

**ANALISIS KESADARAN KEAMANAN PENGGUNA
SMARTPHONE ANDROID TERHADAP ANCAMAN PHISING
MENGUNAKAN METODE KAB (KNOWLEDGE ATTITUDE
BEHAVIOUR)**

“Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer
pada Program Studi Informatika”

SKRIPSI



disusun oleh
PRIAMBODO JATI WIDODO
18.11.2243

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

**ANALISIS KESADARAN KEAMANAN PENGGUNA
SMARTPHONE ANDROID TERHADAP ANCAMAN PHISING
MENGUNAKAN METODE KAB (KNOWLEDGE ATTITUDE
BEHAVIOUR)**

“Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer
pada Program Studi Informatika”

SKRIPSI



disusun oleh
PRIAMBODO JATI WIDODO
18.11.2243

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS KESADARAN KEAMANAN PENGGUNA
SMARTPHONE ANDROID TERHADAP ANCAMAN PHISING
MENGUNAKAN METODE KAB (KNOWLEDGE ATTITUDE
BEHAVIOUR)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

PRIAMBODO JATI WIDODO

18.11.2243

Yang disetujui oleh dosen pembimbing skripsi

Pada tanggal 8 Desember 2022

Dosen Pembimbing



SUBEKTININGSIH, M.Kom

NIK. 190302413

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS KESADARAN KEAMANAN PENGGUNA SMARTPHONE
ANDROID TERHADAP ANCAMAN PHISING MENGGUNAKAN
METODE KAB (KNOWLEDGE ATTITUDE BEHAVIOUR)

yang disusun dan diajukan oleh

PRIAMBODO JATI WIDODO

18.11.2243

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Desember 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Andriyan Dwi Putra, M.Kom
NIK. 190302270

Anggit Ferdita Nugraha, S.T., M.Eng
NIK. 190302480

Subktingih, M.Kom
NIK. 190302413

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Priambodo Jati Widodo
NIM : 18.11.2243

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**ANALISIS KESADARAN KEAMANAN PENGGUNA SMARTPHONE ANDROID
TERHADAP ANCAMAN PHISING MENGGUNAKAN METODE KAB (KNOWLEDGE
ATTITUDE BEHAVIOUR)**

Dosen Pembimbing : Subektiningsih, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 26 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Priambodo Jati Widodo

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Dasar Teori	8
2.1.1 Phising	8
2.1.2 Sumber Ancaman <i>Phising</i> dan Cara Kerjanya	9
2.1.3 Cara Mencegah <i>Phising</i>	10
2.1.4 Smartphone	13
2.1.5 Android	14
2.2 Metode Pengujian	16
2.2.1 Model Kruger dan Kearney	16
2.2.2 Analisis Multiple Linear Regression	16
2.2.3 Bahasa R dan RStudio	17
2.3 Populasi dan Sampel	17
2.3.1 Populasi	17
2.3.2 Sampel	18
2.3.3 Purposive Sampling	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Alur Penelitian	20
3.1.1 Start Survey	20

3.1.2	Identifikasi Masalah	21
3.1.3	Perumusan Masalah	21
3.1.4	Studi Literatur	21
3.1.5	Penyusunan Kuesioner	21
3.1.6	Uji Kelayakan Soal Survey	21
3.1.7	Menyebarkan Survei	21
3.1.8	Mengumpulkan Data	21
3.1.9	Menyaring Data	21
3.1.10	Mengolah Data	22
3.1.11	Hasil	22
3.2	Alat dan Bahan	22
3.2.1	Alat	22
3.2.2	Bahan	22
3.3	Instrumen Penelitian	22
3.4	Analisis Data	24
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Pendistribusian Instrument Survey	31
4.2	Pengambilan data	31
4.3	Menyaring Data	32
4.3.1	Jenis Kelamin Responden	33
4.3.2	Usia Responden	34
4.3.3	Pendidikan Responden	34
4.4	Mengelola data dan Analisis skor kesadaran	35
4.4.1	Skor Kesadaran Menurut Jenis Kelamin	44
4.4.2	Skor Kesadaran menurut usia	45
4.4.3	Skor kesadaran pendidikan	47
4.4.4	Kode Program untuk Multiple Linear Regression	49
4.4.5	Hasil Analisis Multiple Linear Regression	58
4.4.6	Visualisasi Efek Faktor Jenis Kelamin	59
4.4.7	Visualisasi Efek Faktor Usia	60
4.4.8	Visualisasi Efek Faktor Pendidikan	61
4.5	Hasil	62
BAB V	PENUTUP	64
5.1	Kesimpulan	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data sektor Phising yang paling ditargetkan	2
Gambar 3. 1 Alur penelitian	20
Gambar 3. 2 Kerangka Pengukuran Kesadaran	23
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4. 2 Histogram Usia Responden	34
Gambar 4. 3 Responden berdasarkan pendidikan terakhir	35
Gambar 4. 4 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran (1)	36
Gambar 4. 5 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran (2)	36
Gambar 4. 6 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran (3)	37
Gambar 4. 7 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran (4)	37
Gambar 4. 8 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran (5)	38
Gambar 4. 9 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran(6)	38
Gambar 4. 10 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran(7)	39
Gambar 4. 11 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran(8)	39
Gambar 4. 12 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran(9)	40
Gambar 4. 13 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran (10)	40
Gambar 4. 14 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran (11)	41
Gambar 4. 15 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran (12)	41
Gambar 4. 16 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran (13)	41
Gambar 4. 17 Mengelola data dan Analisis skor kesadaran (14)	42
Gambar 4. 18 Tingkat kesadaran responden	42
Gambar 4. 19 Tingkat Kesadaran Menurut Jenis Kelamin Laki-laki	44
Gambar 4. 20 Tingkat Kesadaran Menurut Jenis Kelamin Perempuan	44
Gambar 4. 21 Tingkat Kesadaran Responden Usia < 20 Tahun	45
Gambar 4. 22 Tingkat Kesadaran Responden Usia 21-30 Tahun	46
Gambar 4. 23 Tingkat Kesadaran Responden Usia 31+ Tahun	46
Gambar 4. 24 Tingkat Kesadaran Responden yang Belum Lulus Kuliah	47
Gambar 4. 25 Tingkat Kesadaran Responden yang Sudah Lulus Kuliah	48
Gambar 4. 26 Kode untuk mempersiapkan data	49
Gambar 4. 27 Variabel yang di gunakan	50
Gambar 4. 28 Kode Program untuk <i>Multiple Linear Regression</i>	50

