

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL
SECARA ONLINE BERBASIS WBSITE PADA TRAVEL BINTANG
TERANG PACITAN**

SKRIPSI



disusun oleh

Herry Pangestu Widodo

16.12.9231

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL
SECARA ONLINE BERBASIS WBSITE PADA TRAVEL BINTANG
TERANG PACITAN**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Herry Pangestu Widodo

16.12.9231

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL SECARA ONLINE BERBASIS WEBSITE PADA TRAVEL BINTANG TERANG PACITAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Herry Pangestu Widodo

16.12.9231

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 01 Oktober 2019

Dosen Pembimbing,

Arif Dwi Laksito, M.kom

NIK. 190302150

PENGESAHAN
SKRIPSI
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL
SECARA ONLINE BERBASIS WEBSITE PADA TRAVEL BINTANG
TERANG PACITAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Herry Pangestu Widodo

16.12.9231

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 19 Januari 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Supriatin, M.kom

NIK. 190302239

Hartatik, S.T..M.Cs

Nik. 190302232

Arif Dwi Laksito, M.Kom

Nik. 190302150

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 02 Februari 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta,S.Kom.,M.Kom.

Nik. 190302096

PERNYANTAAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 03 Februari 2022



Herry Pangestu Widodo

16.12.9231

MOTTO

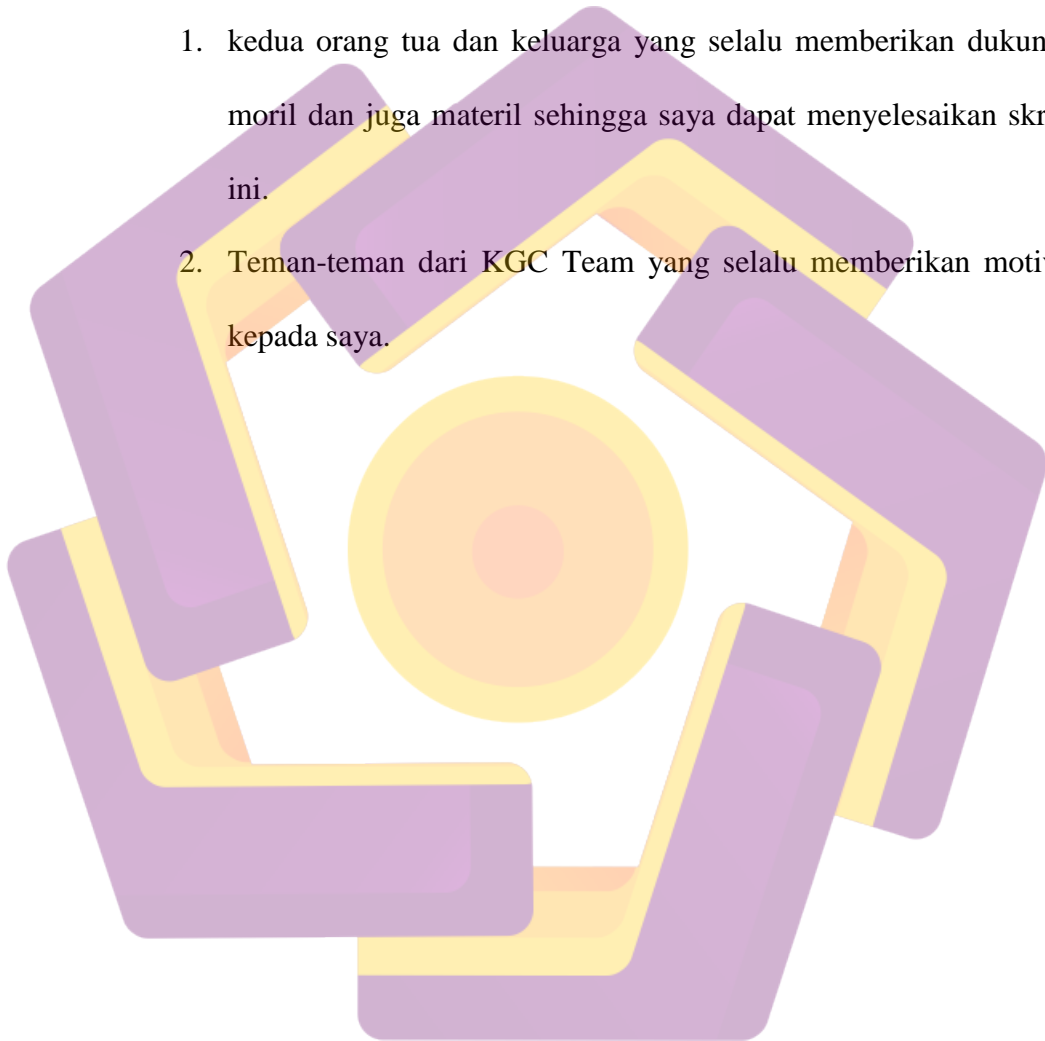
**“JIKA ADA SUATU PELUANG PENTING, KAMU HARUS MENCOBANYA
MESKIPUN KEMUNGKINAN KAMU GAGAL”**



