Kunci:** Kinerja, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan, Kecamatan Comal, Kabupaten Pemalang

### Abstract

*This study examines public services in the field of population administration. The location of this research was conducted in Comal District, Pemalang Regency. The problem arises in the human resource capacity of the sub-district apparatus that has not been able to adapt to digital developments. This is an interesting thing to study, so this research wants to find answers related to how the sub-district apparatus performs in population administration services, as well as the factors that hinder the performance of the Comal Sub-District apparatus in these services. This study uses performance theory, which is a condition that must be known and confirmed by certain parties to determine the level of achievement of an agency's results in relation to the company's or organization's vision and to understand the positive and negative impacts of an operational policy. Meanwhile, the research method uses descriptive qualitative research methods. The results showed that there was a decrease in the quality of the performance of apparatus and employees at the Comal sub-district office.*

**Keywords:** Performance, Public Service, Population Administration, Comal District, Pemalang Regency