

BAB V PENUTUP

5.2. Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi metode design thinking pada perancangan user interface aplikasi jual beli barang bekas, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan *user interface* aplikasi jual beli barang bekas (barkasin) menggunakan metode *design thinking* telah dibuat sesuai dengan solusi permasalahan pengguna.
2. Hasil pemecahan masalah pengguna berupa fitur ulasan penjual, *live location*, iklan unggulan, status penjual, portofolio seller, *camera watermark*, variasi filter, verifikasi seller menggunakan identitas resmi.
3. Hasil dari *usability testing* didapatkan efektivitas sebesar 96%, dan efisiensi sebesar 83%

5.3. Saran

Adapun saran untuk peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Menambahkan jumlah partisipan atau sampel untuk melakukan *usability testing* sehingga dapat dilakukan pengujian seperti System Usability Scale (SUS).
2. Mengelompokkan permasalahan pengguna berdasarkan jenis pengguna atau persona yaitu penjual dan pembeli.