

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Transportasi adalah sarana umum yang di manapun tempatnya sangat di butuhkan oleh setiap orang yang hendak berpergian, apalagi ketempat yang tidak mungkin untuk di jangkau hanya dengan berjalan kaki. Begitu banyak transportasi umum yang di sediakan baik dari pemerintah, swasta ataupun perorangan sehingga memudahkan masyarakat untuk mencari alternatif yang terbaik sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan mereka. Seperti misalnya travel. Alat transportasi satu ini selain memberikan penawaran kenyamanan juga memberikan penawaran berupa tarif yang terjangkau. [1]

Salah satunya adalah bintang terang, bintang terang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi travel yang berada di bawah naungan PT. BINTANG TERANG TOUR AND TRAVEL yang terletak di kabupaten pacitan provinsi jawa timur. Dalam melakukan kegiatan pelayanan saat ini, Bintang terang belum menggunakan sistem yang terkomputasi untuk kegiatan pemesanan tiket masih di lakukan dengan cara pelanggan harus datang ke agen terlebih dahulu menanyakan jadwal keberangkatan serta ketersediaan kursi, setelah semua yang dibutuhkan oleh pelanggan terpenuhi barulah pelanggan melakukan pemesanan tiket. Begitu juga admin bintang terang melakukan pelayanan terhadap pelanggan masih serba manual, seperti mencatat manual, proses pengecekan jadwal, dan

proses pengecekan ketersediaan kursi masih dilakukan secara manual, sehingga sering sekali terjadi permasalahan pada keakuratan data yang disebabkan oleh kurang cermatan manusia (*human error*) sehingga menghambat kinerja, dan juga membutuhkan waktu yang cukup lama bagi karyawan dan pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket tersebut

Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka akan dilakukannya penelitian terhadap perancangan sistem informasi pemesanan tiket online berbasis website pada bintang terang tour and travel pacitan tersebut, dengan tujuan informasi informasi yang dihasilkan nantinya berkualitas serta berjalan secara cepat dan akurat.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pemesanan tiket travel secara online berbasis website pada travel bintang terang pacitan?

1.3. Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini, penulis membatasi masalah dalam ruang lingkup sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di Bintang terang Tour and travel pacitan.
2. Perancangan dan pengimplementasian berfokus pada reservasi tiket dan pemesanan kursi.

3. Sistem informasi yang di buat berbasis website yang responsive

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis bertujuan memebangun sistem informasi pemesanan tiket secara online pada PT.Bintang terang tour & travel untuk membantu perusahaan dalam menyampaikan informasi melalui sistem informasi berbasis website, seperti, jadwal keberangkatan, harga tiket, ketersediaan kursi kosong, dan informasi-informasi penting lainnya kepada calon penumpang, selain itu penulis juga bertujuan membantu calon penumpang agar dapat melakukan pemesanan tiket secara online.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

1. Menambah wawasan / pengetahuan baru bagi penulis tentang bagaimana merancang sebuah sistem informasi pemesanan tiket travel secara online berbasis website.
2. Mengembangkan ilmu yang sudah di pelajari sebelumnya, dan dapat diimplementasikan dalam merancang sebuah sistem informasi secara langsung.

1.5.2 Bagi Perusahaan

1. Mempermudahkan karyawan dalam melayani pelanggan dalam melakukan reservasi tiket dan pemesanan kursi.

2. Mempermudah dalam menghitung jumlah tiket terjual.
3. Mempermudah dalam percetakan data laporan yang dibutuhkan.
4. Mempermudah pemilik perusahaan ataupun karyawan dalam meelakukan pencarian data yang dibuthkan.

1.5.3 Bagi Amikom

Manfaat Bagia amikom dapat menjadi bahan acuan atau refrensi untuk penelitian selanjutnya, terutama penelitian yang berkaitan tentang sistem informasi pemesanan tiket travel secara online berbasis website.

1.6. Metode Peneltitan

Dalam melakukan peneliatan ini, penulis menggunakan beberapa metode, agar data yang diperoleh dapat terjaga keakuratanya dan terarah sesuai apa yang akan diteliti.

1.6.1. Metode Pengumpulan Data

Metode-metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Metode Observasi

Dlakukan dengan cara datang langsung ke lokasi penelitian dan melakukan pengamatan terhadap jalanya sistem reservasi dan pemesanan tiket pada travel bintang terang,

b. Metode Wawancara

Metode wawancara dilakukan dengan cara berinteraksi langsung kepada owner travel bintang terang, guna

mendapatkan keakuratan data mengenai kebutuhan-kebutuhan sistem yang akan dibangun nantinya.

1.6.2. Metode Analisis

Metode analisis digunakan oleh penulis untuk mengidentifikasi masalah maka dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi, dan pelayanan pada sistem yang sedang berlangsung. Metode analisis ini disebut juga dengan analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control Efficiency, dan Services*). selain itu penulis melakukan analisis untuk mengetahui kebutuhan fungsional maupun non fungsional dalam penelitian ini.

1.6.3. Metode Perancangan

Pada tahap ini, peneliti melakukan perancangan berdasarkan data-data yang dan juga informasi yang didapat tadi dengan membuat *flowchart* sistem dan *Data Flow Diagram (DFD)*. Peneliti juga membuat rancangan antarmuka sistem.

1.6.4. Metode Implementasi

Pada tahap ini, peneliti melakukan implementasi dari rancangan yang sudah dibuat sebelumnya. Pengimplementasian antar muka *website*, basis data sistem, dan juga fitur-fitur penunjang kebutuhan fungsional sistem. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam membangun sistem ialah PHP: Hypertext Preprocessor (PHP).

1.6.5. Metode Pengujian

Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode black box testing. Black box testing ini akan membantu peneliti untuk memastikan sistem berjalan dengan semestinya seperti apa yang diharapkan, lebih tepatnya sistem akan diuji dari perihal fungsional dan kinerja dari setiap unit.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan di maksudkan agar proses pembautan skripsi dapat teratur dan sistematis dan sesuai dengan tujuan yang sudah di tetapkan oleh penulis.

Adapun sistematika penulisan dari skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup/batasan masalah yang dibahas, maksud dan tujuan dari penelitian ini serta metode dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan dalam skripsi ini yang mendasari pembahasan secara detail, serta software yang digunakan untuk membuat aplikasi atau keperluan penelitian.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan tinjauan umum atau deskripsi tentang objek penelitian analisis sistem yang di gunakan yaitu analisis kebutuhan sistem berupa fungsional dan kebutuhan non-fungsional. Pada bab ini juga menguraikan gambaran aliran sistem seperti, Flowchart, dan DFD.

BAB IV. IMPLIMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba program dan hasil testing implementasinya.

BAB V. PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang di peroleh dari pembahasn sistem informasi beserta saran-saran yng diberikan.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi nama penulis, judul tulisan, tahun terbit, yang dan sumber-sumber yang di gunkan penulis sebagai refrensi dalam pembuatan skripsi ini.