

**ANALISA *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE* MAN 3 SLEMAN UNTUK  
MENINGKATKAN *USER EXPERIENCE* MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM*  
*USABILITY TESTING***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Komputer pada Program Studi Informatika



disusun Oleh:  
**FAIRUZ KAFI**  
**19.11.2623**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**ANALISA *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE* MAN 3 SLEMAN UNTUK  
MENINGKATKAN *USER EXPERIENCE* MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM*  
*USABILITY TESTING***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Komputer pada Program Studi Informatika



disusun Oleh:

**FAIRUZ KAFI**

**19.11.2023**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

#### ANALISA USER INTERFACE PADA WEBSITE MAN 3 SLEMAN UNTUK MENINGKATKAN USER EXPERIENCE MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY TESTING

yang disusun dan diajukan oleh

**Fairuz Kafi**

**19.11.2623**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 21 Februari 2023

Dosen Pembimbing,

Rizot Sukma Kharisma, M.Kom  
NIK. 190302215

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### ANALISA USER INTERFACE PADA WEBSITE MAN 3 SLEMAN UNTUK MENINGKATKAN USER EXPERIENCE MENGGUNAKAN METODE SYST USABILITY TESTING

yang disusun dan diajukan oleh

**Fairuz Kafi**

19.11.2623

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 21 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Windha Mega Pradiva D, M.Kom  
NIK. 190302185

M. Nuraminudin, M.Kom  
NIK. 190302408

Robert Marco, M.Kom  
NIK. 190302228



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 21 Februari 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Fairuz Kafi  
NIM : 19.11.2623

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**ANALISA USER INTERFACE PADA WEBSITE MAN 3 SLEMAN UNTUK  
MENINGKATKAN USER EXPERIENCE MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
USABILITY TESTING**

Dosen-Pembimbing : Rizqi Sukma Khurisma, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 21 Februari 2023

Yang Menyatakan,



Fairuz Kafi

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi ALLAH SWT berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Skripsi atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Skripsi atau karya tulis ilmiah ini saya persembahkan kepada kakak-kakak saya yang telah memberikan semangat dan semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.
3. Saya persembahkan skripsi ini kepada teman-teman Takeshi Castle dan Bodrex yang telah menemani selama hampir empat tahun dan senantiasa memberikan motivasi untuk menjadi lebih baik.
4. Hasil karya skripsi ini saya persembahkan untuk teman-teman saya semua yang mengenal saya. Kalian sudah menjadi teman terbaik untuk saya selama menempuh pendidikan sarjana.
5. Skripsi atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk Dosen Pembimbing tersabar Bapak Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil' alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa sholawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafa'atnya dan yang telah menuntun umat manusia ke jalan kebenaran. Penulis juga mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membimbing dan membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisa User Interface Pada Website Man 3 Sleman Untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode System Usability Testing" dengan sebaik-baiknya.

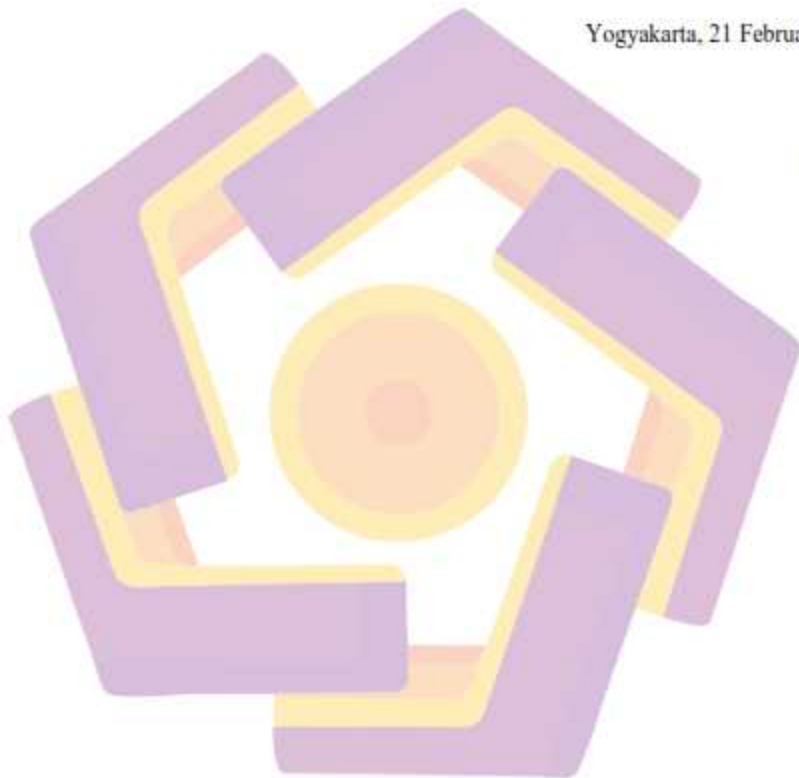
Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan selama mengerjakan penelitian ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan yang sangat pembantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini.
3. Keluarga penulis tercinta yang tak henti-hentinya memberikan do'a dan dukungan.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis senantiasa mengharapkan segala kritik dan saran yang dapat diberikan. Meskipun masih terdapat beberapa kekurangan, semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak. Akhir kata penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 21 Februari 2023

