

# BAB I

## MASALAH, SOLUSI , dan PRODUK/JASA

### 1.1 Masalah dan Solusi

Memilih gaya hidup sehat di era pandemi dan setelah pandemi adalah pilihan yang sedang banyak dilakukan oleh masyarakat, mulai dari memilih jenis makanan yang sehat, kegiatan fisik seperti olahraga ringan ataupun berat, maupun penunjang gaya hidup lainnya. Namun, masih beberapa masalah yang dirasakan oleh masyarakat mengenai ketersediaan jenis makanan dan bahan baku sehat khususnya, serta banyak hal yang mendasari masyarakat mengubah pola hidupnya karena memiliki kelebihan berat badan, intoleran gluten, autoimun, dan banyak permasalahan kesehatan lainnya sehingga mendorong mereka untuk mengubah gaya hidup lebih sehat.

**Tabel 1. 1.1 Permasalahan dan Solusi**

No	Permasalahan	Pelaku Usaha			
		1. Queen Organics Jogja	2. Toko Tanginas	3. Tetangga Hijau	4. Tawaabil.id
1	Muncul masalah kesehatan seperti obesitas, autoimun, diabetes, dll karena mengkonsumsi jenis makanan yang kurang baik ( jenis	Menyediakan produk olahan bahan pangan dan bahan baku yang sehat untuk menunjang	Menyediakan produk olahan bahan pangan dan bahan baku yang sehat untuk menunjang	Menyediakan produk olahan bahan pangan dan bahan baku yang sehat untuk menunjang gaya hidup sehat	Menyediakan produk olahan bahan pangan dan bahan baku yang sehat untuk menunjang gaya hidup sehat

	makan yang instan seperti junk food, minuman berkalori tinggi )	gaya hidup sehat	gaya hidup sehat		
2	Masih sedikitnya penjual online olahan bahan pangan dan bahan baku sehat yang berada di kota Yogyakarta	Membuka Toko Online di channel shopee untuk melakukan promosi penjualan	Membuka Toko Online di channel shopee untuk melakukan promosi penjualan	Membuka Toko Online di channel shopee dan Instagram untuk melakukan promosi penjualan	Membuka Toko Online di berbagai channel shopee, Tokopedia, Instagram, website ( <b>dalam proses pengembangan</b> ), untuk melakukan promosi penjualan tujuannya agar lebih banyak jangkauan konsumen

3	Ketersediaan produk olahan bahan pangan sehat dengan harga di atas rata-rata sehingga tidak bisa menjangkau lapisan masyarakat	Menyediakan berbagai jenis produk olahan bahan pangan sehat dengan harga yang masih terjangkau mulai dari Rp 8.000 – 275.000	Menyediakan berbagai jenis produk olahan bahan pangan sehat dengan harga yang masih terjangkau mulai dari Rp 7.000 – 100.000	Menyediakan berbagai jenis produk olahan bahan pangan sehat dengan harga yang masih terjangkau mulai dari Rp 4.500 – 230.000	Menyediakan berbagai jenis produk olahan bahan pangan sehat dengan harga yang masih terjangkau mulai dari Rp 4.000 – 170.000
4	Masyarakat yang tidak mempunyai waktu / keterbatasan gerak untuk berbelanja kebutuhan bahan pangan dan bahan baku sehat	Memberikan jasa layanan pengiriman instan dan reguler	Memberikan Jasa layanan pengiriman instan dan reguler	Memberikan Jasa layanan pengiriman instan,reguler maupun kargo	Memberikan Jasa layanan pengiriman instan,regular maupun kargo dan memberikan ongkos kirim gratis area jogjakarta dengan syarat berlaku
5	Adanya wabah covid-19 yang	-	-	-	Memberikan konten edukasi

	menyadarkan kepada masyarakat tentang kepedulian terhadap kesehatan				di sosial media kepada pengikut tentang kesehatan , manfaat jenis makanan sehat dan lain-lain.
--	---	--	--	--	--

Berikut permasalahan yang menjadi kebutuhan konsumen sekaligus solusi yang ditawarkan oleh masing-masing pelaku usaha online makanan dan bahan baku sehat :

**Permasalahan pertama yaitu** muncul masalah kesehatan seperti obesitas, auto imun, diabetes, dan lain-lain karena mengkonsumsi jenis makanan yang kurang baik ( jenis makanan yang instan seperti junk food, minuman berkalori tinggi, lemak tinggi, dll ). Dari keempat pelaku usaha yang sudah memberikan solusi adalah toko Queen Organics Jogja, Toko Tanginas, Toko Tetangga Hijau, Toko Tawaabil.id yaitu Menyediakan produk olahan bahan pangan dan bahan baku yang sehat untuk menunjang gaya hidup sehat.

**Permasalahan kedua yaitu** masih sedikitnya penjual online olahan bahan pangan dan bahan baku sehat yang berada di kota Yogyakarta. Dari keempat pelaku usaha yang memberikan solusi, Toko tawaabil.id yang memaksimalkan dalam pemasaran produk di berbagai situs penjualan online.

**Permasalahan ketiga yaitu** ketersediaan produk olahan bahan pangan dan bahan baku sehat dengan harga di atas rata-rata sehingga tidak bisa menjangkau seluruh lapisan masyarakat. Dari keempat pelaku usaha yang sudah memberikan solusi adalah toko Queen Organics Jogja, Toko Tanginas, Toko Tetangga Hijau, Toko Tawaabil.id yaitu menyediakan berbagai jenis produk olahan bahan pangan dan bahan baku sehat dengan harga yang masih terjangkau mulai dari Rp 4.000 – 275.000 dan solusi yang diberikan oleh keempat pelaku usaha tersebut di harapkan

dapat menjadi solusi yang tepat bagi permasalahan yang di alami oleh konsumen yaitu harga yang dapat di jangkau oleh lapisan masyarakat.

