

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bawaslu (Badan Pengawasan dan Pemilihan Umum) Kabupaten Sleman merupakan instansi pemerintah yang bergerak dalam kegiatan pengawasan pemilu. Berdasarkan pengamatan, Bawaslu Kabupaten Sleman masih menggunakan cara manual dalam mengelola informasi terkait dengan Pemilu. Banyaknya pertanyaan mengenai pelaksanaan pemilu dan regulasi terkait dengan Pemilu, menimbulkan banyak waktu yang harus disediakan untuk menjawab pertanyaan tersebut. Seringkali beberapa pertanyaan berulang kali sehingga harus berulang kali menjawab pertanyaan yang sama juga dirasa kurang efektif dan membuang banyak waktu. Dengan adanya pengembangan layanan publik berbasis *website* ini diharapkan dapat membantu pengelolaan informasi yang diberikan oleh Bawaslu kepada masyarakat khususnya masyarakat Kabupaten Sleman.

Bawaslu Kabupaten Sleman memiliki wewenang untuk memberikan informasi terkait pelaksanaan Pemilu. Hal tersebut merupakan upaya untuk mengedukasi masyarakat khususnya masyarakat Kabupaten Sleman agar lebih mengerti hal-hal apa saja yang harus diketahui dalam pelaksanaan Pemilu. Hal ini juga merupakan upaya untuk menghindari berita hoax yang marak menyebar menjelang pelaksanaan Pemilu.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka instansi memerlukan suatu sistem informasi khusus untuk mengelola data dan menyajikan data dalam waktu yang singkat serta akurat. Sistem informasi ini dapat diakses oleh *admin* dan *user*. *Admin* dikelola oleh pihak Bawaslu Sleman yang nantinya akan mengelola data dan memberikan informasi secara mudah dan lebih efektif. Masyarakat Kabupaten Sleman mengambil peran sebagai *user* yang akan menerima informasi seputar regulasi dan pelaksanaan Pemilu.

Tujuan dari penelitian ini merancang dan mengembangkan sistem yang terintegrasi dalam memberikan informasi terkait regulasi serta memberikan siklus

baru dalam menjawab pertanyaan terkait pemilu. Berdasarkan hasil dari penelitian yang dikerjakan menghasilkan *Perancangan Sistem Informasi Buku Elektronik dan FAQ Berbasis Website pada Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten Sleman*. Dari uraian masalah tersebut, penulis memutuskan untuk merancang aplikasi “E-Pojok Pengawasan” berbasis *website*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Buku Elektronik dan FAQ Berbasis Website pada Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten Sleman.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini untuk merancang Sistem Informasi Buku Elektronik dan FAQ Berbasis Website pada Bawaslu Kabupaten Sleman sebagai berikut:

Membuat sistem yang dapat membantu staf Bawaslu dalam menyebarkan informasi edukatif dalam bentuk buku elektronik dan artikel terkait dengan regulasi Bawaslu.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian dijabarkan ini sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan Bawaslu Kabupaten Sleman.
2. *Website* E-Pojok Pengawasan dapat membantu masyarakat / *user* untuk mengetahui regulasi yang sudah ditetapkan oleh Bawaslu Kabupaten Sleman.

3. *Website* E-Pojok Pengawasan dirancang menggunakan *framework* “CodeIgniter versi 3.1.9”
4. *Website* E-Pojok Pengawasan dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML dan MySQL sebagai *database server*.
5. *Website* E-Pojok Pengawasan memiliki dua *rules* yakni *user* dan *admin*.
6. *Website Admin* hanya dapat diakses secara internal oleh staf Bawaslu Kabupaten Sleman.
7. Keamanan pada *website* E-Pojok Pengawasan sebagai *admin* hanya sebatas *username* dan *password*.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dari hasil penelitian yang menghasilkan produk *website* “E-Pojok Pengawasan” dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain:

- a. Pihak Bawaslu Kabupaten Sleman
 1. Memudahkan pihak staf untuk menjawab pertanyaan yang sering muncul terkait dengan Pemilu.
 2. Bawaslu Kabupaten Sleman dapat memonitor permasalahan apa saja yang dialami oleh masyarakat / *user*.
 3. Staf Bawaslu dapat mengunggah dan memperbaharui regulasi yang berlaku.
- b. Pihak Pengguna *Website / User*
 1. *Website* ini membantu *user* untuk mengetahui solusi dari pertanyaan / masalah yang dihadapi ketika pemilu.
 2. *User* dapat mengetahui regulasi / kebijakan yang berlaku terkait dengan pemilihan umum.
 3. Masyarakat / *user* dapat langsung bertanya mengenai permasalahan yang dihadapi seputar pemilu dengan menggunakan fitur *Call Center* atau fitur Tanya Bawaslu.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terdiri dari beberapa bab yang terbagi dalam sub-bab. Secara garis besar tersusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori yang berhubungan dengan tema tugas akhir penulis. Landasan teori diambil dari beberapa referensi seperti buku, laporan penelitian, jurnal ilmiah, dan Pustaka elektronik.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari tiga bab, yaitu identifikasi masalah, alur penelitian, dan deskripsi detail alur penelitian. Pada bagian identifikasi masalah berisi solusi yang ditawarkan pada instansi Bawaslu Kabupaten Sleman. Sedangkan pada bagian alur penelitian berisi tentang urutan proses penyelesaian permasalahan yang dituangkan dalam bentuk flowchart.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai pelaksanaan penelitian, analisis kegiatan, dan beberapa pembahasan lainnya.

BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir ini berisikan mengenai kesimpulan yang merupakan rangkuman dari hasil analisis kerja pada bagian sebelumnya. Pada bagian saran, berisi saran-saran yang perlu diperhatikan berdasarkan keterbatasan yang ditemukan dan hal apa saja yang belum dapat dilakukan dalam pelaksanaan kegiatan.