Penulis





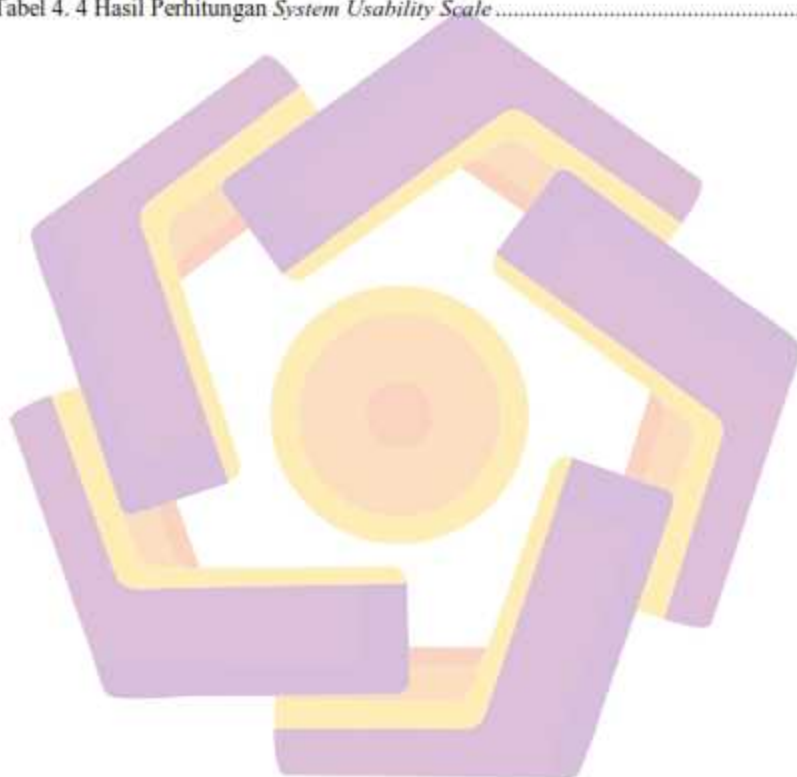
## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian .....	2
1.5. Manfaat Penelitian .....	2
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1. Studi Literatur .....	4
2.2. Dasar Teori Website.....	5
2.3. <i>System Usability Scale</i> .....	6
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>8</b>

3.1. Objek Penelitian.....	8
3.2. Alur Penelitian.....	8
3.3. Alat Penelitian.....	9
3.3.1. Alat Analisa Data.....	9
<b>Bab IV. Hasil dan Pembahasan.....</b>	<b>10</b>
4.1. Hasil Penelitian Awal.....	10
4.1.1. Studi Literatur.....	10
4.1.2. Observasi.....	10
4.1.3. Menentukan Responden.....	11
4.1.4. Menentukan Jumlah Sampel.....	12
4.1.5. Pengujian <i>Usability</i> .....	12
4.1.6. Hasil Kuisioner <i>Usability Website</i> .....	12
4.1.7. Analisa Gap dan Tujuan Instansi.....	16
4.2. Implementasi Analisa Gap.....	17
4.2.1. <i>Redesign</i> Tampilan <i>Homepage</i> (Bagian Atas).....	17
4.2.2. <i>Redesign</i> Tampilan <i>Homepage</i> (Bagian Tengah).....	19
4.2.3. <i>Redesign</i> Tampilan <i>Homepage</i> (Bagian Bawah).....	21
4.2.4. Hasil Kuisioner <i>Usability Redesign Website</i> .....	22
<b>Bab V. Penutup.....</b>	<b>26</b>
4.2. Kesimpulan.....	26
5.2. Saran.....	26
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>27</b>

