

**ANALISIS PERAN TECHNICAL SUPPORT DALAM
PERMASALAHAN RECORD BERITA PADA APLIKASI
VMIX**

DI PT. SURYA CITRA MEDIA, TBK

JALUR PROFESIONAL - MAGANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

**DHIMAS ALVI HIDAYAH
19.11.2805**

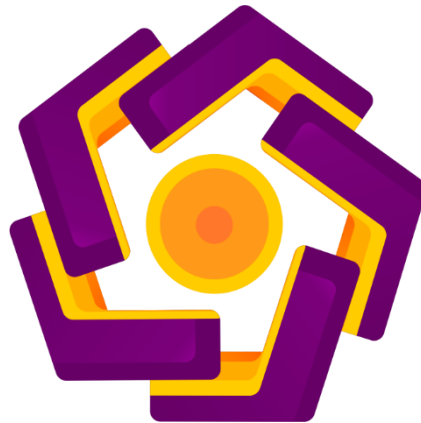
Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

**ANALISIS PERAN TECHNICAL SUPPORT DALAM
PERMASALAHAN RECORD BERITA PADA APLIKASI
VMIX
DI PT. SURYA CITRA MEDIA,
TBK**

JALUR PROFESIONAL - MAGANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

**DHIMAS ALVI HIDAYAH
19.11.2805**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**


HALAMAN PERSETUJUAN
JALUR PROFESIONAL - MAGANG
ANALISIS PERAN TECHNICAL SUPPORT DALAM
PERMASALAHAN RECORD BERITA PADA APLIKASI
VMIX
DI PT. SURYA CITRA MEDIA, TBK

yang disusun dan diajukan oleh

Dhimas Alvi Hidayah
19.11.2805

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Nuri Cahyono, M.Kom
NIK. 190302278

HALAMAN PENGESAHAN

JALUR PROFESIONAL - MAGANG

ANALISIS PERAN TECHNICAL SUPPORT DALAM PERMASALAHAN RECORD BERITA PADA APLIKASI VMIX DI PT. SURYA CITRA MEDIA, TBK

yang disusun dan diajukan oleh

Dhimas Alvi Hidayah
19.11.2805

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Juni 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Nuri Cahyono, M.Kom
NIK. 190302278

Arifyanto Hadinegoro, S.Kom, MT
NIK. 190302289

Uyock Anggoro Saputro, M.Kom
NIK. 190302419

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Juni 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dhimas Alvi Hidayah
NIM : 19.11.2805

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**ANALISIS PERAN TECHNICAL SUPPORT DALAM PERMASALAHAN
RECORD BERITA PADA APLIKASI VMIX DI PT. SURYA CITRA MEDIA,
TBK**

Dosen Pembimbing : Nuri Cahyono, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 10 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Dhimas Alvi Hidayah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan laporan akhir dengan baik dan tepat waktu. Dan juga tidak luput rasa syukur terhadap seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam prosesi menulis laporan akhir dengan judul

“ANALISIS PERAN TECHNICAL SUPPORT DALAM PERMASALAHAN RECORD BERITA PADA APLIKASI VMIX DI PT. SURYA CITRA MEDIA, TBK”

Oleh karenanya, berikut penulis sampaikan rasa terimakasih ini kepada:

1. Allah SWT karena berkat izin-Nya telah memberikan kemudahan penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
2. Kedua orang tua, Bapak Anton Suwanto dan Ibu Sayem yang telah memberikan dukungan, arahan, nasihatnya, serta mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
3. Bapak Nuri Cahyono, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberi dukungan serta sampai penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
4. PT. Surya Citra Media, Tbk (SCM) karena telah bersedia membantu dan memberikan fasilitas terbaik dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Teman – teman keluarga besar MSIB PT. Surya Citra Media, Tbk (SCM), terutama divisi Technical Support Broadcast yang telah membimbing dari saat pelaksanaan kegiatan magang hingga penyusunan laporan akhir ini.
6. Keluarga Mahasiswa Sragen Regional Yogyakarta (KMS JOGJA), keluarga kecil yang selalu ada dan membantu penulis dalam hal apapun.
7. Teman – teman 19 S1IF 04 yang selalu memberi semangat dan berjuang Bersama.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat Rahmat dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir guna memenuhi syarat kelulusan lewat jalur non skripsi. Laporan akhir yang penulis buat berjudul “Analisis Peran Technical Support Dalam Permasalahan Record Berita Pada Aplikasi VMIX di PT. Surya Citra Media, Tbk”. Hal ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak yang ada didalam lingkungan penulis. Melalui tulisan ini perlu disampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi – tingginya kepada pihak yang telah memberikan fasilitas, membantu, dan membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan ini disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku rektor Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas terbaik dalam menyelesaikan Pendidikan.
2. Bapak Nuri Cahyono, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberi dukungan serta sampai penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
3. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu mendo'akan, memberi dukungan, dan mengiringi Langkah semangat penulis.
4. Pihak lain dan sahabat-sahabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang tak pernah Lelah membantu dan memberi dukungan.

