

**ANALISA *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE* DINAS  
PARIWISATA MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*  
*EVALUATION* (STUDI KASUS : DINAS PARIWISATA  
KABUPATEN BANTUL)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



Disusun oleh

**OKY NUR HIDAYAT**

**17.11.1156**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**ANALISA *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE* DINAS  
PARIWISATA MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC  
EVALUATION* (STUDI KASUS : DINAS PARIWISATA  
KABUPATEN BANTUL)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



disusun oleh

**OKY NUR HIDAYAT**

**17.11.1156**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISA *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE* DINAS  
PARIWISATA MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC  
EVALUATION* (STUDI KASUS : DINAS PARIWISATA  
KABUPATEN BANTUL)**

yang disusun dan diajukan oleh

**Oky Nur Hidayat**

**17.11.1156**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 19 Mei 2023

**Dosen Pembimbing,**



**Rumini, M. Kom**

**NIK. 190302246**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

*ANALISA USER INTERFACE PADA WEBSITE DINAS  
PARIWISATA MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC  
EVALUATION (STUDI KASUS : DINAS PARIWISATA  
KABUPATEN BANTUL)*

yang disusun dan diajukan oleh

**Oky Nur Hidayat**

**17.11.1156**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 Mei 2023.

Nama Penguji

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom  
NIK. 190302215

Ika Asti Astuti, M.Kom  
NIK. 190302391

Rumini, M.Kom  
NIK. 190302246

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 19 Mei 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Oky Nur Hidayat

NIM : 17.11.1156

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Analisa User Interface Pada Website Dinas Pariwisata Menggunakan Metode Heuristic Evaluation (Studi Kasus : Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul)**

Dosen Pembimbing : Rumini, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 Mei 2023

Yang Menyatakan,



Oky Nur Hidayat

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada :

1. Allah SWT, hanya atas izin dan karunia-Nyalah skripsi ini dapat dibuat dan selesai dengan baik. Puji syukur tak terhingga pada Tuhan semesta alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa yang dipanjatkan.
2. Orang tua saya, yang tidak lelah memberikan dukungan dan doa kepada saya. Untuk Ibu yang selalu tanpa lelah memberikan semangat dan doa supaya bisa menyelesaikan skripsi ini dan melewati proses yang ada. Untuk Bapak yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa lelah serta begitu banyak pengorbanan yang tidak akan bisa saya balas. Terimakasih banyak saya ucapkan kepada kedua orangtua saya.
3. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini relah tulus dan ikhlas meluangkan waktu dan menuntun serta mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tidak ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu Dosen atas segala jasa- jasanya yang diberikan. Semoga ilmu yang telah diajarkan kepada kami, menjadi ladang amal dan menjadi ilmu yang barokah untuk kami.
4. Rekan-rekan kelas informatika 4, yang saling memberikan dukungan satu dengan yang lainya dan menemani selama 3 tahun dalam kelas yang penuh dengan cerita. Terimakasih atas cerita dan kenang-kenangan yang diukir bersama-sama. Semoga kita menjadi orang-orang yang bermanfaat dan dikenang sebagai pribadi yang baik.

5. Teman-teman dalam hidup saya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih kepada pemilik NIP 199801072020122017 yang sudah menjadi tempat berdiskusi, berkeluh kesah, partner dalam pekerjaan, dan tempat bersama untuk bersyukur dan menyukuri nikmat kehidupan. Terimakasih banyak untuk kalian semua.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua yang saya sebutkan diatas dan yang tidak bisa saya sebutkan diatas, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang sudah memberikan berbagai pengalaman yang sangat berarti dalam kehidupan saya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya kepada setiap hamba-Nya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 Program Studi Informatika, Universitas AMIKOM Yogyakarta dan memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

Dengan selesainya skripsi yang berjudul “Analisa *User Interface* Pada *Website* Dinas Pariwisata Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* (Studi Kasus : Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul)”, dengan ini penyusun ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, hanya atas izin dan karunia-Nyalah skripsi ini dapat dibuat dan selesai dengan baik. Puji syukur tak terhingga pada Tuhan semesta alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa yang dipanjatkan.
2. Prof Dr. M Suyanto, MM selaku rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Windha Mega PD. M.Kom selaku Ketua Program Studi Informatika.
5. Ibu Rumini, M.Kom selaku dosen pembimbing yang tidak bosan memberikan arahan, saran dan motivasi agar penulis bisa mengerjakan naskah ini dengan baik dan benar.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya selama penulis berkuliah.
7. Keluarga besar kelas S1 Informatika 04 angkatan 2017.
8. Saudara, teman-teman, serta semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

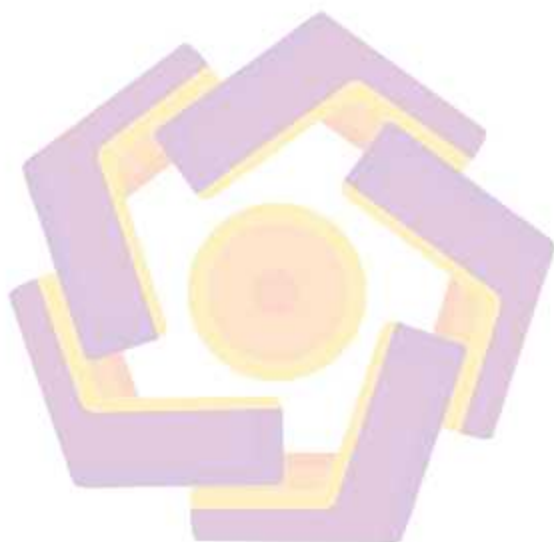


Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 25 Mei 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Dasar Teori.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Objek Penelitian.....	24
3.2 Tahapan Penelitian.....	26
3.3 Tahap Identifikasi Masalah.....	29
3.4 Tahap Pengumpulan Data.....	30
3.5 Tahap Analisis Data.....	32
3.6 Tahap Perancangan.....	41
3.7 Tahap Akhir.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Tahap Analisis Data.....	42

4.2	Tahapan Desain .....	59
4.3	Tahapan Evaluasi Desain.....	67
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	.....	74
LAMPIRAN I	.....	78
LAMPIRAN II	.....	78
LAMPIRAN III	.....	86



## DAFTAR TABEL

<b>Table 3.1</b> Aspek <i>Heuristic Evaluation</i> .....	33
<b>Table 3.2</b> Pertanyaan <i>Visibility Of System Status</i> .....	33
<b>Table 3.3</b> Pertanyaan <i>Match Between System And The Real World</i> .....	34
<b>Table 3.4</b> Pertanyaan <i>User Control and Freedom</i> .....	34
<b>Table 3.5</b> Pertanyaan <i>Consistency and Standards</i> .....	34
<b>Table 3.6</b> Pertanyaan <i>Error Prevention</i> .....	35
<b>Table 3.7</b> Pertanyaan <i>Recognition Rather Than Recall</i> .....	35
<b>Table 3.8</b> Pertanyaan <i>Flexibility and Efficiency Of Use</i> .....	35
<b>Table 3.9</b> Pertanyaan <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> .....	36
<b>Table 3.10</b> Pertanyaan <i>Help User Recognize, Diagnose, and Recover From Errors</i> .....	36
<b>Table 3.11</b> Pertanyaan <i>Help and Documentation</i> .....	37
<b>Table 3.12</b> Skala Nilai <i>Severity Ratings</i> .....	37
<b>Table 3.13</b> Interpretasi Nilai <i>Reliabilitas</i> .....	39
<b>Table 4.1</b> Uji <i>Validitas</i> .....	42
<b>Table 4.2</b> Uji <i>Reliabilitas</i> .....	44
<b>Table 4.3</b> Analisis <i>Deskriptif</i> .....	45
<b>Table 4.4</b> Hasil <i>Severity Rating Visibility Of System Status</i> .....	47
<b>Table 4.5</b> Hasil <i>Severity Rating Match Between System and The Real World</i> .....	48
<b>Table 4.6</b> Hasil <i>Severity Rating User Control and Freedom</i> .....	49
<b>Table 4.7</b> Hasil <i>Severity Rating Consistency and Standards</i> .....	49
<b>Table 4.8</b> Hasil <i>Severity Rating Error Prevention</i> .....	50
<b>Table 4.9</b> Hasil <i>Severity Rating Recognition Rather Than Recall</i> .....	51
<b>Table 4.10</b> Hasil <i>Severity Rating Flexibility and Efficiency Of Use</i> .....	51
<b>Table 4.11</b> Hasil <i>Severity Rating Aesthetic and Minimalist Design</i> .....	52
<b>Table 4.12</b> Hasil <i>Severity Rating Help User Recognize, Diagnose, and Recover From Errors</i> .....	53
<b>Table 4.13</b> Hasil <i>Severity Rating Help and Documentations</i> .....	53
<b>Table 4.14</b> Evaluasi <i>Heuristic Evaluation</i> .....	54

<b>Table 4.15</b> Pertanyaan Evaluator Dengan Metode <i>Heuristic Evaluation</i> .....	55
<b>Table 4.16</b> Rekomendasi Evaluator.....	57
<b>Table 4.17</b> Analisis Deskriptif Evaluasi.....	67
<b>Table 4.18</b> Analisis Deskriptif Hasil Evaluasi .....	70



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Alur Metode Penelitian Secara Garis Besar .....	5
<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	26
<b>Gambar 3.2</b> Alur Metode Penelitian.....	27
<b>Gambar 3.3</b> Diagram <i>Input Process Output</i> Analisis Website pariwisata.bantul.go.id .....	28
<b>Gambar 3.4</b> Diagram <i>Input Process Output</i> Perancangan Website pariwisata.bantul.go.id .....	29
<b>Gambar 4.1</b> Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
<b>Gambar 4.2</b> Analisis Deskriptif Berdasarkan Pekerjaan .....	46
<b>Gambar 4.3</b> Analisis Deskriptif Berdasarkan Usia.....	47
<b>Gambar 4.3</b> Kata Terhover Ketika pengguna menyorot teks .....	60
<b>Gambar 4.4</b> Foto Sudah Terdapat Keterangan .....	60
<b>Gambar 4.5</b> Penggunaan Bahasa Sudah Konsisten .....	61
<b>Gambar 4.7</b> Style ikon sudah dirapikan.....	62
<b>Gambar 4.8</b> Ukuran Font Sudah Disesuaikan .....	62
<b>Gambar 4.9</b> Ukuran Foto Sudah Konsisten .....	63
<b>Gambar 5.0</b> Ukuran Foto Sudah Dirapikan di Beranda.....	63
<b>Gambar 5.1</b> Tampilan Berita Sudah Dirapikan .....	64
<b>Gambar 5.2</b> Menu Header Lain-lain Sudah Tidak Lagi Ditampilkan .....	64
<b>Gambar 5.3</b> Search Ditampilkan Pada Menu Header.....	65
<b>Gambar 5.4</b> Gambar/foto sudah tidak lagi bertabrakan dengan Header.....	65
<b>Gambar 5.5</b> Tampilan Menu Bantuan .....	66
<b>Gambar 5.6</b> Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
<b>Gambar 5.7</b> Analisis Deskriptif Berdasarkan Pekerjaan .....	68
<b>Gambar 5.8</b> Analisis Deskriptif Berdasarkan Usia.....	69
<b>Gambar 5.9</b> Analisis Deskriptif Hasil Evaluasi .....	69

