

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bonus merupakan segala sesuatu yang diterima dapat berupa fisik maupun non fisik diberikan kepada seseorang, sistem bonus yang baik akan mampu memberikan kepuasan bagi karyawan. Kepuasan karyawan merupakan hal yang penting untuk meningkatkan produktifitas produksi.

UD. Amanah *Collection* adalah sebuah Badan Usaha yang bergerak di bidang konveksi dan Sablon. Badan Usaha ini melayani berbagai jenis pembuatan pakaian seperti kaos, seragam olahraga, kemeja, jaket, celana training, topi, dan lain sebagainya. Berdomisili di Jl. Bawang no.7 Pulisen Boyolali, Jawa Tengah dan telah berdiri sejak tahun 2010. UD. Amanah *Collection* sudah berkembang cukup pesat. Saat ini sudah mempunyai banyak langganan dari luar jawa dan dalam pengiriman pesanan selalu tepat waktu, sebagai bentuk apresiasi terhadap karyawan yang telah bekerja dengan baik pemilik UD. Amanah *Collection* tidak lupa memberikan bonus kepada karyawan. Pemberian bonus sampai saat ini masih menggunakan cara manual yaitu dengan melihat secara langsung sesuai kriteria yang ditentukan oleh pemilik. Tidak adanya bukti dan hanya penilaian secara langsung maka dirasa kurang objektif dan hal tersebut membuat iri antar karyawan dan bisa menurunkan semangat dan kinerja karyawan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka diperlukan suatu Sistem Penunjang Keputusan yang dapat memberikan informasi pemberian bonus karyawan dengan

menggunakan Metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS). Sehingga dapat mempermudah pemilik untuk memberi bonus karyawan secara objektif.

Metode TOPSIS dipilih pada implementasi Sistem Penunjang Keputusan pemberian bonus karyawan karena metode ini memiliki komputasi yang cepat dan sederhana dan dapat mengukur kinerja relatif dari alternatif keputusan dalam bentuk matematis yang sederhana.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana cara mengimplementasikan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) pada sistem penunjang keputusan pemberian bonus karyawan UD. Amanah Collection agar lebih objektif?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem pendukung keputusan ini hanya dapat digunakan pada UD. Amanah Collection dan dikelola oleh admin.
2. Data yang diolah meliputi data karyawan, data kriteria, data admin, data penilaian. Data yang dihasilkan adalah data perangkungan dari peringkat 1 – akhir.
3. Kriteria yang digunakan meliputi lama bekerja, jumlah *absensi*, *Skill* dan disiplin.

4. Parameter dipakai untuk kasus dimana kriterianya yang tidak menggunakan nilai kuantitatif.
5. Software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah VB.NET sebagai Bahasa pemrograman dan SQL Server 14.0 sebagai databasenya.
6. Sistem ini dapat digunakan tanpa menggunakan koneksi internet.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk

1. Membantu UD. Amanah *Collection* dalam pedoman pemberian bonus karyawan.
2. Membuat sistem penunjang keputusan untuk pedoman pemberian bonus karyawan menerapkan Metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)*.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk

1. Bagi Peneliti
 - a. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat kuliah.
 - b. Menambah wawasan ilmu mengenai pembuatan sistem pendukung keputusan.
2. Bagi Objek Penelitian
 - a. Dapat digunakan untuk membantu UD. Amanah *Collection* dalam pedoman pemberian bonus karyawan.

1.6 Metode Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, relevan dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis mengembangkan berbagai metode dalam penelitian ini.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

1.6.1.1 Metode Literatur

Metode *Literature* merupakan metode pengumpulan data dengan mencari dan mempelajari buku, referensi penelitian yang sama dan pernah dibuat.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode Wawancara merupakan metode penelitian dengan tanya jawab dengan narasumber guna memperoleh data yang dibutuhkan untuk meningkatkan keakuratan data. Pada penelitian ini melakukan wawancara kepada Bapak Sriyadi selaku pemilik konveksi UD. Amanah *Collection*. Wawancara digunakan untuk mengetahui kriteria – kriteria apa yang digunakan untuk menentukan pemberian bonus karyawan, bobot setiap kriteria.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam penelitian ini dilakukan analisis data, analisis kebutuhan *fungsional* dan *non fungsional*, analisis kelemahan sistem lama dan analisis kelayakan sistem agar sistem baru yang diciptakan dapat meningkatkan *efisiensi*.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode Perancangan dalam penelitian ini menggunakan *Entity Relationship (ERD)*, dan *Unified Modeling Language UML* Untuk mengetahui relasi tabel, logika dan alur yang berjalan pada sistem.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem merupakan metode yang digunakan untuk mengembangkan suatu sistem informasi, yaitu suatu proses standar yang diikuti untuk melaksanakan seluruh langkah yang diperlukan untuk menganalisis, merancang, mengimplementasikan, dan memelihara sistem. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall* dimana setiap tahap sistem akan dikerjakan berurut menurun dari perencanaan, analisis, desain, implementasi, dan perawatan. (Supriyanto, 2006).

1.6.5 Metode Pengujian

Pengujian dilakukan untuk memastikan aplikasi yang telah dibuat dapat berjalan dengan baik. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan

metode pengujian *Black box testing* untuk mengecek kebutuhan *fungsionalitas* program yang dibuat. Selanjutnya melakukan pengujian *validasi* perhitungan SPK dengan membandingkan hasil perhitungan manual pada excel dengan perhitungan pada sistem yang dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulis membagi beberapa bab untuk mempermudah penulis dalam menyusun dan mempermudah bagi pembaca untuk memahami. Setiap bab terdiri dari sub bab yang merupakan penjelasan dari bab sebelumnya berikut uraian singkat dari setiap bab:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan mengenai teori - teori digunakan dalam penulisan skripsi ini, seperti tinjauan pustaka beberapa tema yang pernah diteliti sebelumnya, uraian teori yang mendasari penelitian serta yang berhubungan dengan objek penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai hasil analisa dan perancangan yang hasilnya akan menjadi implementasi pada penelitian ini.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Selanjutnya bab ini akan membahas tentang hasil perancangan yang telah di implementasikan, pembahasan hasil implementasi dan melakukan *testing*.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir berisi hasil kesimpulan yang di dapatkan dari hasil analisis dan implementasi sistem di objek, serta berisi saran yang dapat menjadi masukan untuk pengembangan.

