

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA ATASAN DAN BAWAHAN  
DI PERCETAKAN HARAPAN MAJU TANGERANG**

**SKRIPSI**



**disusun oleh**

**Zikir Rahman**

**17.96.0280**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA ATASAN DAN BAWAHAN  
DI PERCETAKAN HARAPAN MAJU TANGERANG**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
Mencapai gelar sarjana  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi



**disusun oleh**

**Zikir Rahman**

**17.96.0280**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA ATASAN DAN  
BAWAHAN DI PERCETAKAN HARAPAN MAJU TANGERANG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Zikir Rahman**

**17.96.0280**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 20 Oktober 2022

Dosen Pembimbing,

  
**Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A.**

**NIK : 190302476**

**PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA ATASAN DAN  
BAWAHAN DI PERCETAKAN HARAPAN MAJU TANGERANG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Zikir Rahman**

**17.96.0280**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 06 Juli 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A.**

**NIK. 190302476**

**Nurfian Yudhistira, S.I.Kom, M.A**

**NIK. 190302435**

**Angga Intueri Mahendra P., S.Sos, M.I.Kom**

**NIK. 190302339**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Tanggal 06 Juli 2023

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**



**Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom**

**NIK. 190302125**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 06 Juli 2023



Zikir Rahman

NIM. 17.96.0280

## **MOTTO**

*Berdoalah, bahkan ketika semuanya telah dilakukan atau bahkan tidak ada yang bisa lagi dilakukan. Jangan berhenti berharap, karena doa dapat merubah semuanya dalam sekejap.*

**Zikir Rahman**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan secara jasmani ataupun rohani sehingga peneliti akhirnya menyelesaikan skripsi dan menyelesaikan studi pendidikan. Meskipun masih banyak kekurangan dalam penelitian ini yang harus ditingkatkan.

Skripsi ini peneliti persembahkan pertama-tama kepada diri saya sendiri, saya telah mampu sampai pada tahap akhir ini dengan semua segala pengorbanan waktu, tenaga, pikiran dan segala problematika yang telah saya lalui hingga titik ini. Skripsi ini juga saya persembahkan kepada:

1. Kepada orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan baik itu berupa pemberian semangat secara langsung dan juga fasilitas, terimakasih atas segala doa yang telah dipanjatkan kepada saya untuk kelancaran, kemudahan dan kesuksesan dalam hidup saya.
2. Kepada kedua adik saya tersayang, terimakasih telah berusaha memberikan dukungan kepada abang kalian ini.
3. Kepada Intan Zanafani tersayang, terimakasih selalu memberikan dukungan dan tak henti-hentinya mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman Universitas Amikom Yogyakarta, khususnya Ilmu Komunikasi 04 angkatan 2017, terimakasih telah berjuang bersama menyelesaikan studi dalam beberapa tahun ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta. Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A., selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan waktu, arahan, bantuan, dukungan, motivasi, dan saran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Peneliti turut mengucapkan terimakasih banyak kepada seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada peneliti, serta staff Amikom yang telah banyak membantu peneliti dalam masa perkuliahan sampai proses menyusun skripsi.
6. Kepada seluruh keluarga dan saudara saya, khususnya (Alm) bapak saya, Ibu saya dan juga kedua adik saya, yang telah memberikan dukungan, doa, dan kekuatan bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Gelar ini saya persembahkan sebagai ucapan terima kasih saya kepada Ibu saya dan juga terutama kepada (Alm) Ayah saya yang belum sempat menyaksikan saya menyelesaikan kuliah saya.