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin, dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Maka dari itu dengan rasa senang dan bangga, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan juga materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Teman-teman dari KGC Team yang selalu memberikan motivasi kepada saya.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanallahu wata'ala yang telah melimpahkan rahamat serta kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan penelitian atau skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Secara Online Berbasis Website Pada Travel Bintang Terang Pacitan.” Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat lulus dijenjang sarjana pendidikan pada Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi di Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam penelitian ini penulis melibatkan banyak pihak yang telah membantu banyak hal . Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Era budianto, selaku pemilik perusahaan travel bintang terang pacitan yang telah memberikan izin penelitian.
2. Bapak Arif Dwi Laksito, M.kom, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dan banyak membantu penulis hingga skripsi ini selesai.
3. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moril dan juga materil.
4. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi dan dukunag dalam bentuk apapun.
5. Semua orang-orang yang ditemui dan selalu berbagi kisah dan semangat.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYANTAAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.5.1 Bagi Penulis	3
1.5.2 Bagi Perusahaan	3
1.5.3 Bagi Amikom	4
1.6. Metode Penelitian	4
1.6.1. Metode Pengumpulan Data	4
1.6.2. Metode Anilisis	5
1.6.3. Metode Perancangan	5
1.6.4. Metode Implementasi	5
1.6.5. Metode Pengujian	6

1.7.	Sistematika Penulisan	6
BAB II		8
LANDASAN TEORI		8
2.1.	Tinjauan Pustaka	8
2.2.	Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.2.1.	Pengertian Sistem	11
2.2.2.	Pengertian Informasi	11
2.2.3.	Pengertian Sistem Informasi	11
2.3.	Definisi Tiket Elektronik	12
2.4.	Konsep Analisis Sistem	12
2.4.1.	Definisi Analisis Sistem	12
2.4.2.	Analisis PIECES	12
2.4.3.	Analisis Kebutuhan Sistem	14
2.4.4.	Analisis Kelayakan Sistem	14
2.5.	Konsep Pemodelan Sistem	15
2.5.1.	<i>Flowchart Sistem</i>	15
2.5.2.	Data Flow Diagram (DFD)	18
2.5.3.	Basis Data	19
2.5.4.	MySQL	19
2.6.	Konsep Aplikasi Web	20
2.6.1.	Pengertian Web	20
2.6.2.	Pemrograman Web	20
2.7.	Perangkat Lunak yang Digunakan	20
2.7.1.	Sublime Text	20
2.7.2.	XAMPP	21
2.7.3.	Web Browser	22
2.8.	Bahasa Pemrograman	23
2.8.1.	PHP (Hypertext Preprocessor)	23
2.9.	Konsep Implementasi Sistem	23
2.9.1.	Definisi Pengujian	23
2.9.2.	Black Box Testing	23
BAB III		25
ANALISIS DAN PERANCANGAN		25

3.1. Tinjauan Umum	25
3.1.1. Definisi Singkat Travel Bintang Terang	25
3.2. Analisis Sistem	25
3.2.1. Identifikasi Masalah	25
3.2.2. Analisis Kelemahan Sistem	26
3.2.3. Analisis Kebutuhan Sistem	36
3.2.4. Analisis kelayakan	39
3.3. Perancangan Sistem	40
3.3.1. Flowchart	40
3.3.2. Perancangan Data Flow Diagram (DFD)	42
3.3.3. Hubungan Relasi Antar Tabel	55
3.3.4. Perancangan Antarmuka	63
BAB IV	81
IMPLEMENTASI DAN PERANCANGAN	81
4.1. Implementasi	81
4.1.1. Implementasi Database dan Tabel	81
4.1.2. Implementasi Antarmuka	86
4.2. Koneksi Database	153
4.3. Testing	156
4.3.1. Black box Testing	156
BAB V	158
PENUTUP	158
5.1. Kesimpulan	158
5.2. Saran	158
DAFTAR PUSTAKA	160
LAMPIRAN	161

