

**PERAN KOMUNIKASI VERTIKAL DALAM MENGHADAPI KONFLIK
INTERNAL PADA KOMUNITAS MULTIMEDIA AMIKOM (KOMA)**



Disusun oleh

NAYLA WULAN SARI

18.96.0551

Dosen Pembimbing

Dwi Pela Agustina, S.I.Kom., M.A

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2023

**PERAN KOMUNIKASI VERTIKAL DALAM MENGHADAPI KONFLIK
INTERNAL PADA KOMUNITAS MULTIMEDIA AMIKOM (KOMA)**



Disusun oleh

NAYLA WULAN SARI

18.96.0551

Dosen Pembimbing

Dwi Pela Agustina, S.I.Kom., M.A

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2023

PERSETUJUAN

**PERAN KOMUNIKASI VERTIKAL DALAM MENGHADAPI KONFLIK
INTERNAL PADA KOMUNITAS MULTIMEDIA AMIKOM (KOMA)**

Yang di persiapkan dan di susun oleh :

Nayla Wulan Sari

18.96.0551

Telah di setuju oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 06 Desember 2022

Dosen Pembimbing,



Dwi Pela Agustina, S.I.Kom., M.A.

(NIK. 190302360)

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERAN KOMUNIKASI VERTIKAL DALAM MENGHADAPI KONFLIK
INTERNAL PADA KOMUNITAS MULTIMEDIA AMIKOM (KOMA)**

Yang di persiapkan dan di susun oleh :

Nayla Wulan Sari

18.96.0551

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal 28 Desember 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Dwi Pela Agustina, S.I.Kom., M.A.

(NIK. 190302360)

Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A.

(NIK. 190302476)

Riski Damastuti, S.Sos., M.A.

(NIK. 190302475)

Tanda Tangan



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

Tanggal 28 Desember 2022

DEKAN FAKULTAS EKONOMI SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom

NIK 190302125

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nayla Wulan Sari
NIM : 18.96.0551
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah asli, bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila pernyataan ini tidak benar dan ditemukan plagiasi pada karya lain maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditentukan oleh Universitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Yogyakarta, 29 Mei 2023

Yang Memberikan Pernyataan



NAYLA WULAN SARI
18.96.0551

Nayla Wulan Sari
18.96.0551

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Komunikasi Vertikal Dalam Menghadapi Konflik Internal Pada Komunitas Multimedia Amikom (KOMA)” tepat pada waktunya. Dimana skripsi ini merupakan tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Stars 1 (S1) Fakultas Ekonomi dan Sosial, Program Studi Ilmu Komunikasi. Pada kesempatan kali ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Ibu Dwi Pela Agustina, S.I.Kom., M.A selaku Dosen Pembimbing yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa pembuatan skripsi.
2. Bapak, ibu, kakak serta adik penulis yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
3. Pengurus dan anggota Komunitas Multimedia Amikom (KOMA) yang telah mendukung dan membantu penulis untuk dapat menyusun skripsi.
4. Para teman kos yang selalu memberikan semangat kepada saya