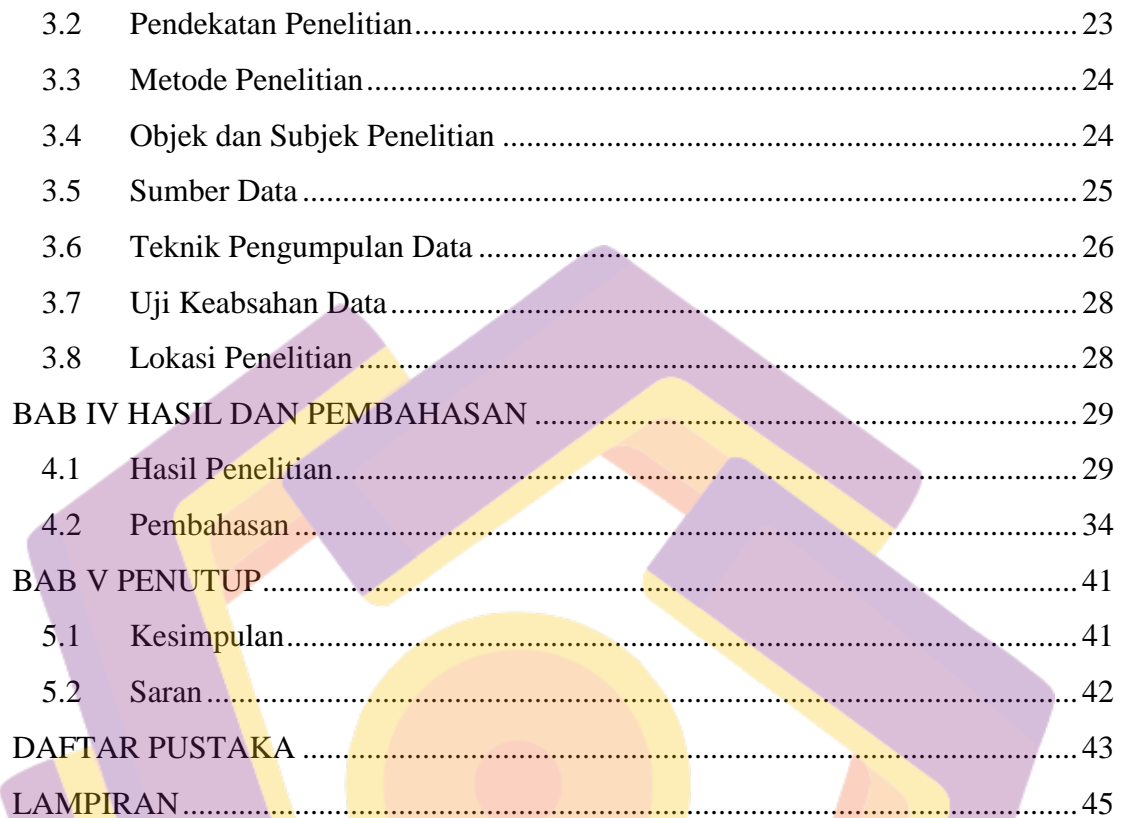
7. Saya ucapkan juga terima kasih kepada Intan Zanafani yang selalu memberikan semangat dan doa yang tak pernah putus untuk saya. Terima kasih tak pernah lelah untuk percaya kepada saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Caroline Safitri, selaku mentor skripsi saya, terima kasih telah membantu dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi saya.
9. Terakhir saya ucapkan terima kasih kepada teman-teman serta sahabat seperjuangan saya, yang selama pengerjaan skripsi ini telah memberikan dukungan yang positif, terima kasih Paskah, Nesa, dan Fadli serta teman-teman IK04 angkatan 2017.

