

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penelitian ini berhasil melakukan evaluasi antarmuka aplikasi layanan kesehatan Mobile JKN pada masing-masing aspek USE Questionnaire.
2. Berdasarkan hasil pengolahan data 100 responden dengan menggunakan analisa deskriptif pada masing-masing aspek yang mengukur usability dengan Use Questionnaire dapat diketahui aplikasi Mobile JKN mendapatkan nilai yang cukup baik pada aspek Usefulness mendapatkan nilai 77.15%, Ease of Use 78.36%, Ease Of Learning 77.55%, dan Satisfaction 80.63%.
3. Hasil pengujian usability menggunakan aspek USE Questionnaire ini mendapatkan nilai 78.42% dari total aspek usefulness, Ease of Use Ease of Learning dan Satisfaction. Sehingga aplikasi Mobile JKN termasuk dalam kategori "Layak" yang artinya pengguna cukup puas dengan antarmuka aplikasi tersebut.
4. Penelitian ini berhasil memberikan rekomendasi perbaikan antarmuka pada aplikasi layanan kesehatan Mobile JKN berdasarkan hasil evaluasi dengan USE Questionnaire. Aplikasi ini terdapat penambahan fitur yang sering dikeluhkan yaitu layanan pengaduan atau chat langsung dengan customer service, penyederhanan desain antarmuka dan Fitur lainnya.

### **5.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah lebih mengeksplor aplikasi yang akan dievaluasi agar mendapatkan data yang lebih akurat dan beragam. Metode yang digunakan untuk pengujian diharapkan berbeda agar bisa dilihat hasil yang berbeda dan lebih akurat sehingga dapat dibandingkan.