Gambar 4. 29 Hasil <i>Multiple Linear Regression</i> versi <i>unstandardized</i>	51
Gambar 4. 30 Hasil <i>Multiple Linear Regression</i> versi <i>standardized</i>	51
Gambar 4. 31 Kode Program untuk Diagnosis Outliers (1)	52
Gambar 4. 32 Hasil eksekusi kode studentized residuals	52
Gambar 4. 33 Kode Program untuk Diagnosis Outliers (2)	53
Gambar 4. 34 Plot hasil eksekusi <i>high-leverage</i>	53
Gambar 4. 35 Plot hasil eksekusi <i>Cook's distance</i>	54
Gambar 4. 36 Kode Program untuk Diagnosis Outliers (3)	54
Gambar 4. 37 <i>Influence Plot</i> dari kode keenam	55
Gambar 4. 38 Kode Program untuk Diagnosis Outliers (4)	56
Gambar 4. 39 Kode Program untuk <i>Multiple Linear Regression</i> tanpa outlier	56
Gambar 4. 40 Perhitungan Rata-Rata Nilai VIF dan Nilai Ramsey RESET Test	57
Gambar 4. 41 Visualisasi Faktor-Faktor yang Berpengaruh	57
Gambar 4. 42 Pengaruh Faktor Jenis Kelamin	60
Gambar 4. 43 Pengaruh Faktor Usia	61
Gambar 4. 44 Pengaruh Faktor Pendidikan	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	6
Tabel 2. 2 Sejarah Android	15
Tabel 3. 1 Daftar pertanyaan	25
Tabel 3. 2 Skor nilai dimensi	28
Tabel 3. 3 Pembagian Pertanyaan Untuk Setiap Area Fokus	29
Tabel 3. 4 Nilai skala kesadaran	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	32
Tabel 4. 2 Skor Kesadaran	49
Tabel 4. 3 Hasil Analisis <i>Multiple Linear Regression</i>	58



INTISARI

Teknologi berkembang maju dengan sangat pesat yang semakin mempermudah penggunaannya untuk melakukan pekerjaan. Namun, perkembangan ini juga memberikan tantangan baru dengan munculnya berbagai kejahatan berbasis siber yang memanfaatkan kelemahan sistem dan kesadaran pengguna informasi. *Phising* merupakan aktivitas yang mengancam atau menjebak seseorang dengan konsep menipu orang lain. Yaitu dengan menipu seseorang, sehingga secara tidak langsung orang tersebut memberikan semua informasi yang dibutuhkan oleh program jebakan. *Phising* adalah kejahatan dunia maya. Dimana saat ini terdapat perilaku kriminal yang merajalela melalui jaringan komputer dan *smartphone*.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan penilaian terhadap tingkat kesadaran masyarakat terhadap ancaman *phising*, untuk pengambilan data menggunakan model Kruger-Kearney KAB (*knowledge, attitude, behaviour*). Sebanyak 223 responden dengan berbagai latar belakang berbeda ikut berpartisipasi dalam penelitian ini. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode *multiple linear regression* dengan bahasa pemrograman R, analisis yang berfokus pada aspek demografi jenis kelamin, pendidikan dan kelompok usia tertentu.

Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa masyarakat pengguna *smartphone* android di Kabupaten Klaten memiliki tingkat pemahaman akan *phising* yang sudah bagus akan tetapi pada area fokus *behaviour* masih dapat untuk ditingkatkan lagi.

Kata Kunci : *Phising*, Tingkat Kesadaran, Kejahatan Siber

ABSTRACT

Technology develop proceed very rapidly the S the more make it easy the user for do job. However, developments it also delivers challenge new with appearance various crime based leveraging cyber weakness system and consciousness user information. Phising is threatening activity or trap somebody with draft deceive others. That is with cheat someone, so in a manner no directly to that person give all information required by the trap program. Phising is cyber crime. Where is the moment this there is behavior rampant crime through computer and smartphone networks.

Study this aim for do evaluation to level awareness Public to phising threats, for data retrieval using the Kruger-Kearney KAB model (knowledge, attitude, behavior). A total of 2 23 respondent with various background behind different follow participate in study this. Analysis done with use method multiple linear regression with language R programming, aspect focused analysis demographics type gender, education and group age certain.

The results of this study found that the android smartphone user community in Klaten Regency has a good level of understanding of phising, but the behavior focus area can still be improved.

Keyword : *Phising, Awareness Level , Crime Cyber*