

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
UMKM DI KABUPATEN KLATEN MENGGUNAKAN *E-PAYMENT*
SEBAGAI METODE PEMBAYARAN**

SKRIPSI



disusun oleh:

Misael Atmaja

18.93.0060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
UMKM DI KABUPATEN KLATEN MENGGUNAKAN *E-PAYMENT*
SEBAGAI METODE PEMBAYARAN**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar sarjana
pada Program Studi Akuntansi



disusun oleh:

Misael Atmaja

18.93.0060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
UMKM DI KABUPATEN KLATEN MENGGUNAKAN *E-PAYMENT*
SEBAGAI METODE PEMBAYARAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Misael Atmadja

18.93.0060

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 10 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Widiyanti Kurnianingsih, SE,Ak, M.Akt., CA

NIK. 1903020027

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
UMKM DI KABUPATEN KLATEN MENGGUNAKAN *E-PAYMENT*
SEBAGAI METODE PEMBAYARAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Misael Atmadja

18.93.0060

Telah dipertaruhkan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal 22 Mei 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Widiyanti Kurnianingsih, SE, M.Akt, Ak, CA,
CRA

NIK : 190302027

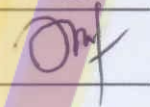
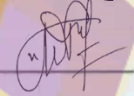
Yola Andesta Valenty, S.E., M.Ak

NIK : 190302520

Irton, S.E, M.Si

NIK : 190302579

Tanda tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 9 Juni 2023

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, ST., M.Kom

NIK. 190302125

PERNYATAAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 9 Juni 2023



Misael Atmadja

NIM. 28.93.0060

HALAMAN MOTTO

"Jangan biarkan tugas yang menumpuk membebani pikiranmu. Selesaikan satu demi satu dengan konsisten dan tepat waktu."

"Jangan menunda-nunda pekerjaanmu. Nikmati prosesnya, dan setiap keberhasilan akan menjadi hadiahmu."

"Do It"



PERSEMBAHAN

Puji syukur penulispanjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih tak terhingga kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak dan Ibu, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat untuk menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing, Ibu Widiyanti Kurnianingsih, SE,Ak, M.Akt., CA yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Teman-teman dan rekan saya, yang telah memberikan dukungan, inspirasi, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Pihak-pihak lain yang tidakerdapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan motivasi dari semua pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan bisa terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua orang yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga AllahaSWT senantiasa memberikan berkah dan rahmat-Nya bagi kita semua.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Skripsi ini berjudul "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat UMKM di Kabupaten Klaten Menggunakan *E-payment* Sebagai Metode Pembayaran". Skripsi ini dilakukan untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana S1 Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan bisa terlaksana tanpa bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

