

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DI ORGANISASI KO-
VET UNIVERSAL YOGYAKARTA DALAM
MEMPERTAHANKAN SOLIDARITAS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Amikom Yogyakarta



Oleh:

Alhamdi Raihan Ardhyapratama (19.96.1608)

Dosen Pembimbing:

Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2023**

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DI ORGANISASI KO-
VET UNIVERSAL YOGYAKARTA DALAM
MEMPERTAHANKAN SOLIDARITAS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Amikom Yogyakarta



Oleh:

Alhamdi Raihan Ardhyapratama (19.96.1608)

Dosen Pembimbing:

Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2023

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Pola Komunikasi Organisasi Ko-Vet Universal Yogyakarta dalam
Mempertahankan Solidaritas**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alhamdi Raihan Ardhyapratama

19.96.1608

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 10 Mei 2023

Dosen Pembimbing:



Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A

NIK. 190302448

**PENGESAHAN
SKRIPSI**

**Pola Komunikasi Organisasi Ko-Vet Universal Yogyakarta dalam
Mempertahankan Solidaritas**

YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alhamdi Raihan Ardhyapratama 19.96.1608

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 17 Mei 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

1. Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A

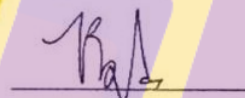
(NIK. 190302448)

2. Riski Damastuti, S.Sos., M.A

(190302475)

3. Stara Asrita, S.I.Kom., M.A

(190302364)



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
17 Mei 2023



Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial

Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.

NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 19 Mei 2023



Alhamdi Raihan Ardhyapratama

NIM. 19.96.1608

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Organisasi di Organisasi Ko-Vet Universal Yogyakarta dalam Mempertahankan Solidaritas” dengan baik. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi dan Budaya. Peneliti menyadari dalam proses Penelitian skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkah menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua Peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan serta dukungan setiap harinya.
3. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti untuk menyelesaikan studi dalam program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Zahrotus Saidah, S.I.Kom, M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Seluruh anggota organisasi Ko-Vet Universal yang telah mengizinkan dan memberikan bantuan dalam melaksanakan penelitian.
6. Choirunisa Auliya Aviyanti, seorang terkasih yang selalu memberikan doa, dukungan serta semangat.
7. Semua pihak, secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan atas bantuannya.

Dalam Penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan Penelitian skripsi ini serta bermanfaat bagi Peneliti dan para pembaca.

Yogyakarta, 10 Mei 2023

Peneliti



Alhamdi Raihan Ardhyapratama

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan ketertarikan peneliti mengenai pola komunikasi dalam organisasi Ko-Vet Universal. Pada tahun 2022 menurut akumulasi berita, kejadian kasus ojol di Yogyakarta tercatat mencapai hingga 12 kasus. Oleh karena itu pentingnya menjalin hubungan satu sama lain antar driver sangat diperlukan, misalnya dalam hal solidaritas. Solidaritas memiliki peran penting untuk mempertahankan hubungan antar driver agar tetap bersatu dalam menghadapi berbagai keadaan. Solidaritas dapat juga memunculkan tenggang rasa, mengurai konflik, dan dapat menjadi alat supaya mencapai sebuah tujuan. Kepentingan adanya solidaritas agar dapat mencegah atau meleraikan terjadinya konflik tersebut. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pola Komunikasi Organisasi di Organisasi Ko-Vet Universal Yogyakarta dalam membentuk solidaritas. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan studi kasus intrinsik yang mana berkaitan dengan urgensi terkait isu-isu yang ada pada sebuah organisasi. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori neoklasik.

Berdasarkan hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa mayoritas informan mengaku melakukan pola komunikasi semua arah dalam implementasinya di organisasi. Mayoritas informan memaparkan untuk pengambilan keputusan didapatkan melalui proses musyawarah dengan keputusan akhir, dalam menanggapi kejadian, permasalahan serta pemilihan solusi pada keputusan bersama. Adapun dampak dari pola komunikasi tersebut sebagai sarana dari organisasi Ko-Vet Universal yang bertujuan untuk menjadi tempat bagi para *driver* Jln Veteran Yogyakarta untuk membangun solidaritas.

Kata Kunci: pola komunikasi, organisasi, solidaritas

ABSTRAK

This study was motivated by the researcher's interest in communication patterns in the Ko-Vet Universal organization. In 2022, according to accumulated news, the incidence of ojol cases in Yogyakarta was recorded up to 12 cases. Therefore, the importance of establishing relationships with each other between drivers is very necessary, for example in terms of solidarity. Solidarity has an important role in maintaining relationships between drivers to remain united in facing various circumstances. Solidarity can also create tolerance, break down conflicts, and can be a tool to achieve a goal. The importance of solidarity is to be able to prevent or break the conflict. Therefore, this study aims to determine and analyze the pattern of Organizational Communication in the Yogyakarta Universal Ko-Vet Organization in forming solidarity. This research uses a qualitative method with an intrinsic case study which is related to the urgency related to issues that exist in an organization. The data collection techniques used were observation, interviews, and documentation. This research uses neoclassical theory.