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Yogyakarta, 22 Juli 2022

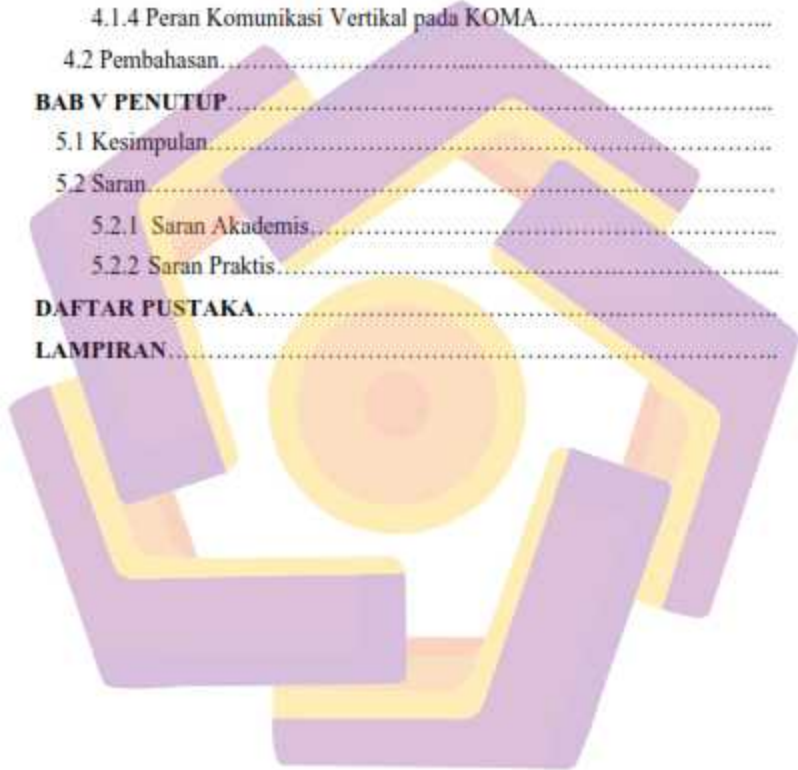


Nayla Wulan Sari

DAFTAR ISI

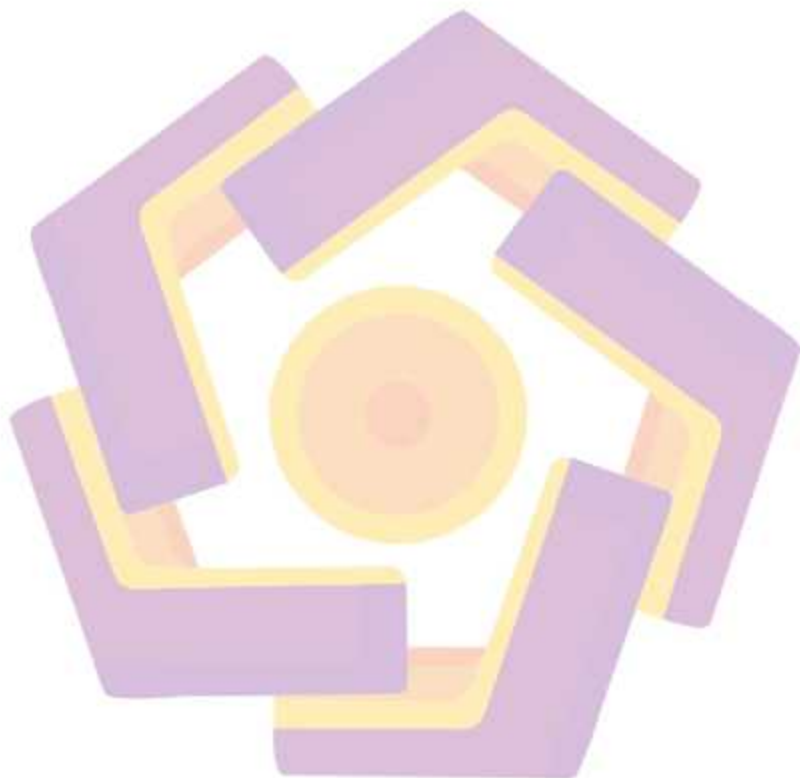
HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Bab.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Komunikasi Vertikal.....	7
2.2.2 Peran Komunikasi Vertikal.....	9
2.2.3 Jenis Komunikasi Vertikal.....	9
2.2.4 Konflik.....	10
2.3 Kerangka Pemikiran.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Lokasi Penelitian.....	15
3.3 Objek Penelitian.....	15
3.4 Subjek Penelitian.....	15
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	15

3.6 Teknis Analisis Data.....	16
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Hasil Penelitian.....	18
4.1.1 Profil Komunitas Multimedia Amikom (KOMA).....	18
4.1.2 Komunikasi Vertikal KOMA.....	19
4.1.3 Proses Terjadinya Konflik Internal	26
4.1.4 Peran Komunikasi Vertikal pada KOMA.....	27
4.2 Pembahasan.....	30
BAB V PENUTUP.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran.....	39
5.2.1 Saran Akademis.....	39
5.2.2 Saran Praktis.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN.....	33