Yogyakarta, 10 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Cover.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Daftar Istilah.....	xiii
Intisari	xiv
Abstract	xv
BAB I Pendahuluan	
I.1 Latar belakang	1
I.2 Tujuan	3
I.3 Manfaat	3
I.4 Batasan Masalah.....	4
I.5 Identitas Tempat Magang.....	4
I.6 Sistematika Laporan.....	6
BAB II Landasan Teori	
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Technical Support	7
2.1.2 Pengertian Record	7
2.1.3 Pengertian Aplikasi VMIX.....	8
BAB III Metodologi.....	
3.1 Alur Kegiatan Magang	9
3.2 Analisa Kegiatan	11
3.3 Alur Dan Analisis Perancang Produk.....	12

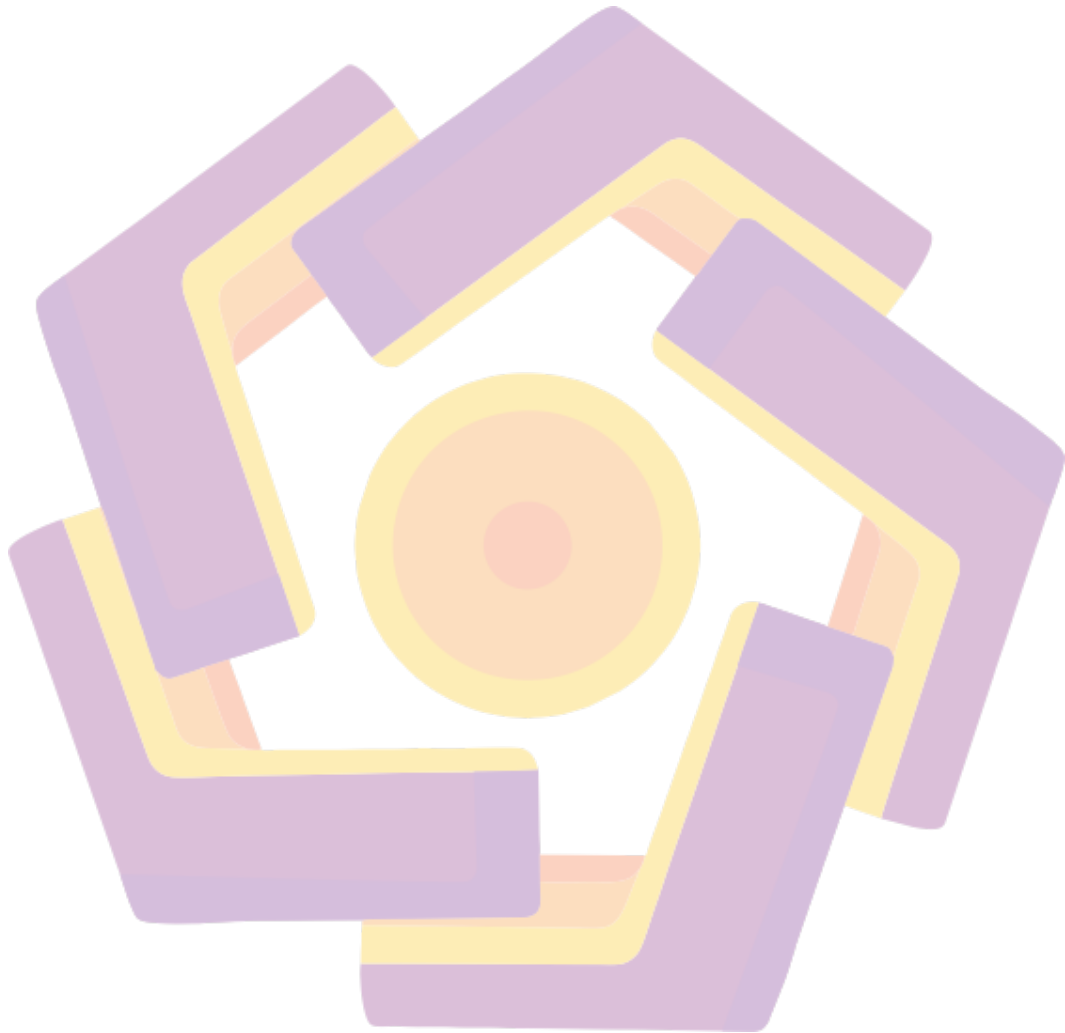
3.3.1 Tahapan Pra Produksi	13
3.3.2 Tahapan Produksi.....	13
3.3.2.1 Perangkat Lunak.....	13
3.3.2.2 Perangkat Keras	14
3.3.3 Tahapan Pasca Produksi.....	18
BAB IV Pembahasan	
4.1 Hasil Produk.....	19
4.1.1 Kegiatan Magang	19
4.1.1.1 Monitoring Acara News.....	19
4.1.1.2 Membuat Jalur Kabel LAN.....	20
4.1.1.3 Pengecekan Aplikasi News.....	21
4.1.1.4 Membuat Jalur FTP.....	23
4.2 Hasil Kegiatan Magang.....	24
4.2.1 Struktur Organisasi	25
4.2.2 Waktu Magang.....	25
4.2.3 Proses Record Berita Biro Menggunakan VMix	26
4.2.4 Peran dan Kontribusi.....	28
BAB V Penutup	
5.1 Kesimpulan	29
5.2 Saran.....	29
Referensi.....	30
Lampiran.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Alur Magang	9
Gambar 3.2 Alur Perancangan Produk	12
Gambar 3.3 Tampilan VMIX Saat Tapping Berita Daerah	12
Gambar 3.4 Tampilan Kamera ENG	14
Gambar 3.5 Tampilan Blackmagic Design Video Assist.....	15
Gambar 3.6 Tampilan Decklink 8k.....	15
Gambar 3.7 Tampilan 1Set Komputer.....	16
Gambar 3.8 Tampilan Tripod Kamera.....	17
Gambar 3.9 Tampilan Prompter.....	17
Gambar 4.1 Monitoring Acara Berita.....	20
Gambar 4.2 Terminasi Kabel LAN.....	20
Gambar 4.3 Tampilan Methus Server.....	21
Gambar 4.4 Tampilan Quantel.....	22
Gambar 4.5 Tampilan Aplikasi Filezila.....	23
Gambar 4.6 Struktur Organisasi IT Broadcast.....	25
Gambar 6.1 Tampilan Aplikasi VMIX yang sudah normal.....	62
Gambar 6.2 Surat Bukti KKL.....	62
Gambar 6.3 Scan QR Tersebut untuk melihat Laporan Akhir.....	63
Gambar 6.4 Foto Copy KRS.....	64