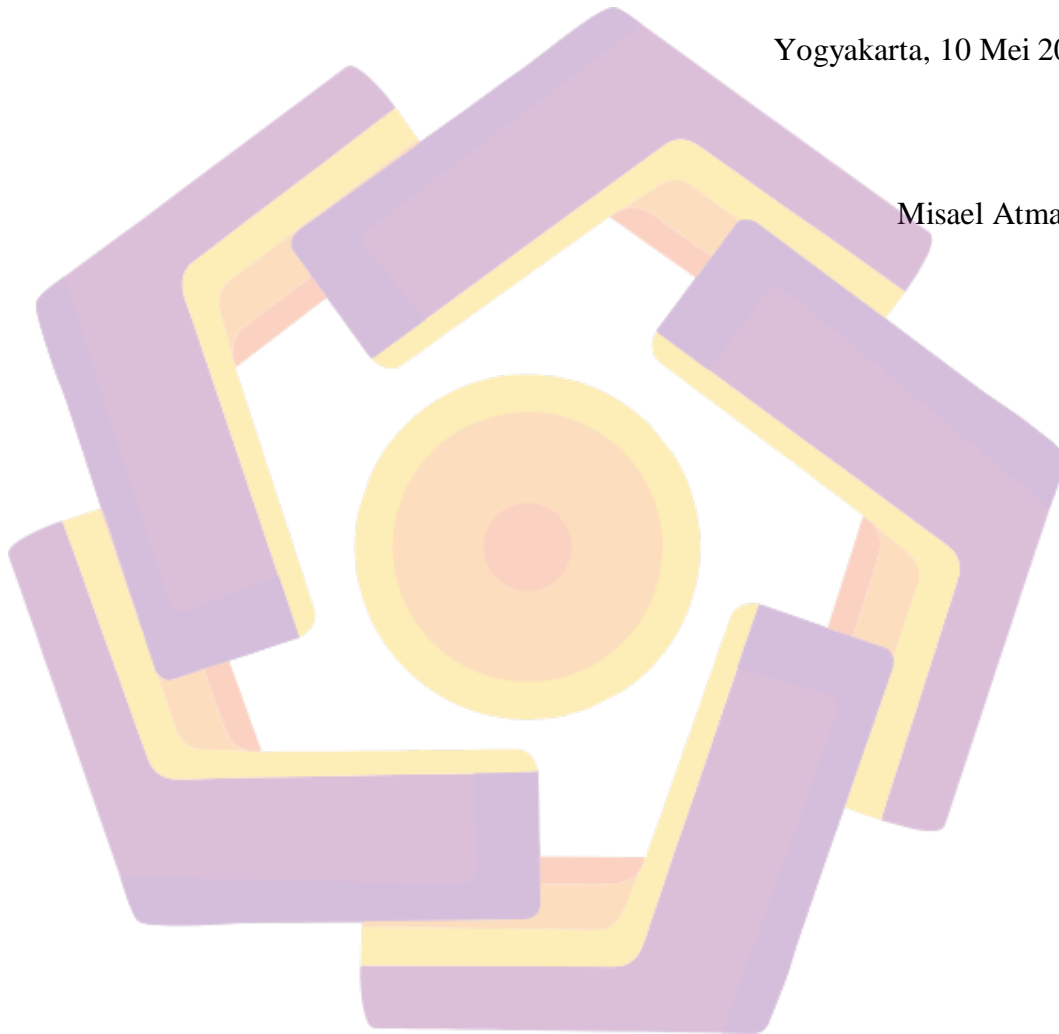
1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Amikom Yogyakarta
3. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, SE, Ak, M. Akt., CA selaku Ketua Program Studi S1-Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan.
4. Bapak Fahrul Imam Santoso, SE., M.Ak., CA selaku Skretaris Program Studi Akuntansi yang sudah membantu dalam proses pengajuan judul hingga judul di acc
5. Bapak Alfriadi Dwi Atmoko, S.E.,M.Si.,AK.,CA selaku Dosen Wali program studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
6. Bapak, Ibu Dosen pengajar Program Studi Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terimakasih telah mendidik, membimbing serta telah memberikan banyak sekali ilmu pengetahuan kepada penulis selama kurang lebih 5 (lima) tahun ini.
7. Rekan-rekan Kuliah, yang selalu memberikan dukungan, inspirasi, dan semangat dalam menghadapi masa-masa perkuliahan.
8. Teman-teman dan sahabat, yang selalu hadir di saat-saat sulit dan menyenangkan dalam hidup penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, dan menerima segala kritik dan saran dengan tangan terbuka. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi di Indonesia.

Akhir kata, Semoga hasil dari skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi pengembangan UMKM di Kabupaten Klaten serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 10 Mei 2023