Yogyakarta, 12 Juli 2023

Zikir Rahman

## DAFTAR ISI

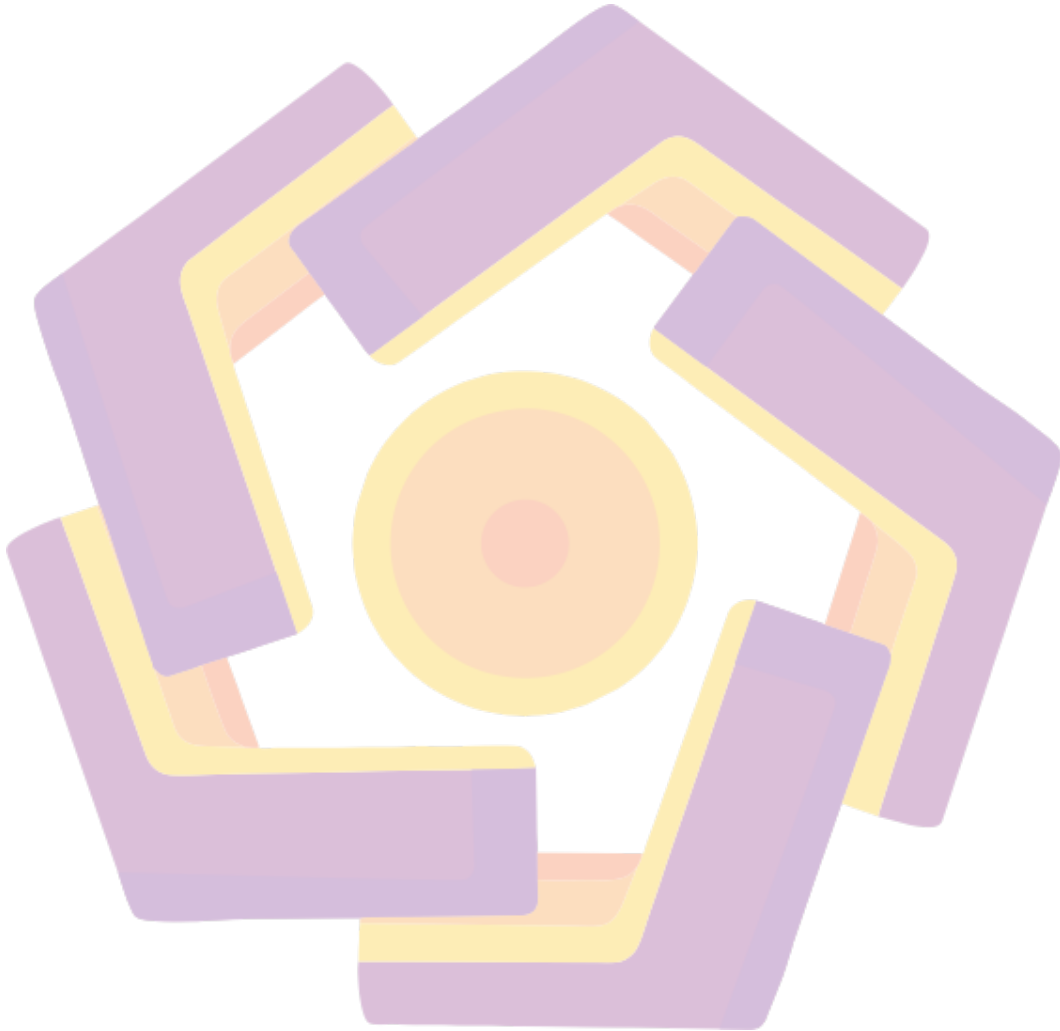
PERSETUJUAN .....	i
PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Bab.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Komunikasi Organisasi.....	7
2.1.2 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	9
2.1.3 Pola Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.4 Teori Kebutuhan Hubungan Interpersonal.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Berpikir .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Paradigma Penelitian .....	23



3.2	Pendekatan Penelitian.....	23
3.3	Metode Penelitian.....	24
3.4	Objek dan Subjek Penelitian .....	24
3.5	Sumber Data .....	25
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.7	Uji Keabsahan Data.....	28
3.8	Lokasi Penelitian .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>29</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	29
4.2	Pembahasan .....	34
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>41</b>
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>43</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>45</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Pola Komunikasi .....	13
<b>Gambar 2.3</b> Kerangka Berpikir .....	22



## INTISARI

Pada penelitian ini peneliti ingin meneliti tentang bagaimana pola komunikasi organisasi antara atasan dan bawahan di Percetakan Harapan Maju Tangerang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi dan menjelaskan pola komunikasi organisasi yang terjadi antara atasan dan bawahan di Percetakan Harapan Maju Tangerang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif secara deskriptif, data didapatkan dengan cara observasi dan wawancara secara langsung ke tempat objek penelitian. Teori yang digunakan adalah Teori Kebutuhan Hubungan Interpersonal.

Hasil penelitian menunjukkan pola yang digunakan adalah pola roda (*wheel*), pola rantai dan pola lingkaran. Pusat perhatian dari semua pola ini adalah pemimpin. Pemimpin tersebut dapat berhubungan dengan semua anggota, waktu dan mendapatkan respon langsung dari anggota. Pola komunikasi ini menghasilkan produk kelompok yang paling cepat dan terorganisir. Hubungan antara atasan dan bawahan perlu saling melengkapi untuk menciptakan suasana yang selaras dan mencapai tujuan bersama.

Kata Kunci : Komunikasi organisasi, Teori Kebutuhan Hubungan Interpersonal Pola komunikasi, pimpinan dan karyawan.

## ABSTRACT

In this study, the researcher wanted to examine how the pattern of organizational communication between superiors and subordinates at the Harapan Maju Printing Printing in Tangerang. This study aims to determine the pattern of communication and explain the pattern of organizational communication that occurs between superiors and subordinates in Harapan Maju Printing Printing, Tangerang. The method used in this research is a descriptive qualitative method, data obtained by direct observation and interviews to the location of the research object. The theory used is the Theory of Interpersonal Relationship Needs.

The results showed that the patterns used were wheel patterns, chain patterns and circle patterns. The center of attention of all these patterns is the leader. The leader can relate to all members, time and get immediate response from members. This communication pattern produces the most rapid and organized group product. The relationship between superiors and subordinates needs to complement each other to create a harmonious atmosphere and achieve common goals.

Keywords: Organizational communication, Theory of Interpersonal Relations Needs  
Communication patterns, leaders and employees.