

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

PT. Global Inovasi Ventura merupakan sebuah perusahaan yang berdiri tahun 2018 dan bergerak di bidang usaha software development, data communication, system HRD, yang memiliki 2 produk yaitu Adept form dan Hrm labs. Hrm labs sejak 2015 sampai sekarang fokus membuat dan mengembangkan system untuk penggajian, absensi profil karyawan untuk para HRD. Sedangkan Adeptforms sejak 2014 sampai sekarang fokus membuat dan mengembangkan system untuk pengecekan, pembuatan form, dan membuat alat untuk peneliti yang professional namun mudah bagi pemula.

PT. Global Inovasi Ventura sedang mengerjakan sistem tiket support yang bernama *support ticketing system*, sistem ini dibuat agar *developer* dalam mengerjakan tugasnya lebih berstruktur.

Support ticketing system ini dibuat dengan menggunakan *serverless*, dan *node js* sebagai bahasa pemrograman, dalam tampilan menggunakan *vue js*, dan dalam testing menggunakan software katalon studio.

Katalon studio memiliki kelebihan yaitu lebih mudah dalam membuat *test case* dengan metode *record and playback*. Akan mempermudah dalam pengujian aplikasi atau *system*, dalam metode pengujian tersebut akan terbentuk sebuah *test case*, dan mendapatkan hasil *response time* setiap objek.

Test case merupakan suatu kumpulan *test object* untuk menentukan suatu *object* berjalan dengan lancar, *test case* dalam katalon studio memiliki dia bisa *record* dan mengubah perintah suatu *object* untuk menyempurnakan test case tersebut, seperti contoh menambahkan *validasi* kepada objek tertentu gunanya untuk memvalidasi objek tersebut muncul saat pengujian.

Pengujian atau *testing* merupakan tahap pengecekan software/aplikasi yang dibuat, apakah sudah berjalan dengan baik atau belum. *Testing system* sangat diperlukan dalam pembuatan software/ aplikasi, tujuannya agar aplikasi yang kita buat berjalan sesuai *expetasi* yang kita harapkan dalam pembuatan software/ atau

aplikasi, dalam pengujian ini penulis melakukan pengujian pada web UI atau user interface pada sistem web support ticketing system.

Pada Web UI atau user interface merupakan tampilan desain web yang didesain untuk memudahkan para pengguna atau user, Web UI juga dibuat seindah mungkin agar pengguna tidak terlihat bosan dalam penggunaannya, pada Web UI support ticketing system ini menggunakan teknologi vue.js dengan desain yang semudah mungkin

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang *testcase* dengan menggunakan katalon studio
2. Bagaimana merancang grafik *user interface*

1.3 Batasan Masalah

Untuk mempersempit pembahasan pada tugas akhir ini, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut:

- a. Merancang *testcase* menggunakan *software* katalon studio
- b. Menguji system dengan menggunakan *software* katalon studio

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diraih dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah :

1. Membuat *testcase* pada support ticketing system
2. Menerapkan *testcase* pada support ticketing system
3. Menampilkan grafik *user interface*

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan, yaitu :

1. Bagi PT. Global Inovasi Ventura
 - a) Sebagai sarana pendukung dalam proses pembuatan *project* dan pekerjaan
 - b) Menampilkan hasil yang diinginkan saat pengujian

- c) Aplikasi *support ticketing system* sebagai sarana untuk membantu monitor *bug* dan *error* yang terjadi di sebuah *project* juga penunjang mudahnya pembuatan *project* yang lebih terorganisir.
- d) Sistem yang memudahkan *developer* untuk menotifikasi jika adanya suatu kesalahan ke *developer* lain menggunakan fitur *Push Notification*.

2. Bagi Penulis

- a) Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman tentang bagaimana cara membuat suatu *test case* untuk pengujian suatu sistem atau aplikasi.
- b) Menambah ilmu dalam pembuatan *test case* dan pengujian menggunakan katalon studio.
- c) Menjadi pembelajaran baru dalam segi mengembangkan website dengan membangun aplikasi monitoring.

3. Bagi Akademik

- a) Menjalin hubungan baik dengan pihak PT. Global Inovasi Ventura.
- b) Sebagai bahan korelasi untuk menyesuaikan materi kuliah dengan dunia kerja.
- c) Tercapainya Tri Dharma Perguruan Tinggi : pendidikan, pengajaran, dan pengabdian masyarakat.

1.6 Metode penelitian

Metode penelitian yang akan penulis gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi,

yaitu melakukan analisa terhadap masalah yang ada dengan cara mengamati sumber dan pengolahan data serta mengumpulkan data dari bagian bagian yang berhubungan dengan observasi dilakukan guna melihat langsung proses kerja yang berjalan. Setelah melakukan observasi pada PT. Global Inovasi Ventura memperoleh informasi yaitu dalam melakukan alur proses monitoring sebuah *project*, dan sebuah pengujian menggunakan katalon studio

2. Metode Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab terhadap interviewer. Interviewer dalam memperoleh data adalah CEO dan Mentor di PT.Global Inovasi Ventura. Peneliti menanyakan alur aplikasi bekerja dan perancangan aplikasinya digunakan.

1.6.1 Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan kepustakaan bertujuan untuk mencari referensi-referensi yang terkait dengan sistem yang akan dibangun, salah satu caranya adalah dengan membaca buku atau literatur yang berhubungan dengan permasalahan ini.

1.6.2 Metodologi Pengembangan

Metode pengembangan dengan membangun test case untuk pengujian aplikasi support ticketing system menggunakan pemodelan *Software Testing Life Cycle* sebagai berikut:

1. Analisis

Tahap menganalisis kebutuhan-kebutuhan *Test Case* yang akan dibangun.

2. Perancangan

Tahap perancangan *test case* analisis data yang telah dilakukan sebelumnya.

3. Siklus Pengujian

Tahap siklus pengujian terhadap *website* yang telah dibangun, pengujian dirancang menggunakan test case yang berada di katalon studio dengan menggunakan metode *Record & Playback*

1.7 Sistematika penulisan

Sistematika dalam penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi lima bab, antara lain sebagai berikut :

BAB I

PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi gambaran umum penulisan tugas akhir yaitu tentang Latar Belakang Masalah, Tujuan Penelitian, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, dan Sistematika Penulisan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Berisikan tentang teori penunjang dan referensi-referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir sebagai acuan yang mendukung penelitian.

BAB III

TINJAUAN UMUM

Berisi penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

BAB IV

PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan tugas akhir. Terdapat kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, sesuai dengan data data yang sudah diolah. Dan terdapat juga saran dari penyelesaian Tugas Akhir ini yang berfungsi bagi pengembang untuk melakukan Analisis lebih mendalam mengenai sistem aplikasi

