

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, penulis menyimpulkan bahwa struktur organisasi yang tidak jelas menyebabkan iklim organisasi di Radio Mandala bersifat negatif. Pada dasarnya iklim komunikasi organisasi yang baik dapat mendorong produktivitas kerja karyawan untuk memiliki kreativitas di dalam organisasi. Sumber daya manusia yang kurang mengakibatkan struktur organisasi Radio Mandala menjadi tidak seimbang dengan jabatan dan tugas masing-masing karyawan. Hal ini, membuat beberapa karyawan yang tersisa merasa kewalahan dengan adanya *double jobdesk*. Iklim yang terjadi di Radio membuat kreativitas karyawan yang dibutuhkan perusahaan untuk membantu meningkatkan eksistensi radio ikut menurun, dan masih ada beberapa karyawan yang belum mengerti bagaimana menyesuaikan diri di era *transformasi* digital.

Transformasi digital yang dilakukan oleh Radio Mandala memberikan dampak positif bagi perusahaan karena mampu mempertahankan eksistensi Radio Mandala di tengah jumlah karyawan yang sedikit. Namun, peralihan untuk menggunakan teknologi baru menjadi hal yang negatif bagi karyawan. Karyawan mengaku merasa terbebani dan kesulitan karena dituntut untuk dapat mempelajari *transformasi* digital dengan cepat.

Radio Bali Mandala Perkasa dengan jumlah karyawan yang sedikit mampu membuat radio dalam bentuk digital dan mampu bersaing dengan radio lainnya. Dalam hal ini, perusahaan menunjukkan kemampuannya dan berhasil dengan membawa seluruh karyawan untuk menghadapi era *transformasi* digital. Radio Mandala dalam mempertahankan eksistensinya memerlukan strategi untuk mempertahankan daya tarik pendengar. Strategi mempertahankan pendengar yang digunakan dalam penyiaran untuk mendapatkan simpati pendengar yaitu dengan membuat strategi kesesuaian penjadwalan, pemilihan tipe program, dan pokok masalah terhadap kebutuhan pendengar.

5.2 Saran

Berdasarkan keseluruhan pembahasan dan kesimpulan yang telah disebutkan di atas, berikut saran-saran yang diharapkan dapat memperbaiki iklim komunikasi di Radio Bali Mandala Perkasa.

Saran Praktis:

- 1) Mengadakan evaluasi / *meeting* secara keseluruhan dengan para karyawan untuk menghindari adanya konflik dan seluruh karyawan agar dapat terbuka untuk menyampaikan keluhan yang dialaminya.
- 2) Memperbaharui dan mengubah struktur organisasi sesuai dengan jumlah karyawan yang ada. Hal ini dibutuhkan untuk mengelola program siaran yang terlantar agar mendapatkan penyiar tetap, sehingga tidak perlu repot menawarkan kepada karyawan lain.

Saran Teoritis:

- 1) Disarankan bagi penelitian selanjutnya agar dapat melakukan penelitian lebih mendalam terhadap keadaan media massa radio pada era transformasi digital.
- 2) Disarankan bagi penelitian selanjutnya agar dapat melakukan penelitian dengan melihat indikator iklim dari teori yang terbaru agar dapat mengukur atau menganalisa lebih dalam terkait kondisi organisasi pada media massa