

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengujian *user interface* dan *user experience* pada *website* pariwisata.bantulkab.go.id yang telah penulis lakukan tersebut, penulis menarik kesimpulan, yaitu :

1. Berdasarkan pengukuran *website* pariwisata.bantulkab.go.id menggunakan metode *Heuristic Evaluation* oleh Nielsen didapatkan bahwa 10 aspek yang diteliti, aspek yang mendapatkan nilai tertinggi adalah aspek *consistency and standards* (Standard dan konsistensi antarmuka pada sistem) dengan nilai 1,472491909. Sedangkan nilai terendah adalah aspek *help user recognize, diagnose, and recover from errors* (pesan kesalahan harus dijelaskan dalam bahasa yang jelas, menjelaskan masalah, dan memberikan solusi) dengan nilai 0,857605178. Kedua aspek tersebut termasuk dalam kategori tidak perlu adanya perbaikan.
2. Hasil dari penelitian ini dibuktikan melalui kuisioner evaluasi desain yang telah dirancang, didapatkan peningkatan dari aspek *Visibility of system status, Consistency and standards, Error prevention, Aesthetic and minimalist design, Help and Documentations*, dengan ditandai nilai mendekati 0, dengan nilai rata-rata 0.627887789.
3. Berdasarkan dari hasil evaluasi *Heuristic Evaluation* yang dilakukan kepada para *expert* untuk meningkatkan kualitas dan kelayakan dari *website* pariwisata.bantulkab.go.id didapatkan beberapa rekomendasi. Berikut adalah rekomendasi dari para *expert* :
 - a. Memberikan tampilan indikasi ketika *mouse* diarahkan ke kata pada menu Regulasi.
 - b. Perbaiki dengan menampilkan keterangan pada foto di menu Galeri.
 - c. Perbaiki pada kata-kata atau *copywriting* yang tidak konsisten dari

segi bahasa.

- d. Perbaiki *style* ikon serta ukuran yang belum konsisten.
- e. Perbaiki pada *font* di *website* yang belum konsisten.
- f. Perbaiki pada ukuran gambar/foto pada Galeri dan Beranda yang belum konsisten.
- g. Perbaiki pada menu Berita dimana berita yang ditampilkan menumpuk satu sama lain.
- h. Menghilangkan menu Website Lama
- i. Perbaiki pada “pencarian” yang dimana sebelumnya berada pada *footer*.
- j. Perbaiki pada gambar/foto pada Beranda yang menutupi *header*.
- k. Memberikan tambahan menu Bantuan.

5.2 Saran

Dari hasil pengujian *usability* terhadap *user interface* dan *user experience* pada *website* pariwisata.bantulkab.go.id tentunya memiliki kekurangan yang dapat disempurnakan lagi, dan penulis memberikan beberapa saran dalam perbaikan desain *user interface* pada *website* pariwisata.bantulkab.go.id, yaitu :

1. Pada penelitian ini hanya mencakup tampilan desain *user interface* (*front-end*), oleh karena itu diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dikembangkan lagi dengan membuat *back-end* dari *website* pariwisata.bantulkab.go.id
2. Pada penelitian ini tampilan desain *user interface* yang dihasilkan berfokus pada tampilan *website* dengan menggunakan *desktop*, sehingga pada penelitian selanjutnya dapat dikembangkan lagi dengan membuat tampilan dengan ukuran *device* yang lain.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat membandingkan dengan metode lainnya sehingga didapat hasil pengukuran yang lebih baik dan maksimal.
4. Pada penelitian selanjutnya diharapkan peneliti menyebarkan kuesioner secara *offline* dan langsung juga, agar hasil yang didapatkan dapat lebih akurat terhadap penilaian pada kuesioner.

5. Pada penelitian selanjutnya sebaiknya hasil *prototype* dapat diuji kembali kepada pengguna secara acak untuk menegaskan serta membandingkan bahwa hasil *prototype* tampilan desain yang dihasilkan sudah lebih baik dari tampilan website sebelumnya.

