

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi minat UMKM di Kabupaten Klaten dalam menggunakan *E-payment* sebagai metode pembayaran. Berdasarkan hasil penelitian hipotesis dan uraian pembahasan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Kepercayaan (X1) berpengaruh positif terhadap minat UMKM di Kabupaten Klaten menggunakan *e-payment* sebagai metode pembayaran. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $-4,614 < t$  tabel 1,665 dengan sig 0,000  $< 0,05$  dan hasil analisis regresi berganda menunjukkan nilai sebesar  $-0,280$ .
- 2) Pengetahuan (X2) berpengaruh positif minat UMKM di Kabupaten Klaten menggunakan *e-payment* sebagai metode pembayaran. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $10,054 > t$  tabel 1,665 dengan sig 0,000  $< 0,05$  dan hasil analisis regresi berganda menunjukkan nilai sebesar 0,847.
- 3) Risiko (X3) berpengaruh positif terhadap minat UMKM di Kabupaten Klaten menggunakan *e-payment* sebagai metode pembayaran. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $9,056 > t$  tabel 1,665 dengan sig 0,000  $< 0,05$  dan hasil analisis regresi berganda menunjukkan nilai sebesar 0,441.
- 4) Keamanan (X4) tidak berpengaruh terhadap minat UMKM di Kabupaten Klaten menggunakan *e-payment* sebagai metode pembayaran. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $9,056 > t$  tabel 1,665 dengan sig 0,000  $< 0,05$  dan hasil analisis regresi berganda menunjukkan nilai sebesar 0,441.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Manajemen Perusahaan
  - a) Pentingnya kepercayaan, pengetahuan dan risiko sangat berpengaruh terhadap minat UMKM di Kabupaten Klaten dalam menggunakan *E-payment* sebagai metode pembayaran. Perlunya mengadakan pelatihan dan sosialisasi secara berkala terhadap para pelaku UMKM mengenai arti pentingnya penggunaan *E-payment* sebagai pembayaran digital dari segi kepercayaan, meningkatkan

pengetahuan bagi setiap individu serta memberi informasi mengenai risiko yang terjadi apabila terdapat kesalahan dalam pemakaian *E-payment*.

- b) Selain itu keamanan perlu ditingkatkan lagi bisa dilakukan dengan cara melakukan uji coba penggunaan pembayaran digital agar para pelaku UMKM bisa saling aktif berkomunikasi dan sharing informasi agar semakin banyak pelaku UMKM yang memiliki minat memakai *E-payment* sebagai pembayaran digital.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Dari hasil yang didapatkan nilai variabel yang tidak berpengaruh yaitu keamanan. Sehingga bagi peneliti memberikan saran agar menggunakan faktor lainnya yang mampu mempengaruhi minat UMKM di Kabupaten Klaten dalam memakai *E-payment* sebagai metode pembayaran.

