

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penulis dapat mengambil kesimpulan berdasarkan pengujian automated testing dari laporan Tugas Akhir ini, sebagai berikut:

1. Pengujian test case dapat berjalan dengan lancar asalkan server yang digunakan tidak lambat atau berhenti.
2. Test case web ui admin lebih lambat dari test case web ui user yang jauh lebih cepat pengujiannya
3. Dari semua pengujian test case di admin dan di user, pengujian terlama yaitu halaman edit ticket pada admin dengan 92s, dan untuk yang tercepat yaitu halaman add user pada admin dengan 8s

#### **5.2 Saran**

Diakhir pembahasan Tugas Akhir ini dapat disimpulkan beberapa saran untuk pengembangan Aplikasi Support Ticketing System untuk Memonitoring Developer pada PT.Global Inovasi Ventura sebagai berikut :

1. Mengingat semakin pesatnya perkembangan teknologi saat ini, fitur dan kegunaan sistem informasi ini harus dikembangkan lagi. Agar dapat memberikan manfaat bagi PT.Global Inovasi Ventura sebagai aplikasi monitoring yang memadai.
2. Diharapkan support ticketing system ini difungsikan secara online agar bisa dibuka dimana saja
3. Akan lebih bagus jika data user yang di buat bisa menjadi profile.
4. Akan lebih bagusnya pengujian website menggunakan menggunakan domain agar pengujian automed lebih mudah dan cepat.

5. Diharapkan pengujian support ticketing system dilakukan secara berkala.
6. Diharapkan support ticketing system ini dirancang untuk aplikasi mobilnya.
7. Diharapkan program aplikasi support ticketing system ini dimanfaatkan secara optimal.
8. Untuk mencegah kehilangan data – data penting ticket data, sebaiknya dilakukan dilakukan proses pemeliharaan (maintenance) dan proses backup basis data secara berkala.

Demikian kesimpulan dan saran yang penulis berikan. Semoga sistem yang diusulkan dapat membantu proses monitoring di PT.Global Inovasi Ventura menjadi lebih baik.