Based on the results of this study, it shows that the majority of informants claimed to have an all-way communication pattern in its implementation in the organization. The majority of informants explained that decision making was obtained through a deliberation process with the final decision, in response to events, problems and the selection of solutions to joint decisions. The impact of the communication pattern is as a means of the Ko-Vet Universal organization which aims to be a place for drivers of Jln Veteran Yogyakarta to build solidarity.

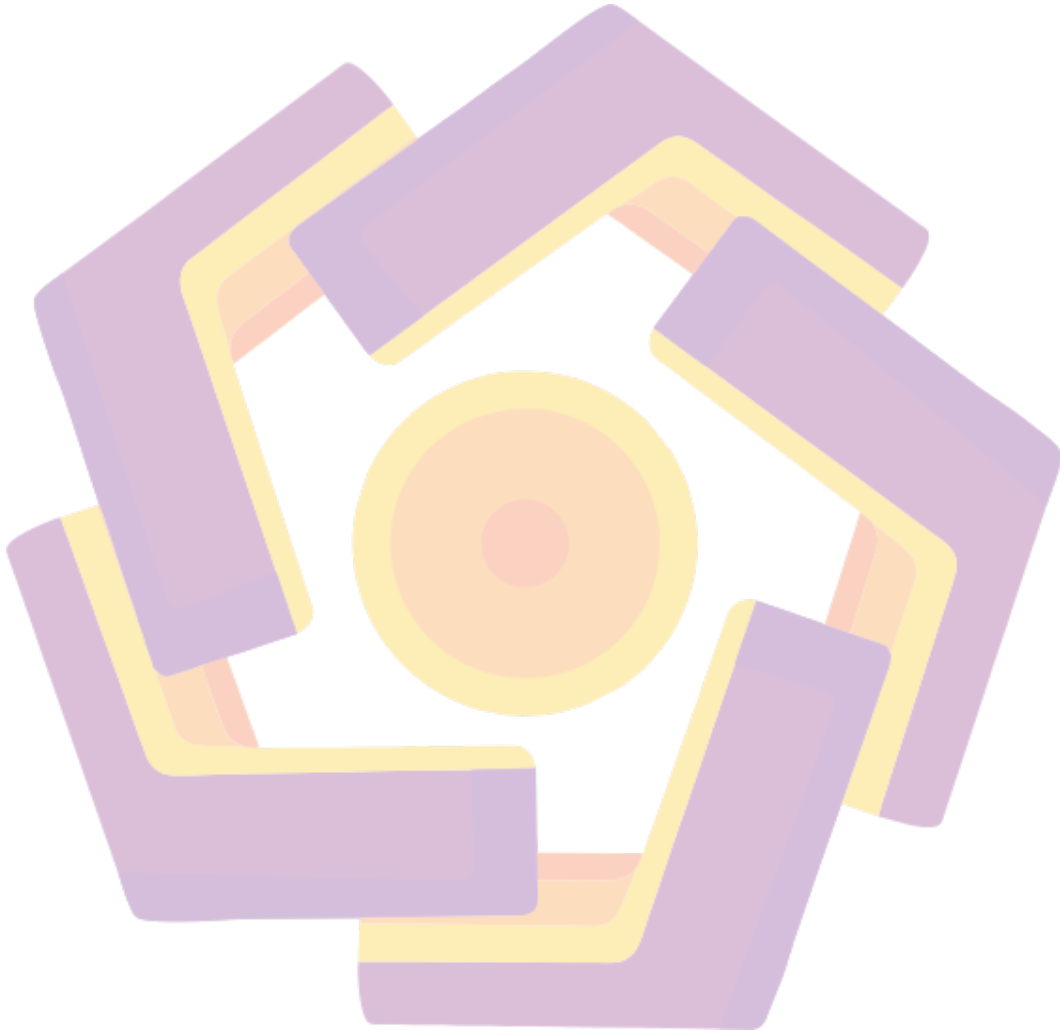
Keywords: *communication patterns, organization, solidarity*

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Pembahasan.....	4
BAB II	5
2.1. Definisi Konseptual dan Landasan Teori	5
2.2. Penelitian Terdahulu	12
2.3. Kerangka Berpikir.....	16
BAB III.....	17
3.1. Jenis Penelitian	17
3.2. Subjek Penelitian	18
3.3. Objek Penelitian.....	19
3.4. Sumber Data.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.6 Teknik Analisis Data.....	22
3.7. Uji Keabsahan Data.....	24
BAB IV.....	25
4.1. Gambaran Umum Organisasi Ko-Vet Universal.....	25
4.2. Temuan Penelitian	27
4.3. Pembahasan.....	31
BAB V	37
5.1. Kesimpulan.....	37
5.2. Saran	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Penelitian Terdahulu	13
-------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Bagan 1: Kerangka berpikir	16
Gambar 1.1 Logo Resmi Organisasi Ko-Vet Universal berpikir	26
Gambar 2.1 Kegiatan solidaritas yang dilakukan Ko-Vet Universal	32
Gambar 2.2 Perkumpulan rutin Ko-Vet Universal	33
Gambar 2.2 Kegiatan demo serentak yang diikuti Ko-Vet Universal	33