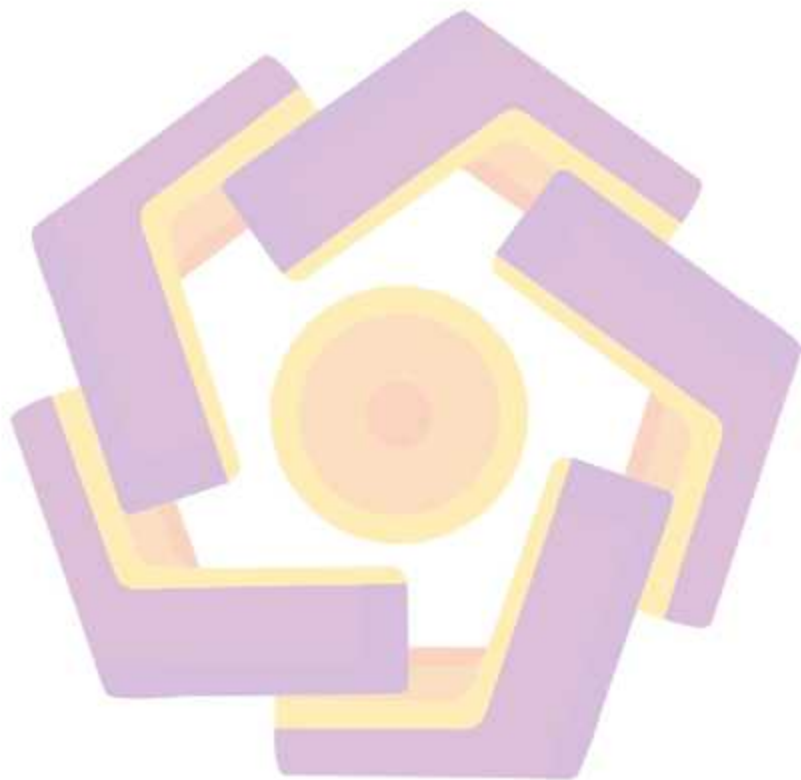
DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kerangka Pemikiran.....	14
----------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar Logo KOMA.....	18
Gambar Dokumentasi Wawancara.....	45



ABSTRAK

Komunikasi sangatlah penting bagi manusia apalagi disetiap organisasi. Dalam organisasi, peran komunikasi organisasi sangat penting. Karena salah satu peran komunikasi organisasi sebagai penghubung, agar organisasi dapat terus bertahan dan berkembang. Komunikasi adalah kunci untuk mengatasi suatu konflik.

Komunitas Multimedia Amikom (KOMA) merupakan salah satu Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di kampus Universitas Amikom Yogyakarta yang bergerak pada bidang multimedia. Berkembangnya KOMA sampai saat ini juga pernah mengalami suatu konflik untuk menjadi sukses. KOMA sudah lebih dari 20 tahun menjadi UKM di Universitas Amikom Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran komunikasi vertikal dalam menghadapi konflik internal pada KOMA. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif yang menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Untuk memperoleh hasil penelitian yang menunjukkan peran komunikasi vertikal dalam menghadapi konflik internal pada KOMA.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa komunikasi vertikal dalam menghadapi konflik internal pada KOMA sudah berperan, akan tetapi terdapat beberapa faktor yang membuat konflik internal pada KOMA masih ada. Faktor tersebut seperti, anggota yang tetap pasif, tidak merespon pesan dari pengurus, anggota masih meniru anggota pasif lainnya untuk tidak mengikuti kegiatan dan anggota tetap merasa kurang percaya diri pada dirinya. Ditambah dengan adanya Covid 19 pengurus merasa kesulitan untuk bertemu dan bertatap muka langsung ke anggota.

Kata kunci : *Peran Komunikasi Organisasi, Konflik, Komunitas Multimedia Amikom*

ABSTRACT

Communication is very important for humans especially in every organization. In organizations, the role of organizational communication is very important. Because one of the roles of organizational communication is as a liaison, so that the organization can continue to survive and develop. Communication is the key to overcoming a conflict.

The Amikom Multimedia Community (KOMA) is one of the Student Activity Units (UKM) on the Yogyakarta Amikom University campus which is engaged in the multimedia field. The development of KOMA until now has also experienced a conflict to be successful. KOMA has been an UKM at Amikom Yogyakarta University for more than 20 years.

This study aims to determine the role of vertical communication in dealing with internal conflict in KOMA. This study uses qualitative research using observation, interviews and documentation. To obtain research results that show the role of vertical communication in dealing with internal conflict in KOMA.

The results of this study state that vertical communication has played a role in overcoming internal conflict in KOMA, but there are several factors that make internal conflict in KOMA still exist. These factors such as members who remain passive, do not respond to messages from the board, members still imitate other passive members not to participate in activities and members still feel less confident in themselves. Coupled with the existence of Covid 19, the management found it difficult to meet and meet face to face with members.

Keywords: *The Role of Organizational Communication, Conflict, Multimedia Community Amikom*