

*Kinerja Pemerintah Desa Harjatani Dalam Pengembangan Pelayanan Publik
Berbasis Digital*

SKRIPSI



Disusun oleh:

Erik Praditya
19.94.0125

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1 ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2023**

Kinerja Pemerintah Desa Harjatani Dalam Pengembangan Pelayanan Publik Berbasis Digital

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun oleh:

Erik Praditya
19.94.0125

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

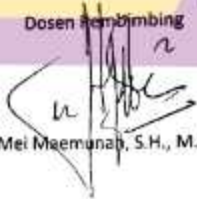
Kinerja Pemerintah Desa Harjatani Dalam Pengembangan Pelayanan Publik Berbasis Digital

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Erik Praditya
19.94.0125

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada 8 Juni 2023

Dosen Pembimbing


(Mei Maemunah, S.H., M.M.)

NIK. 190302042

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Kinerja Pemerintah Desa Harjatani dalam Pengembangan Pelayanan Publik Berbasis Digital

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Erik Praditya
19.94.0125

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
pada 27 Juni 2023

Nama Penguji

Mei Maemunah, SH, M. M
NIK. 190302042

Agustina Rahmawati, S.A.P, M. Si
NIK. 190302304

Muhammad Zuhdan, S.IP, MA
NIK. 190302318

Tanda Tangan



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana (S. IP)
..3.. Juli... 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 90302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 15 Juni 2023



Erik Praditya

NIM 19.94.0125



unisa

Universitas 'Aisyiah
Yogyakarta
Wahid Widyadarmas

LEMBAGA PENELITIAN DAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

**TANDA TERIMA NASKAH PUBLIKASI
SEMINAR NASIONAL PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS 'AISYIAH YOGYAKARTA 2023**

Yang berstandartangan di bawah ini:

Nama : Luluk Rosida, S.S.I., M.KM.
Jabatan : Ketua LPPM (Punanggungjawab Seminar Nasional Universitas
'Aisyiah Yogyakarta)

Dengan ini menerangkan bahwa kami telah menerima naskah publikasi berikut:

Judul : Kinerja Pemerintah Desa Harjetani Dalam Pengembangan
Pelayanan Publik Berbasis Digital
Penulis : Erik Praditya
Institusi : Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas
Amikom Yogyakarta

Untuk dipresentasikan dalam kegiatan Seminar Nasional Penelitian dan
Pengabdian Masyarakat Universitas 'Aisyiah Yogyakarta dengan tema
"Sinergitas Penelitian dan Pengabdian Masyarakat untuk Pengembangan Inovasi
Unggul" di Universitas 'Aisyiah Yogyakarta pada hari Sabtu tanggal 22 Juli
2023.

Demikian surat tanda terima naskah ini dibuat untuk dapat digunakan
sebagaimana mestinya.

26 Dzulhijah 1444 H
15 Juni 2023 M
Ketua LPPM

Luluk Rosida, S.S.I., M.KM

Komiserintek & Dikti No : 109/KPT/1/2016 Tanggal 10 Maret 2016
Kampus I : Jl. Mali No. 567, Semarang, Magelang, Yogyakarta • Telp. : (0274) 374477
Kampus Terpadu : Jl. Silwangi Lingsar Rejo No. 63 Mangsi Negeri 1b, Cemping, Sleman, Yogyakarta 55292
Telp. : (0274) 4479159 • Fax. : (0274) 4464304 • Email : info@unisyogyakarta.ac.id • www.unisa2yogya.ac.id

Kinerja Pemerintah Desa Harjatani Dalam Pengembangan Pelayanan Publik Berbasis Digital

Erik Praditya^{1*}

¹Ilmu Pemerintahan/Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Amikom Yogyakarta

*Email: erik.p@students.amikom.ac.id

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana pembaharuan pelayanan berbasis digital. Penelitian ini dilakukan di Desa Harjatani Kecamatan Kramatwatu Kabupaten Serang. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penerapan pelayanan berbasis digital sudah dilakukan namun belum dimanfaatkan secara maksimal dalam bidang pengembangan pelayanan berbasis digital. Penelitian ini menggunakan teori kinerja yang menyatakan bahwa kinerja adalah kuantitas atau kualitas hasil kerja individu atau sekelompok di dalam organisasi dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi yang berpedoman pada norma, standard operasional prosedur, kriteria dan ukuran yang telah ditetapkan atau yang berlaku dalam organisasi. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif. Metode penelitian yang digunakan ialah kualitatif deskriptif dimana data berasal dari data primer yakni hasil wawancara dan observasi langsung dengan pihak Pemerintah Desa Harjatani. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan pelayanan berbasis digital sudah dilakukan walau belum sempurna karena masyarakat masih belum paham teknologi dan kurang stabilnya jaringan di wilayah tersebut.

Kata Kunci: Desa, Kinerja, Pelayanan Publik, Digitalisasi

Abstract

The purpose of this study is to describe how digital-based service updates are. This research was conducted in Harjatani Village, Kramatwatu District, Serang Regency. Based on the research that has been done, the implementation of digital-based services has been carried out but has not been utilized optimally in the field of developing digital-based services. This study uses performance theory which states that performance is the quantity or quality of the work of individuals or groups within the organization in carrying out the main tasks and functions that are guided by norms, standard operating procedures, criteria and measures that have been set or that apply in the organization. In this study, researchers used a qualitative descriptive method. The research method used is descriptive qualitative where the data comes from primary data, namely the results of interviews and direct observation with the Harjatani Village Government. The results of the study show that the implementation of digital-based services has been carried out even though it is not perfect because the community still does not understand technology and the network stability in the area is lacking.

Keywords: Village, Performance, Public Service, Digitalization