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian	9
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart Sistem	16
Tabel 2. 3 Simbol Data Flow Diagram	18
Tabel 3. 1 Analisis PIECES	31
Tabel 3. 2 Data Admin	57
Tabel 3. 3 Data User	57
Tabel 3. 4 Data Armada	58
Tabel 3. 5 Data Pesanan	59
Tabel 3. 6 Detail Pesanan	60
Tabel 3. 7 Data Jadwal	60
Tabel 3. 8 Data Jurusan	61
Tabel 3. 9 Data Pembayaran	62
Tabel 3. 10 Data Sopir	63
Tabel 4. 1 Black box Testing	156

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sublime Text Editor	21
Gambar 2. 2 XAMPP.....	22
Gambar 2. 3 Web Browser.....	23
Gambar 3. 1 Flowchart sistem.....	41
Gambar 3. 2 Digram Konteks.....	42
Gambar 3. 3 DFD Level 1.....	43
Gambar 3. 4 DFD Level 2 Proses 1 (Olah Data User)	44
Gambar 3. 5 DFD Level 2 Proses 2 (Pesan)	46
Gambar 3. 6 DFD Level 2 Proses 3 (Olah Data Sopir)	47
Gambar 3. 7 DFD Level 2 Proses 4 (Olah Data Armada)	48
Gambar 3. 8 DFD Level 2 Proses 5 (Olah Data Jurusan)	49
Gambar 3. 9 DFD Level 2 Proses 6 (Olah Data Jadwal)	50
Gambar 3. 10 DFD Level 2 Proses 7 (Olah Data Booking)	51
Gambar 3. 11 DFD Level 2 Proses 8 (Olah Data Laporan)	53
Gambar 3. 12 DFD Level 3 Proses 2 (Olah Data Konfirmasi Pembayaran)	54
Gambar 3. 13 Relasi Tabel.....	56
Gambar 3. 14 Perancangan Antarmuka User	64
Gambar 3. 15 Perancangan Antarmuka Login.....	64
Gambar 3. 16 Perancangan Antarmuka Jadwal.....	65
Gambar 3. 17 Perancangan Antarmuka Konfirmasi Pesan	66
Gambar 3. 18 Perancangan Antarmuka Pesan.....	67
Gambar 3. 19 Perancangan Antarmuka Ticket Booking.....	68
Gambar 3. 20 Perancangan Antarmuka Konfirmasi Transfer	69
Gambar 3. 21 Perancangan Antarmuka Login admin.....	70
Gambar 3. 22 Perancangan Antarmuka Halaman Utama Admin.....	70
Gambar 3. 23 Perancangan Antarmuka Menu Data Pelanggan.....	71
Gambar 3. 24 Perancangan Antarmuka Menu Edit Data Pelanggan.....	72
Gambar 3. 25 Perancangan Antarmuka Tambah Data Sopir	73
Gambar 3. 26 Perancangan Antarmuka Tampil Data Sopir	73
Gambar 3. 27 Perancangan Antarmuka Tambah Data Armada.....	74
Gambar 3. 28 Perancangan Antarmuka Tampil Data Armada.....	74
Gambar 3. 29 Perancangan Antarmuka Tambah Data Jurusan	75
Gambar 3. 30 Perancangan Antarmuka Tampil Data Jurusan	75
Gambar 3. 31 Perancangan Antarmuka Tambah Data Jadwal	77
Gambar 3. 32 Perancangan Antarmuka Tampil Data Jadwal	77
Gambar 3. 33 Perancangan Antarmuka Tampil Data Booking	78
Gambar 3. 34 Perancangan Antarmuka Edit Status Konfirmasi	78
Gambar 3. 35 Perancangan Antarmuka Edit Status Booking.....	78
Gambar 3. 36 Perancangan Antarmuka Menu Cetak Laporan Jadwal.....	79
Gambar 3. 37 Perancangan Antarmuka Menu Cetak Laporan Booking.....	80

