

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era saat ini dimana kebutuhan akan sebuah informasi yang cepat, tepat dan akurat menjadi sangat penting. Banyak perusahaan berlomba-lomba dalam mengembangkan usahanya dengan melakukan banyak perubahan dengan memanfaatkan teknologi yang canggih seperti komputer sebagai pengganti tenaga kerja manusia atau menggunakan komputerisasi dalam mempermudah pekerjaannya. Dimulai dengan mulai menggunakan komputer untuk menyimpan laporan-laporan penting hingga untuk berkomunikasi dengan para *client*.

Pada umumnya struktur *software house* mempunyai *programmer*, *project manager*, *system analyst*, *product owner*, serta *quality assurance*. *Quality assurance (QA)* sendiri merupakan sebuah proses yang bertujuan untuk memastikan bahwa suatu produk atau jasa memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan. Dalam dunia informatika, *QA* sangat penting untuk memastikan bahwa sistem informasi yang dikembangkan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan, dan memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.

Secara umum, tujuan dari *QA* adalah untuk memastikan bahwa sistem informasi yang dikembangkan berkualitas tinggi, handal, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan demikian, keterkaitan antara *QA* dengan informatika sangat erat, karena *QA* merupakan salah satu aspek penting dalam pengembangan sistem informasi yang berkualitas.

Banyak tools yang dapat digunakan oleh seorang *quality assurance* diantaranya *Postman* untuk melakukan pengujian terhadap *API* suatu *system*, *selenium* untuk pengujian pengisian *form* pada *frontend*, dan masih banyak lagi. Ketika penulis magang pada PT. Rapidev Inovasi Nusantara tools yang penulis gunakan untuk melakukan pengujian baru pada *postman* untuk pengujian *backend* dan *selenium* untuk pengujian *frontend*.

Karena di Rapidev sendiri belum ada pengisi untuk posisi *quality assurance* maka untuk tugas pengujian sendiri dikerjakan oleh *project manager* sehingga cukup membebani pekerjaan lain yang dikerjakan oleh *project manager*. Oleh karena itu penulis mengajukan diri magang pada Rapidev sebagai *quality assurance* / *tester* supaya dalam proses pembuatan sebuah *software* dapat lebih maksimal.

1.2 Maksud dan Tujuan Magang

Tujuan yang ingin dicapai pada skripsi ini adalah :

1. Menambah pengalaman dan kompetensi dalam bidang *QA*
2. Mempelajari metodologi dan proses *QA* yang digunakan oleh perusahaan.
3. Mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana menjamin kualitas produk dan proses.
4. Mengembangkan kemampuan dan keterampilan dalam bidang *QA*.
5. Mengetahui bagaimana produk atau proses dapat ditingkatkan untuk mencapai hasil yang lebih baik.

6. Sebagai syarat guna mendapat gelar Sarjana dari program studi Teknik Informatika di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.

1.3 Manfaat Magang

1. Bagi peneliti

- a. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam proses *QA* yang digunakan oleh perusahaan
- b. Sebagai penerapan dan pengembangan ilmu serta teori yang didapat ketika kuliah.

2. Bagi perusahaan tempat magang

- a. Membantu dalam validasi pengetesan

3. Bagi UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta

- a. Sebagai dokumentasi hasil penelitian mahasiswa.
- b. Sebagai bahan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan magang sebagai *QA*.

1.4 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam magang ini :

1. Dalam melakukan pengetesan *API backend* menggunakan *software Postman* dan *Selenium* untuk *form* pada *frontend*
2. Waktu pelaksanaan magang hanya selama 3 bulan
3. Hanya melaporkan aktifitas magang pada PT. Rapidev Inovasi Nusantara

1.5 Manfaat Magang

4. Bagi peneliti

- c. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam proses *QA* yang digunakan oleh perusahaan
- d. Sebagai penerapan dan pengembangan ilmu serta teori yang didapat ketika kuliah.

5. Bagi perusahaan tempat magang

- b. Membantu dalam validasi pengetesan

6. Bagi UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta

- c. Sebagai dokumentasi hasil penelitian mahasiswa.
- d. Sebagai bahan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan magang sebagai *QA*.

1.6 Identitas Tempat Magang

Rapidev merupakan industri aplikasi *software* yang telah berdiri semenjak tahun 2020, berbentuk legalitas Perseroan Terbatas(PT) pada tahun 2021 dengan nama PT. Rapidev Inovasi Nusantara. Rapidev mempunyai kepanjangan nama ialah Rapid Development, arti dari nama tersebut merupakan industri *development* yang mengutamakan hasil yang teratur, inovatif serta kilat. Rapidev(PT. Rapidev Inovasi Nusantara) merupakan Industri teknologi asal Indonesia yang bergerak dibidang produksi serta pengembangan aplikasi dari layanan *web development*, *e-commerce*, pengembangan aplikasi *android* serta *iOS*, *Internet of Things*, *Sistem ERP*, serta *outsourc programmer*.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti pembatasan masalah, asumsi serta sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan tentang konsep dan teori - teori yang berkaitan dengan topik pada laporan magang penulis.

3. BAB III METODOLOGI

Dalam bab ini berisi deskripsi detail alur magang, analisa kegiatan magang, dan analisa perancangan produk.

4. BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi implementasi dan pembahasan hasil kegiatan serta hasil produk magang.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang merupakan rangkuman dari hasil magang dan saran yang perlu diperhatikan bagi penulis di masa yang akan datang.