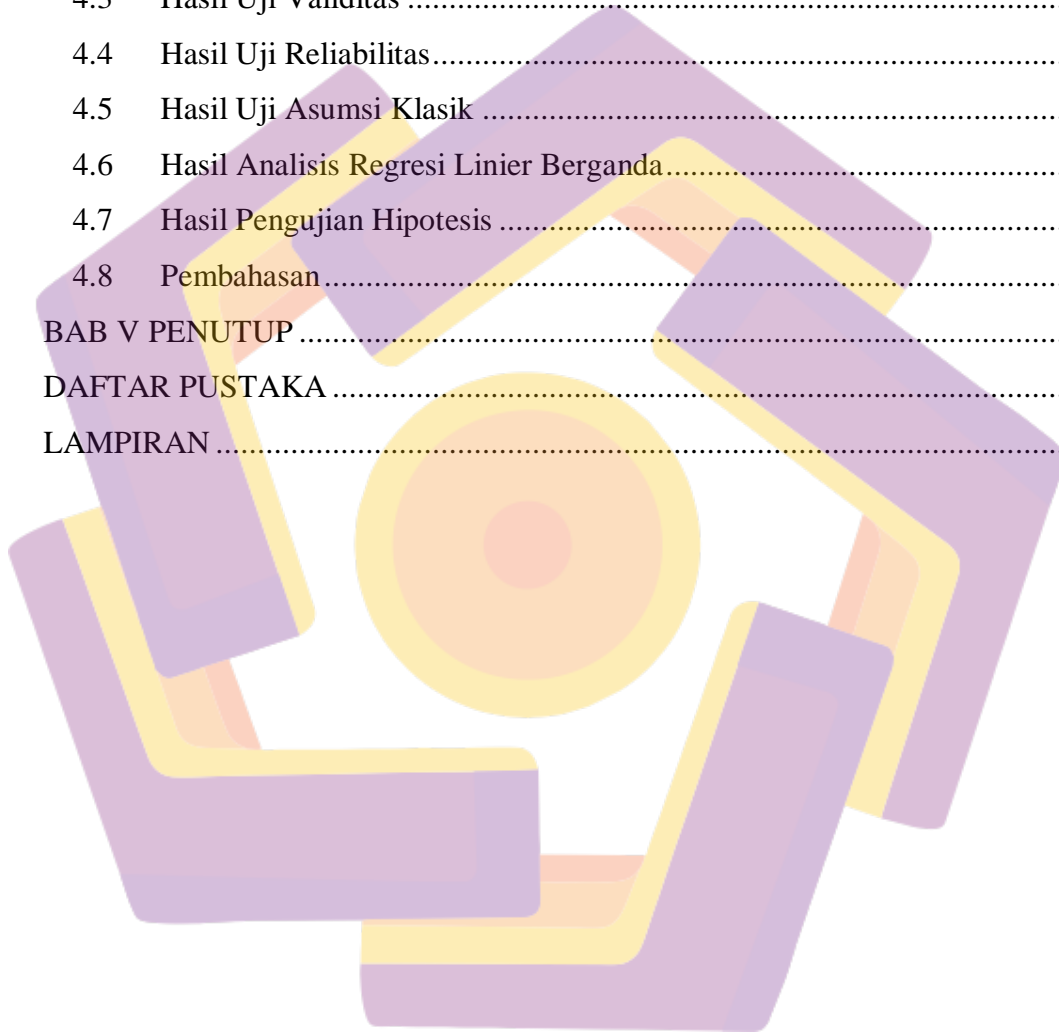
Misael Atmadja



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Technology Acceptance Model.....	10
2.2 <i>Financial Technology</i> (Fintech)	13
2.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	20
2.4 Kepercayaan.....	22
2.5 Pengetahuan.....	23
2.6 Risiko	25
2.7 Keamanan.....	26
2.8 Minat	28
2.9 Penelitian Terdahulu	29
2.10 Kerangka penelitian	32
2.11 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	39

3.1	Jenis Penelitian	39
3.2	Populasi Dan Sampel	40
3.3	Metode Pengumpulan Data	41
3.4	Metode Analisa Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Demografi Responden	46
4.2	Statistik Deskriptif	48
4.3	Hasil Uji Validitas	49
4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.7	Hasil Pengujian Hipotesis	54
4.8	Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP		61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		69