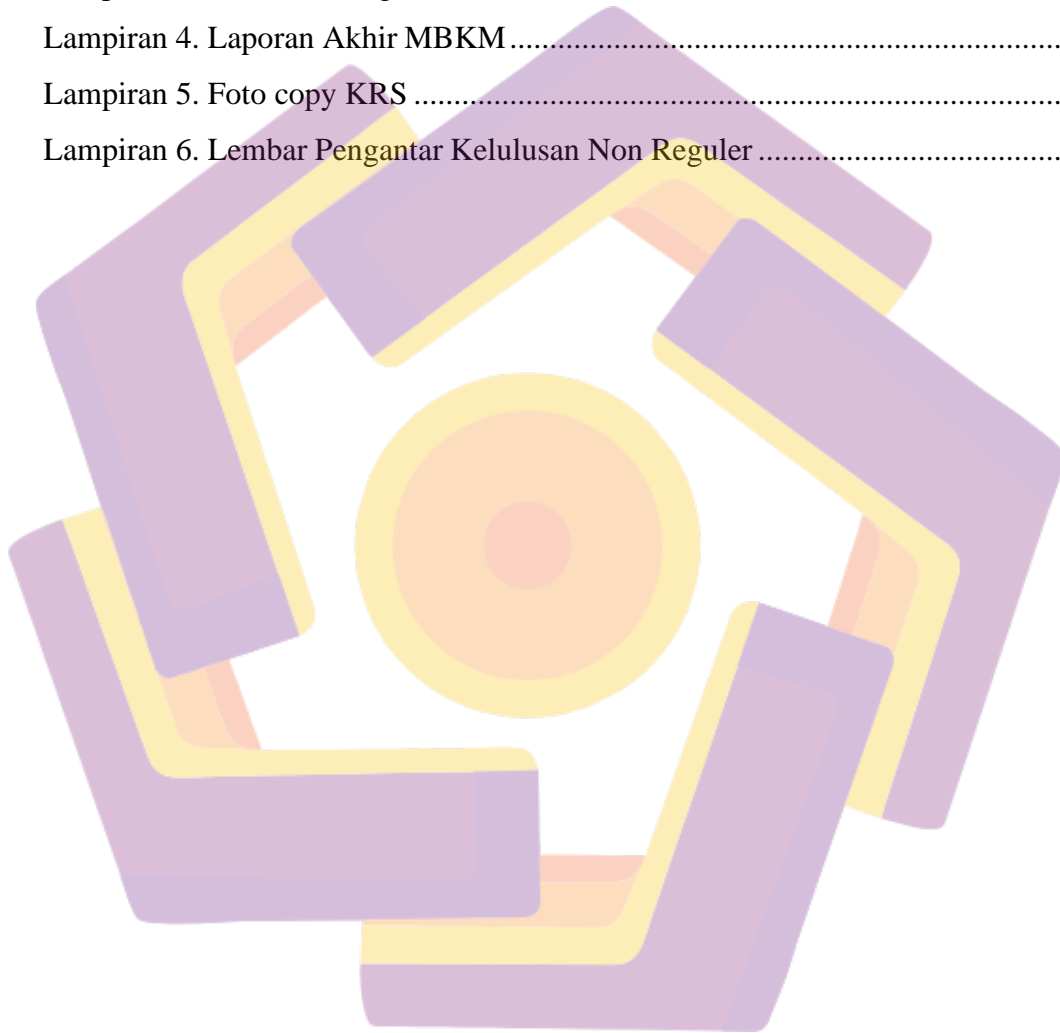
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Alur Proses Record	26
Tabel 4.2 Tabel Peran dan Kontribusi	28



