

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kabupaten Kepulauan Aru, secara geografis, terletak antara 5° - 8° Lintang Selatan dan $133^{\circ}5'$ - $136^{\circ}5'$ Bujur Timur, yang terdiri dari gugusan pulau-pulau Aru yang dipisahkan oleh lautan. Adapun batas wilayah kabupaten Kepulauan Aru antara lain:

1. Sebelah barat: berbatasan dengan bagian timur pulau Kei.
2. Sebelah timur: berbatasan dengan bagian selatan pulau Papua.
3. Sebelah selatan: berbatasan dengan laut Arafura.
4. Sebelah utara: berbatasan dengan bagian selatan pulau Papua.

Secara administrasi, kabupaten Kepulauan Aru terdiri dari 10 kecamatan dan beribukota di Dobo. Secara topografi kabupaten Kepulauan Aru pada umumnya datar dan berawa-rawa.

Dilihat dari kondisi dan letak geografisnya, kabupaten Kepulauan Aru yang merupakan daerah dengan banyak pulau yang dipisahkan oleh lautan akan membutuhkan teknologi informasi digital untuk digunakan masyarakat dalam kehidupan sehari-hari sebagai media penghubung serta mendukung dan mengoptimalkan kegiatan, potensi masyarakat maupun unit usaha yang ada di kabupaten Kepulauan Aru secara cepat, efisien dan akurat. Namun demikian, pemanfaatan dan ketersediaan teknologi informasi yang ada di kabupaten Kepulauan Aru masih kurang sampai saat ini.

Brilliant kos adalah unit usaha yang bergerak dibidang penyewaan rumah dan kamar di kabupaten Kepulauan Aru yang secara bertahap selalu menambah dan meningkatkan fasilitas dan pelayanan bagi penghuninya. Saat ini, sistem pengolahan data dan reservasi Brilliant kos masih menggunakan metode *offline* atau manual di kertas. Sehingga seringkali menimbulkan kesalahan dan kesulitan dalam hal pencatatan dan penyimpanan data penghuni.

Dengan adanya permasalahan tersebut, demi meningkatkan kenyamanan dan efisiensi pengelolaan kos maka terbentuklah ide untuk merancang sebuah sistem baru yang terkomputerisasi secara *online* berbasis web untuk reservasi di Brilliant kos.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah yang akan dibahas, yaitu: Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi untuk mengelola reservasi di Brilliant kos?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah:

1. Sistem ini akan digunakan untuk melakukan reservasi untuk calon penghuni dan melihat detail penyewaan untuk penghuni lama
2. Sistem ini akan dibangun dengan Bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah:

1. Membuat suatu sistem reservasi di Brillian kos
2. Meningkatkan kenyamanan penghuni di Brillian kos

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah runtutan atau tata cara penulis dalam memperoleh dan mengolah informasi dan data terhadap permasalahan yang ada.

Metode penelitian yang penulis gunakan adalah sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan data

Dalam penelitian ini, untuk memperoleh data penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1.5.1.1 Metode Observasi

Metode Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung lokasi penelitian untuk menyelidiki dan menganalisis gejala dan masalah yang ada secara faktual untuk menunjang penelitian ini. Setelah dilakukan observasi pada Brillian kos di kabupaten Kepulauan Aru, penulis mendapat informasi tentang kondisi lokasi dan fisik dari Brillian kos.

1.5.1.2 Metode Wawancara

Metode Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan kepada narasumber yang terkait dengan kebutuhan penelitian. Pada penelitian ini, penulis mewawancarai pemilik dari Brillian kos

untuk mendapat informasi tentang sistem pendataan dan reservasi yang sudah berjalan selama ini.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis merupakan metode yang digunakan penulis untuk melakukan analisis hingga cara menyajikan data analisisnya. Pada penelitian ini, penulis menggunakan:

- a. Analisis kelayakan sistem
- b. Analisis kebutuhan sistem
- c. Analisis PIECES

1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan yang penulis gunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan yaitu model *flowchart*, DFD (*Data Flow Diagram*) untuk perancangan sistem, dan model ERD (*Entity Relation Diagram*) untuk perancangan database.

1.5.4 Metode Pengembangan

Tahap pengembangan dan pembangunan sistem akan dilakukan berdasarkan perancangan dan desain yang sudah dilakukan sebelumnya.

1.5.5. Metode Testing

Metode *testing* merupakan proses untuk menguji apakah sistem yang telah dibuat sudah sesuai perencanaan dan memenuhi kebutuhan. Pengujian dilakukan untuk menemukan kekurangan dalam sistem secara menyeluruh. Pada penelitian ini, penulis menggunakan dua metode pengujian yaitu *black-box testing* dan *white-box testing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini penulis menjabarkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III Analisis dan Perancangan

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, analisis kebutuhan dan kelayakan dalam penelitian, dan desain perancangan sistem yang ditawarkan.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini penulis menguraikan alat dan bahan yang dibutuhkan, serta alur penelitian yang dilakukan dalam mengembangkan sistem.

BAB V Penutup

Berisi kesimpulan dan saran berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan.