

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai strategi hubungan masyarakat Polda DIY dalam mempertahankan citra positif melalui media sosial *Instagram* akun @Poldajogja, peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa humas Polda DIY dalam mempertahankan citra positif menggunakan strategi yang diungkapkan oleh Harwood Childs dalam merancang suatu pesan *Strategy of Publicity, Strategy of Persuasions, Strategy of Argumentation, Strategy of Image* dalam bentuk informasi atau berita yang disampaikan melalui media sosial *Instagram*, mempertahankan citra positif melalui lima indikator dari Melvin Shape yaitu komunikasi yang jujur agar memperoleh kredibilitas, keterbukaan dan konsisten terhadap tindakan dan kepercayaan, tindakan yang jujur dalam mendapatkan hubungan timbal balik dan kemauan baik, komunikasi dua arah dilakukan secara kontinyu untuk mencegah pengucilan dan membangun hubungan, evaluasi penelitian dan lingkungan untuk menentukan tindakan untuk hubungan sosial yang harmonis dengan 4 contoh kasus yaitu stop knalpot brong, sosialisasi penerimaan anggota Polri, polisi diduga salah tangkap klitih, jumat curhat dan jumat berbagi.

Citra Polda DIY memiliki citra positif dengan mendapatkan 5 besar dalam 6 dimensi dari 8 kategori, dalam kategori tersebut Polda DIY meraih kepuasan pelayanan publik, kualitas SDM polisi, kepuasan komunikasi publik, kepuasan pemeliharaan kamtibmas, penegakan hukum, pengawasan kinerja. Dari segi penyampaian pesan yang dilakukan oleh humas Polda DIY sangatlah efektif dan sangat terbuka bagi masyarakat.

Humas Polda DIY mengimplementasikan 4 strategi penyampaian pesan tersebut, dengan lima indikator mempertahankan citra juga untuk jangka panjang disertai dengan 4 contoh kasus yang berbeda, Polda DIY dalam mempertahankan citra kepada masyarakat dalam penyampaian pesan menggunakan semua fitur di *Instagram* dan saat menyampaikan pesan tidak bersifat yang mendiskreditkan, suku, budaya, agama, ras, tidak ada menyinggung masalah sara dan, hanya edukasi, informasi, dengan kata kata yang baik sesuai dengan yang ditentukan.

5.2 Saran

Setelah mempelajari hasil penelitian dan kesimpulan dari analisis pembahasan, maka penulis dapat mengajukan beberapa saran yang diuraikan sebagai berikut.

1. Saran Praktis

Hubungan masyarakat Polda DIY tetap menjaga citra positif dan selalu menjaga komunikasi penyampaian kepada masyarakat dan selalu terbuka dengan masyarakat dalam hal apapun melalui media sosial *Instagram* sesuai perkembangan zaman tetap *update* dalam segala hal permasalahan yang ada, dan tetap aktif dalam penggunaan media sosial *Instagram* baik pelayanan, menyebarkan informasi, edukasi kepada masyarakat agar tetap menjaga citra positif Polda DIY untuk lebih baik lagi.

2. Saran Akademis

Peneliti selanjutnya dalam membahas penelitian yang sama, dapat menggunakan referensi yang lebih variatif dengan teori lain agar menemukan hasil temuan yang berkembang daripada sebelumnya.