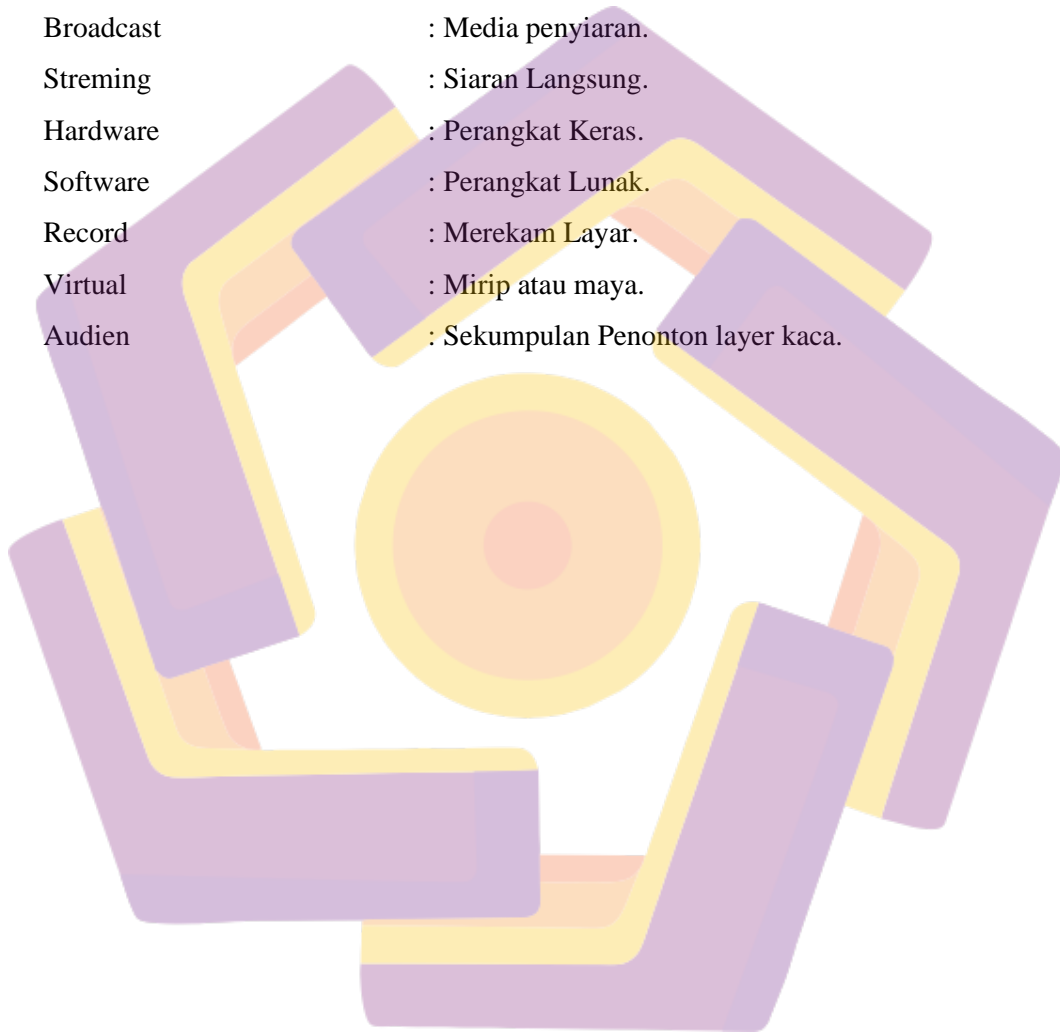
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Logbook selama Magang.....	31
Lampiran 2. Bukti telah menyerahkan produk ke perusahaan	62
Lampiran 3. Surat keterangan	62
Lampiran 4. Laporan Akhir MBKM.....	63
Lampiran 5. Foto copy KRS	64
Lampiran 6. Lembar Pengantar Kelulusan Non Reguler	65