Gambar 4. 1 Relasi Tabel Database	82
Gambar 4. 2 Tabel tb_admin.....	82
Gambar 4. 3 Tabel tb_armada.....	83
Gambar 4. 4 Tabel tb_booking.....	83
Gambar 4. 5 Tabel tb_booking_detail.....	84
Gambar 4. 6 Tabel tb_jadwal.....	84
Gambar 4. 7 Tabel tb_jurusan.....	85
Gambar 4. 8 Tabel tb_pembayaran.....	85
Gambar 4. 9 Tabel tb_sopir.....	86
Gambar 4. 10 Tabel tb_user.....	86
Gambar 4. 11 Halaman Utama User.....	87
Gambar 4. 12 Halaman Registrasi.....	90
Gambar 4. 13 Halaman Login.....	91
Gambar 4. 14 Halaman Tampil Jadwal.....	95
Gambar 4. 15 Halaman Konfirmasi Pesan.....	99
Gambar 4. 16 Halaman Pesan.....	103
Gambar 4. 17 Halaman Ticket Booking.....	109
Gambar 4. 18 Halaman Konfirmasi Transfer.....	114
Gambar 4. 19 Halaman Login Admin.....	118
Gambar 4. 20 Halaman Utama admin.....	120
Gambar 4. 21 Halaman Menu Data Pelanggan.....	123
Gambar 4. 22 Halman Menu Data Sopir.....	125
Gambar 4. 23 Halaman Menu Data Armada.....	130
Gambar 4. 24 Halaman Menu Jurusan.....	133
Gambar 4. 25 Halaman Menu Jadwal.....	137
Gambar 4. 26 Halaman Menu Data Booking.....	144
Gambar 4. 27 Halaman Form Cetak Laporan Jadwal.....	147
Gambar 4. 28 Cetak Laporan Jadwal.....	148
Gambar 4. 29 Form Cetak Laporan Booking.....	148
Gambar 4. 30 Cetak Laporan Jadwal.....	148

INTISARI

Travel bintang terang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang transportasi darat yang berpusat di Kabupaten Pacitan tepatnya di Jalan Kom. Yos Sudarso RT. 1 RW. 7 Pojok, Sundeng, Sidoharjo, Kec. Pacitan Kabupaten Pacitan, Jawa Timur. Perusahaan tersebut berada dibawah naungan perusahaan PT. BINTANG TERANG TOUR & TRAVEL PACITAN. Saat ini travel bintang terang menyediakan rute perjalanan, Pacitan-Yogyakarta dan sebaliknya, Pacitan-Solo dan sebaliknya, Pacitan-Madiun, dan sebaliknya, Pacitan-Malang dan sebaliknya.

Seiring berkembangnya teknologi travel bintang terang belum menggunakan sistem yang terkomputasi sehingga membuat pelanggan kesulitan untuk mendapatkan informasi jadwal keberangkatan, pemesanan tiket dan juga pemesanan nomor kursi. Pihak perusahaan juga merasa kesulitan dalam hal melayani pelanggan dikarenakan semakin bertambahnya pelanggan maka pihak perusahaan merasa kesulitan dalam hal pelayanan tersebut. Selain itu pihak perusahaan merasa kesulitan dalam hal pembuatan laporan yang disebabkan sistem pencacatan yang masih manual menggunakan pena dan kertas, sangat memungkinkan terjadi kesalahan seperti salah tulis, bahkan data hilang atau rusak.

Dengan adanya permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada perusahaan travel bintang terang tersebut, dengan merancang sebuah sistem informasi pemesanan tiket travel secara online berbasis website agar dapat membantu perusahaan dalam hal pelayanan terhadap pelanggan, dan juga agar dapat membantu perusahaan dalam hal pembuatan laporan yang dibutuhkan perusahaan.

Kata Kunci : Transportasi, Tiket elektronik, Website.

ABSTRACT

Travel bintang terang is a company engaged in land transportation based in Pacitan Regency, precisely on Jalan Kom. Yos Sudarso RT. 1 RW. 7 Corner, Sundeng, Sidoharjo, Kec. Pacitan Pacitan Regency, East Java. The company is under the auspices of the company PT. BINTANG TERANG TOUR & TRAVEL PACITAN. Currently, bright star travel provides travel routes, Pacitan-Yogyakarta and vice versa, Pacitan-Solo and vice versa, Pacitan-Madiun, and vice versa, Pacitan-Malang and vice versa.

Along with the development of Travel Bintang Terang technology, they have not used a computerized system, making it difficult for customers to get information on departure schedules, ordering tickets and also ordering seat numbers. The company also finds it difficult in terms of serving customers because the increasing number of customers, the company finds it difficult in terms of service. In addition, the company finds it difficult to make reports because the handwriting system is still manual using pen and paper, it is very possible for errors to occur such as writing errors, even data is lost or damaged.

With this problem, the author is interested in conducting research on the travel bintang terang company, by designing an online travel ticket booking information system based on a website so that it can help companies in terms of customer service, and also in order to help companies in terms of making reports that company needed.

Keyword : *Transportation, e-ticket, website*