## INTISARI

Metode *Heuristic Evaluation* merupakan suatu metode yang digunakan untuk mengevaluasi *usability* pada desain *user interface*. *Heuristic Evaluation* dinilai sebagai metode evaluasi *usability* terbaik dibandingkan dengan metode yang lainnya karena metode *Heuristic Evaluation* dapat menemukan *severe problems* yang tidak dapat dideteksi oleh metode lainnya. Metode ini menggunakan 10 prinsip yang dijadikan sebagai acuan dalam menentukan terhadap masalah *usability*. 10 prinsip Jakob Nielsen ini disebut "*heuristic*" karena merupakan aturan praktis yang luas dan bukan pedoman kegunaan khusus. Metode *Heuristic Evaluation* digunakan untuk mengetahui tingkat kebutuhan perbaikan *website* dari sisi *user interface* dan dalam memberikan saran perbaikan berdasarkan prioritas tingkat keparahan *website*.

Tahap awal dalam penelitian ini adalah pengumpulan data dengan cara membuat kuesioner dengan menggunakan 10 prinsip *heuristic* dan disebarkan kepada para responden. Setelah data didapatkan kemudian dihitung menggunakan *severity rating* untuk diperoleh tingkat permasalahan *website*. Kemudian setelah tingkat permasalahan didapat dilakukan validasi oleh para *expert* untuk memperoleh rekomendasi tampilan *user interface* yang baru. Selanjutnya tahap akhir pada penelitian ini adalah melakukan perancangan tampilan *user interface* berdasarkan rekomendasi para *expert* dan tingkat permasalahan yang didapat pada *severity rating*.

Hasil dari pengolahan data terhadap 103 responden, didapatkan hasil *severity ratings* bahwa dari 10 aspek yang diteliti mendapat nilai 1 yang berarti *website pariwisata.bantulkab.go.id* tidak perlu ada perbaikan. Kemudian dilakukan evaluasi *heuristic* kepada *expert*. Hasil evaluasi *Heuristic Evaluation* yang dilakukan kepada para *expert* didapatkan beberapa rekomendasi untuk meningkatkan kualitas dan kelayakan dari *website pariwisata.bantulkab.go.id*. Hasil akhir diperoleh rekomendasi berupa tampilan desain *user interface* sesuai dengan analisis *user experience* yang telah dilakukan.

**Kata Kunci:** *User Interface, User Experience, Heuristic Evaluation, Website, Usability*

## ABSTRACT

*The Heuristic Evaluation method is a method used to evaluate the usability of the user interface design. Heuristic Evaluation is considered as the best usability evaluation method compared to other methods because the Heuristic Evaluation method can find severe problems that cannot be detected by other methods. This method uses 10 principles that are used as a reference in determining usability problems. Jakob Nielsen's 10 principles are called "heuristics" because they are broad rules of thumb and not specific usability guidelines. The Heuristic Evaluation method is used to determine the level of website improvement needs from the user interface and in providing suggestions for improvement based on the priority level of website severity.*

*The initial stage in this research is collecting data by making a questionnaire using 10 heuristic principles and distributing it to the respondents. After the data is obtained, it is calculated using a severity rating to obtain the level of website problems. Then after the level of the problem is obtained, validation is carried out by the experts to obtain recommendations for the appearance of the new user interface. Furthermore, the final stage in this research is to design the user interface display based on the recommendations of experts and the level of problems obtained on the severity rating.*

*The results of processing data on 103 respondents, obtained the results of severity ratings that of the 10 aspects studied received a value of 1, which means that the website pariwisata.bantulkab.go.id does not need improvement. Then a Heuristic Evaluation is carried out to the expert. The results of the Heuristic Evaluation carried out to the experts obtained several recommendations to improve the quality and feasibility of the tourism.bantulkab.go.id website. The final result is a recommendation in the form of a user interface design display in accordance with the user experience analysis that has been carried out.*

**Keyword: User Interface, User Experience, Heuristic Evaluation, Website, Usability**