**Permasalahan keempat yaitu** masyarakat yang tidak mempunyai waktu / keterbatasan gerak untuk berbelanja kebutuhan bahan pangan dan bahan baku sehat. Dari keempat pelaku usaha yang memberikan solusi, Toko tawaabil.id yang memberikan nilai tambah gratis ongkir untuk area kota Yogyakarta dan beberapa jenis jasa pengiriman sesuai dengan kebutuhan konsumen.



**Permasalahan kelima yaitu** saat adanya wabah covid-19 yang menyadarkan kepada masyarakat tentang kepedulian terhadap kesehatan. Dari keempat pelaku usaha yang ada, Toko tawaabil.id yang memberikan solusi konten edukasi di sosial media kepada pengikut tentang kesehatan, manfaat jenis makanan sehat dan lain-lain.

Melihat dari adanya permasalahan yang ada dan solusi yang diberikan oleh toko online penyedia bahan pangan dan bahan baku sehat, kehadiran Tawaabil.id menjadi alternatif yang solutif karena Tawaabil.id memberikan solusi atas kebutuhan konsumen dengan cara membuka toko online di banyak situs agar lebih banyak menjangkau konsumen serta memberikan harga yang masih bisa di jangkau oleh seluruh kalangan masyarakat serta memberikan gratis ongkos kirim area Jogjakarta agar konsumen merasa membeli kebutuhannya tanpa adanya beban ongkos kirim yang sebagian orang merasa terbebani.

## **1.2 Produk/Jasa**

Tawaabil.id merupakan toko online yang bergerak di bidang "Healthy Food and Organic" yaitu menyediakan berbagai macam kebutuhan makanan / minuman sehat dan kebutuhan sehari-hari dari beberapa brand lokal yang ada di Indonesia dengan kualitas terbaik. Tawaabil.id berdiri sejak tahun 2019, usaha Tawaabil.id masih dalam bentuk toko online di berbagai media sosial maupun marketplace yang berlokasi di Yogyakarta. Produk yang ditawarkan adalah berbagai macam seperti cemilan biskuit, bahan baku pembuatan kue ( tepung ), mie organik, susu kambing, garam himalaya, gula aren organik, chiaseed, madu dan lain-lain. Berikut ini adalah produk yang ditawarkan oleh Tawaabil.id :

**Tabel 1. 2.1 Produk Tawaabil**

No	Produk	Spesifikasi
1		<p>Brand Ladang Lima dengan menggunakan bahan baku tepung singkong gluten free terdiri dari :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cookies</li> <li>- Tepung Singkong</li> <li>- Tepung Bumbu</li> <li>- Mie Sehat non MSG</li> <li>- Pasta</li> </ul>
2		<p>Brand Uray yang focus pada produk Madu Hutan dengan berbagai varian jenis. Jenis Produk Madu Uray :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Natural</li> </ul>

		<p>Honey</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Honey in Stick</li> <li>- Com Honey (Madu Sarang)</li> <li>- Trigona Honey</li> </ul>
3	 <p>ORGANIC <b>Susu Kambing Etawa 200gr</b> HEALTHY COLUSTRUM</p> <p>WWW.PEMERANG.COM</p> <p>BRAND PEM</p> <p>PRICE Rp 30.000</p> <p>ONLINE STORE  <a href="#">@PEMERANG_ID</a>  <a href="#">021-2240-2240</a>  <a href="#">WWW.PEMERANG.ID</a></p>	<p>Brand PEM yang focus pada produk susu kambing peranakan etawa dengan berbagai varian jenis rasa, yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Original</li> <li>- Vanilla</li> <li>- Strawb erry</li> <li>- Coklat</li> <li>- Jahe</li> <li>- Original Kolostrum</li> </ul>

4

HEALTH ORGANIC

**Kurma Sukari**



WWW.TAWAKKUL.ID

BRAND: TAWAKKUL

PRICE: Rp 25.000 / 500g  
Rp 50.000 / 1kg

ONLINE STORE: TAWAKKUL.ID, www.tawakkul.id, www.tawakkul.id

Kurma Sukari jenis kurma yang basah dan manis legit. Menjadi Best Seller saat Ramadhan tiba untuk menu berbuka puasa.

5

HEALTH ORGANIC

**Himalayan Salt**



WWW.TAWAKKUL.ID

BRAND: TAWAKKUL

PRICE: Rp 30.000 / 500g  
Rp 50.000 / 1kg

ONLINE STORE: TAWAKKUL.ID, www.tawakkul.id, www.tawakkul.id

Himalayan Salt merupakan garam berwarna pink yang berasal dari kaki pegunungan Himalaya, Pakistan.



6		<p>Gula Aren yang di olah secara alami, tidak terdapat unsur residu kimia dan berasal dari nira aren yang tumbuh 100 organik di pegunungan</p>
7	Dan lain-lain	

Keunggulan dari produk di toko Tawaabil adalah produk yang di pasarkan merupakan produk dengan kualitas yang baik dengan harga yang masih relative terjangkau, selain itu tawaabil selalu memperhatikan produk yang akan di kirim ke pelanggan dengan baik seperti selalu di cek berkala mengenai masa kadaluarsa produk sehingga selalu bagus dan layak untuk di konsumsi, tidak ada yang terbuka kemasannya, busuk, ataupun berjamur. Tawaabil juga menyuguhkan pelayanan yang cepat dan ramah agar customer tidak merasa senang dan puas berbelanja di Tawaabil.id.