

# **BAB I**

## **MASALAH, SOLUSI DAN PRODUK / JASA**

### **1.1 Permasalahan**

Saat ini ada banyak pelaku usaha dalam bidang makanan ringan khususnya pempek yang merupakan jajanan yang sangat familiar di Indonesia. Lebih tepatnya di daerah Sumatera Selatan. Akan tetapi masih banyak permasalahan yang di keluhkan oleh konsumen. Khususnya di daerah Kabupaten Empat Lawang Kecamatan Tebing – Tinggi, antara lain yaitu:

- Produk yang disajikan dalam keadaan tidak fresh. Banyak pelaku usaha yang menyimpan produk yang belum laku terjual kedalam lemari pendingin untuk dipasarkan lagi
- Kemasan produk yang masih kurang bagus dan inovatif karena masih menggunakan plastik sebagai kemasan bagi konsumen yang membeli produk untuk dibawa pulang
- Kuah cuko yang kurang kental dan pekat

### **1.2 Solusi**

Menanggapi keluhan dan permasalahan dari konsumen diatas, harid nya Pempek Aye dapat memberi solusi kepada konsumen. Khususnya di Kabupaten Empat Lawang Kecamatan Tebing – Tinggi, solusi yang diberikan oleh Pempek Aye yaitu :

- Membuat produk sesuai dengan kebutuhan pasar saat ini agar produk yang diproduksi tidak berlebihan dan akhirnya tidak menyisakan produk yang belum laku terjual
- Mengemas produk pempek dengan styrofoam untuk lebih memudahkan konsumen yang membeli produk untuk dibawa pulang.
- Membuat kuah cuko dengan sedikit air agar kuah cuko dapat lebih kental dan pekat.

### 1.3 Produk / Jasa

Pempek aya merupakan usaha yang bergerak dibidang kuliner, khususnya kuliner khas Kota Palembang Sumatera selatan. Dalam menjalankan usaha Pempek Aye mengutamakan kualitas produk dan kemasan yang memudahkan konsumen untuk menikmati produk dari Pempek Aye.

Pempek Aye memiliki dua varian produk yaitu pempek kapal selam dan pempek tahu. Pempek kapal selam adalah pempek yang menyerupai kantung dengan isian telur di dalamnya dan pempek tahu merupakan pempek yang diisi dengan tahu di dalam nya. Kedua produk tersebut disajikan dengan kuah cuko. Kuah cuko adalah kuah yang berwarna hitam dengan rasa yang pedas,manis dan sedikit asam. Produk memiliki 2 varian produk yaitu :



Gambar 1. 1Pempek kapal selam



**Gambar 1. 2Pempek tahu**

