

**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN
MURUNG KABUPATEN MURUNG RAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat sarjana

Program Studi Akuntansi



disusun oleh :

Randi Aulia Ihsan

18.93.0078

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN
MURUNG KABUPATEN MURUNG RAYA**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat sarjana
Program Studi Akuntansi



disusun oleh :

Randi Aulia Ihsan

18.93.0078

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN
MURUNG KABUPATEN MURUNG RAYA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Randi Aulia Ihsan

18.93.0078

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 10 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA., CBV., Cert.DA., ACPA

NIK. 190302382

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN
MURUNG KABUPATEN MURUNG RAYA**

Yang disusun dan diajukan oleh

Randi Aulia Ihsan

18.93.0078

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA., CBV., Cert.DA., ACPA
NIK. 190302382



Irton, S.E, M.Si
NIK. 190302579



Yola Andesta Valenty, S.E, M.Ak
NIK. 190302520



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi
Tanggal 31 Agustus 2023

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom
NIK. 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 31 Juli 2023



Randi Aulia Ihsan

NIM. 18.93.0078

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt atas ridanya saya dapat menuntaskan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN MURUNG”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta. Tidak bisa disangkal bahwa butuh perjuangan yang keras pada penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Tetapi, karya ini tidak akan terselesaikan tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung serta membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Emha Taufiq Lutfi, S. T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, SE., Ak., M.Akt., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Bapak Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA., CBV., Cert.DA., ACPA selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu di bangku perkuliahan.
7. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan bantuan material maupun moril.

8. Seluruh Wajib Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan(PBB-P2) kec. Murung selaku responden yang telah berkenan untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan serta pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh berasal kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari seluruh pihak demi membentuk laporan penelitian ini.

Yogyakarta, 30 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Atribusi.....	9
2.1.2 Pajak.....	11
2.1.3 Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2).....	14
2.1.4 Pengetahuan pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2).....	17
2.1.5 Sanksi Pajak.....	18
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2).....	28

2.4.2 Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2).....	29
2.4.3 Pengaruh Kesadaran Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2).....	30
2.4.4 Pengaruh Pengetahuan, Sanksi dan Kesadaran Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2)	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian.....	34
3.3.1 Variabel Independen.....	35
3.3.2 Variabel Dependen.....	36
3.4 Tempat Penelitian.....	37
3.5 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Sumber Data.....	37
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Statistik deskriptif.....	38
3.6.2 Uji instrument.....	38
3.6.3 Uji asumsi klasik.....	39
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.6.5 Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	42
4.2 Karakteristik Responden.....	42
4.2.1 Jenis kelamin.....	42

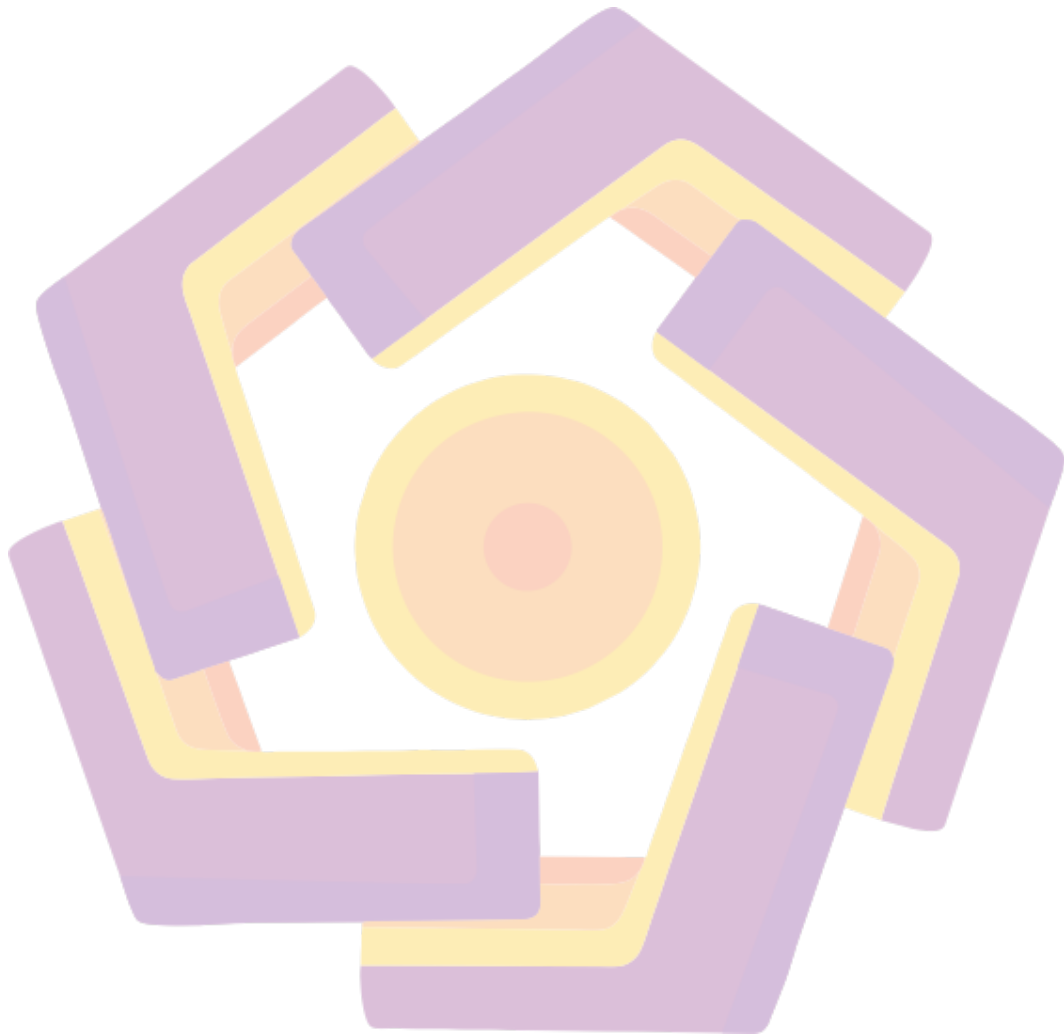
4.2.2 Usia.....	42
4.2.3 Pendidikan Teakhir.....	43
4.2.4 Pekerjaan.....	44
4.3 Uji Instrumen dan Kualitas Data.....	45
4.3.1 Uji Statistik Deskriptif.....	45
4.3.2 Uji Validitas.....	46
4.3.3 Uji Reabilitas.....	48
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.1 Uji Normalitas.....	48
4.4.2 Uji multikolinieritas.....	49
4.4.3 Uji heteroskedastisitas.....	50
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.6 Uji Hipotesis.....	53
4.6.1 Uji secara parsial Uji t.....	53
4.6.2 Uji simultan (Uji F).....	55
4.7 Koefisien Determinan (<i>Adjusted R2</i>).....	55
4.8 Pembahasan.....	56
4.8.1 Pengaruh pengetahuan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	56
4.8.2 Pengaruh sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak.....	57
4.8.3 Pengaruh kesadaran masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak.....	57
4.8.4 Pengetahuan, Sanksi dan Kesadaran Masyarakat berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 - Penerimaan Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) 2018-2022 di Kecamatan Murung.....	3
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	43
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel.....	43
Tabel 4.6 Uji Validitas pada variabel pengetahuan.....	44
Tabel 4.7 Uji Validitas pada variabel Sanksi.....	45
Tabel 4.8 Uji Validitas pada variabel Kesadaran.....	45
Tabel 4.9 Uji Validitas pada variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
Tabel 4.10 Uji Reabilitas.....	46
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji multikolineritas.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.14 Hasil uji regresi linier berganda.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji hipotesis.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan.....	52
Tabel 4.17 Hasil uji koefisien determinan.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	27
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2 Responden variabel pengetahuan.....	68
Lampiran 3 Responden variabel Sanksi.....	70
Lampiran 4 Responden variabel Kesadaran Masyarakat.....	73
Lampiran 5 Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	75
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan.....	76
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi.....	76
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Masyarakat.....	77
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
Lampiran 10 Hasil Uji reliabilitas Variabel Pengetahuan.....	78
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi.....	78
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Masyarakat.....	78
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas.....	79
Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	79
Lampiran 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
Lampiran 17 Hasil Uji Hipotesis.....	80
Lampiran 18 Hasil Uji Simultan.....	80
Lampiran 19 Hasil Uji Koefisien Determenasi.....	80

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pengetahuan, sanksi dan kesadaran masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Populasi penelitian ini merupakan wajib Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) yang terdaftar di Kecamatan Murung. Jumlah sampel pada penelitian ini yaitu 108 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Convenience Sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial pengetahuan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Kesadaran masyarakat berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan pengetahuan, sanksi dan kesadaran masyarakat berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan; Sanksi; Kesadaran Masyarakat; Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

This study aims to empirically examine the effect of knowledge, sanctions and public awareness on taxpayer compliance with land and building taxes. Analysis of the research data using multiple linear regression analysis. The population of this study is a taxpayer of rural and urban land and building tax (PBB-P2) registered in Murung District. The number of samples in this study were 108 respondents. The sampling technique uses the Convenience Sampling technique. The results of this study show that partially knowledge has a significant and positive effect on taxpayer compliance. Sanctions have a significant and positive effect on taxpayer compliance. Public awareness has a significant and positive effect on taxpayer compliance. Simultaneously knowledge, sanctions and public awareness have a significant and positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Knowledge; Sanctions; Citizen's awareness; Taxpayer Compliance.