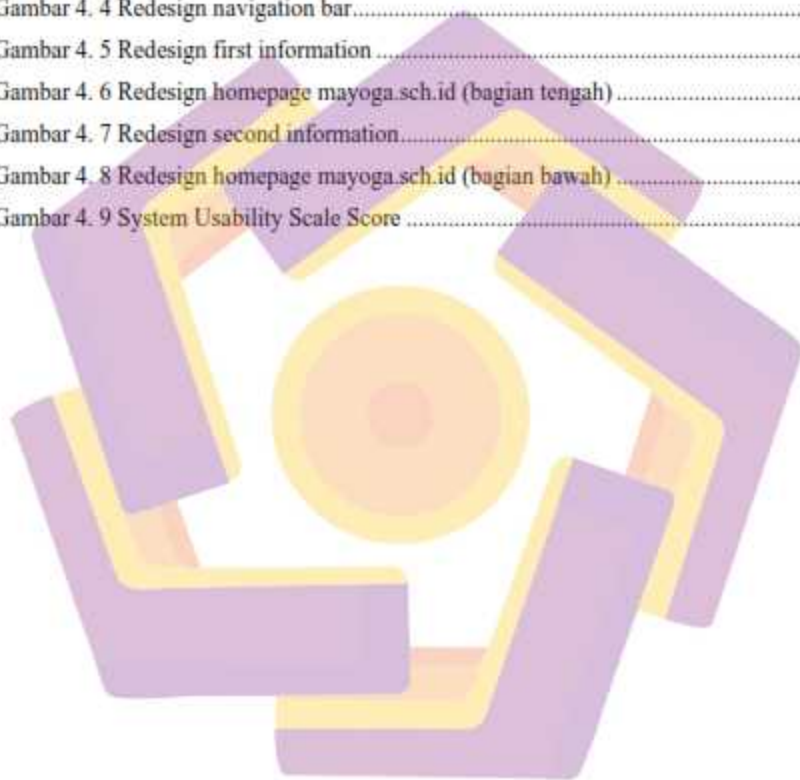
## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kuisisioner SUS JOHN BROOKE ( <i>System Usability Scale</i> ) .....	7
Tabel 4. 1 Hasil Konversi Data.....	12
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan <i>System Usability Scale</i> .....	14
Tabel 4. 3 Hasil Konversi Data.....	22
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan <i>System Usability Scale</i> .....	23



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flowchart alur penelitian .....	8
Gambar 4. 1 Homepage website mayoga.sch.id .....	10
Gambar 4. 2 Homepage website mayoga.sch.id .....	11
Gambar 4. 3 Redesign homepage mayoga.sch.id (bagian atas).....	17
Gambar 4. 4 Redesign navigation bar.....	18
Gambar 4. 5 Redesign first information .....	18
Gambar 4. 6 Redesign homepage mayoga.sch.id (bagian tengah).....	19
Gambar 4. 7 Redesign second information.....	20
Gambar 4. 8 Redesign homepage mayoga.sch.id (bagian bawah) .....	21
Gambar 4. 9 System Usability Scale Score .....	25



## INTISARI

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat saat ini memberikan banyak pengaruh positif dalam kehidupan. Saat ini informasi menjadi hal yang sangat penting untuk masyarakat, informasi bisa didapatkan melalui media cetak ataupun media digital, dan salah satunya adalah melalui website. Website adalah salah satu media digital yang digunakan oleh MAN 3 Sleman untuk memberikan informasi seputar sekolah dan juga menjadi salah satu sarana pendukung kegiatan belajar mengajar. Dengan adanya website memudahkan bagi para siswa dan siswi sekaligus guru MAN 3 Sleman dalam mencari segala informasi akademik.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis user interface untuk meningkatkan user experience pada website MAN 3 Sleman. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode system usability testing. Metode system usability testing digunakan sebagai pengukuran apakah interaksi antara pengguna dengan website dapat berjalan dengan baik atau tidak dan memiliki beberapa pertanyaan dalam bentuk kuisioner yang digunakan sebagai alat pengukuran tingkat kepuasan pengguna website yang diperoleh secara online.

**Kata Kunci:** Website, User Interface, User Experience, System Usability Testing

## ABSTRACT

The rapid development of information technology today has many positive influences on life. Currently information is very important for the community, information can be obtained through print media or digital media, and one of them is through the website. The website is one of the digital media used by MAN 3 Sleman to provide information about the school and is also a means of supporting teaching and learning activities. Having a website makes it easy for students and teachers of MAN 3 Sleman to find all academic information.

The purpose of this research is to analyze the user interface to improve the user experience on the MAN 3 Sleman website. The method used in this study is the system usability testing method. The system usability testing method is used as a measurement of whether the interaction between users and the website can run well or not and has several questions in the form of a questionnaire that is used as a tool for measuring the level of satisfaction of website users obtained online.

**Keyword:** Website, User Interface, User Experience, System Usability Testing