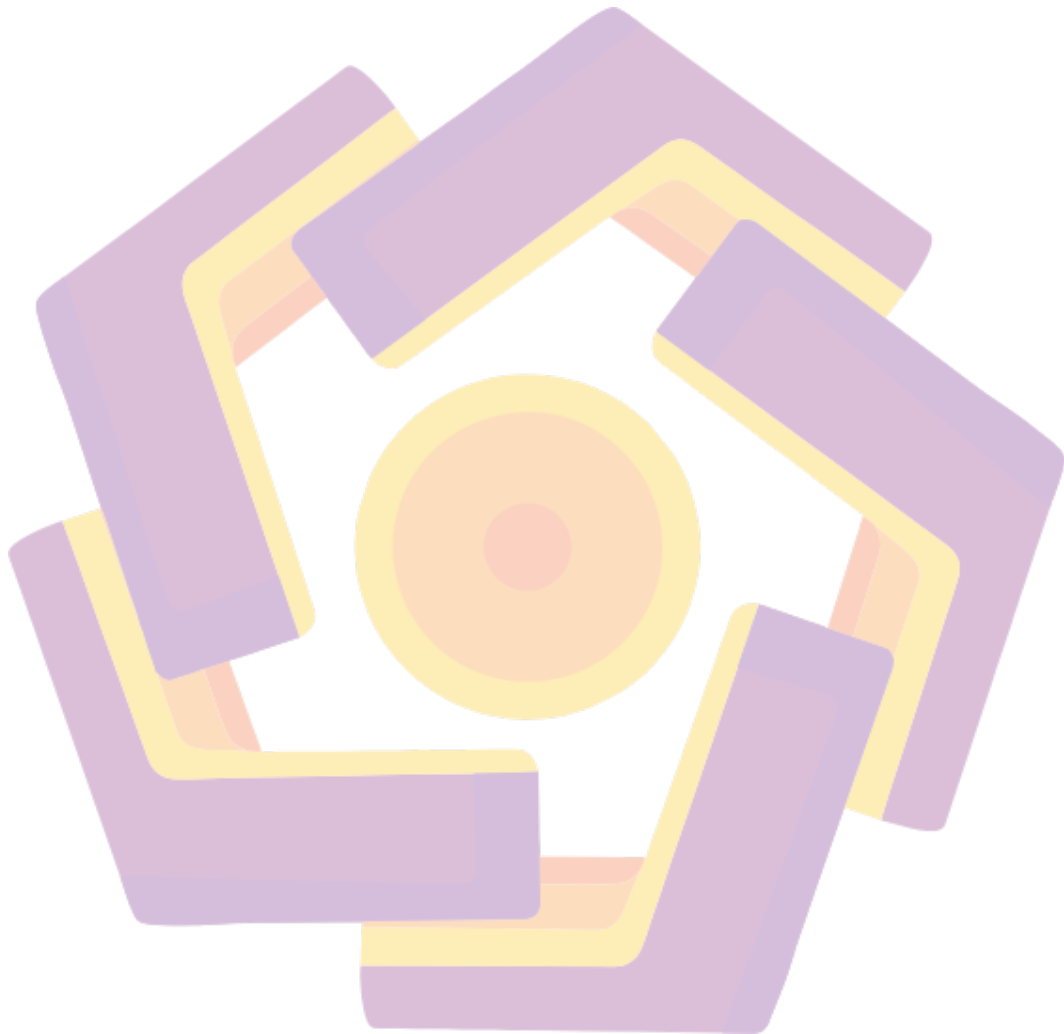


DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 NILAI TRANSAKSI FINTECH.....	2
TABEL 1. 2 UMKM GUNAKAN LAYANAN TUNAI UNTUK TRANSAKSI KEUANGAN..	4
TABEL 1. 3 DAFTAR UMKM DI KABUPATEN KLATEN	6
TABEL 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU	32
TABEL 3. 1 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	39
TABEL 4. 1 DEMOGRAFI JENIS KELAMIN	46
TABEL 4. 2 DEMOGRAFI PENDIDIKAN	47
TABEL 4. 3 DEMOGRAFI MINAT MENGGUNAKAN <i>E-PAYMENT</i>	47
TABEL 4. 4 ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF	48
TABEL 4. 5 UJI VALIDITAS KEPERCAYAAN	49
TABEL 4. 6 UJI VALIDITAS PENGETAHUAN.....	50
TABEL 4. 7 UJI VALIDITAS RISIKO	50
TABEL 4. 8 UJI VALIDITAS KEAMANAN	50
TABEL 4. 9 UJI VALIDITAS MINAT	51
TABEL 4. 10 HASIL UJI RELIABILITAS	51
TABEL 4. 11 UJI NORMALITAS	52
TABEL 4. 12 UJI HETEROKEDASTISITAS	53
TABEL 4. 13 HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA	53
TABEL 4. 14 HASIL UJI T	55
TABEL 4. 15 UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	56

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR2. 1 MODEL TAM ORIGINAL OLEH FRED DAVIS TAHUN 1986.....	11
GAMBAR2. 5 KERANGKA KONSEPTUAL	36



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	69
------------------	----



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kepercayaan, pengetahuan, risiko, dan keamanan terhadap minat UMKM di Kabupaten Klaten dalam menggunakan *E-payment* sebagai metode pembayaran. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat pengusaha UMKM di Kabupaten Klaten dalam menggunakan *E-payment* dan dapat menjadi referensi bagi pemerintah, lembaga terkait, dan pelaku usaha dalam meningkatkan penggunaan *E-payment*. Selain itu, hasil penelitian ini juga dapat menjadi bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya terkait penggunaan *E-payment* di kalangan UMKM di wilayah lain. Dalam penelitian ini, dilakukan pengujian hipotesis mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi minat UMKM di Kabupaten Klaten menggunakan *e-payment* sebagai metode pembayaran. Hasilnya, kepercayaan, pengetahuan, dan risiko memiliki pengaruh positif terhadap minat menggunakan *e-payment*, sedangkan keamanan memiliki pengaruh negatif. Persepsi kepercayaan, pengetahuan, dan risiko juga dihasilkan memiliki pengaruh positif terhadap minat UMKM dalam menggunakan *e-payment*. Namun, penelitian lain menunjukkan bahwa persepsi risiko tidak berpengaruh pada minat pengguna *e-payment* di Indonesia.

Kata kunci : *E-payment*, UMKM, Minat menggunakan, kepercayaan, pengetahuan, risiko, keamanan

ABSTRACT

This study intends to determine the impact of the factors of trust, knowledge, risk, and security on MSMEs' interest in adopting e-payments as a form of payment in Klaten Regency. The study's findings should give a broad overview of the variables influencing MSME company owners in Klaten Regency's interest in utilizing electronic payments and serve as a guide for the government, relevant organizations, and commercial actors interested in promoting the use of electronic payments. The findings of this study can potentially be utilized as a source of information for future studies on the acceptance of electronic payments by MSMEs in other areas. Hypothesis testing was done in this study utilizing Ne-payment as the E-payment mechanism to determine the factors influencing MSMEs' interest in Klaten Regency. As a consequence, interest in using e-payments is positively impacted by trust, knowledge, and risk, but negatively impacted by security. The interest of MSMEs in adopting e-payments is positively influenced by perceptions of trust, knowledge, and risk. However, other study demonstrates that Indonesian e-payment customers' interest is unaffected by risk perception.

Keywords: E-payment, SMEs, Usage intention, trust, knowledge, risk, security