DAFTAR ISTILAH

Output	: Hasil dari suatu proses.
Broadcast	: Media penyiaran.
Streaming	: Siaran Langsung.
Hardware	: Perangkat Keras.
Software	: Perangkat Lunak.
Record	: Merekam Layar.
Virtual	: Mirip atau maya.
Audien	: Sekumpulan Penonton layer kaca.



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan visual live streaming melalui aplikasi (software) vmix dan mengetahui penerapan teknis live streaming sebagai media pembelajaran dan solusi permasalahan yang dilakukan pada produksi live streaming di PT. Surya Citra Media, Tbk. Pada era modern saat ini, masyarakat dapat mengakses informasi dimanapun dan kapanpun melalui media streaming, media streaming menjadi salah satu pilihan masyarakat untuk menikmati dan menonton sebuah tayangan baik siaran langsung maupun tidak langsung. Live streaming merupakan proses pengiriman data secara terus menerus melalui internet dalam bentuk video untuk menyebarkan informasi bagi siapapun yang membutuhkan. Dan digunakan pada masa kini untuk menyiarkan video streaming yang di rekam melalui kamera serta berguna untuk mengetahui keadaan secara langsung di suatu tempat

Live streaming juga menyertakan proses editing dalam proses produksi yang menggunakan aplikasi (software) seperti Vmix. Metode penelitian ini menggunakan kualitatif, melakukan observasi terkait pelaksanaan proses kerja aplikasi (software) vmix pada live streaming, dan perbaikan semisal dalam pelaksanaan live streaming mengalami masalah. Dalam pelaksanaan proses magang/praktik kerja berupa produksi live streaming, penulis memperhatikan teknis dan cara penggunaan fitur dalam aplikasi (software) vmix dalam produksi live streaming sehingga mendapatkan hasil visual yang layak di siarkan kepada audien

Kata Kunci : *Visual, Software, Audien*

ABSTRACT

This study aims to implement visual live streaming through the vmix application (software) and find out the technical application of live streaming as a learning medium and solutions to problems carried out in live streaming production at PT. Surya Citra Media, Tbk. In today's modern era, people can access information anywhere and anytime through streaming media, streaming media is one of the people's choices to enjoy and watch broadcasts, both live and indirect broadcasts. Live streaming is the process of sending data continuously via the internet in the form of video to disseminate information to anyone who needs it. And it is used today to broadcast streaming video recorded by a camera and is useful for knowing the situation directly somewhere.

Live streaming also includes the editing process in the production process using applications (software) such as Vmix. This research method uses qualitative, making observations related to the implementation of the vmix application work process (software) on live streaming, and repairs such as experiencing problems in implementing live streaming. In carrying out the apprenticeship/work practice process in the form of live streaming production, the author pays attention to the technicalities and how to use the features in the vmix application (software) in live streaming production so as to get visual results that are worthy of being broadcast to the audience

Keywords : Visuals, Software, Audience