

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan, maka didapatkan kesimpulan yang sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan dataset sebanyak 1491 baris dan 16 kolom. Kemudian melewati tahap *preprocessing* dan menghasilkan dataset 887 baris dan 2 kolom yang terdiri dari kolom umur dan donatur.
2. Penggunaan metode evaluasi *silhouette score* menunjukkan hasil perhitungan 0.646297267679837. Yang apabila mendekati angka 1, maka hasil clustering memiliki nilai separasi cluster yang baik.
3. Algoritma K-Means dapat diterapkan untuk clustering jamaah Ngaji Teras di Teras Dakwah.
4. Dengan dilakukannya proses *clustering* variabel umur dan variabel donatur, maka didapatkan pengetahuan bahwa jamaah Ngaji Teras yang berada di *cluster* 1 dengan rentang usia 15-30 memiliki tingkat ketersediaan untuk menjadi donatur tetap yang tinggi. Sedangkan untuk *cluster* 2 yang memiliki rentang usia 31-46 memiliki tingkat ketersediaan untuk menjadi donatur tetap yang rendah. Dengan demikian, pihak Teras Dakwah dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai bahan pertimbangan untuk mentargetkan segmentasi jamaah yang memiliki rentang usia di *cluster* 1. Mentargetkan segmentasi disini, dimaksudkan untuk merawat dengan memberikan program tertentu yang sesuai dengan usia di *cluster* 1.

5.1 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka terdapat beberapa saran agar hasil yang didapatkan lebih maksimal untuk penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

1. Mengkombinasikan *silhouette score* dengan metode lain.

2. Menggunakan *Statistic Hopkins* atau *probabilistic sampling* dalam penentuan jumlah *cluster*.
3. Menggunakan dataset yang lebih seimbang antara *cluster 1* dan *cluster 2*
4. Menambahkan variabel lain yang dapat mendukung analisa yang lebih baik, semisal dalam penelitian ini, mengenai persebaran wilayah jamaah yang bersedia menjadi donatur tetap.

