

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahapan analisis dan perancangan Sistem Penunjang Keputusan rekomendasi produk dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) di ELS Computer Yogyakarta yang telah dikerjakan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem penunjang keputusan rekomendasi produk ELS Computer Yogyakarta dibangun berdasarkan proses bisnis dan kriteria produk yang ada berhasil di implementasikan ke dalam bentuk sistem SPK dengan metode SAW berbasis website.
2. Penetapan benefit / *cost* dan bobot pada kriteria mengacu pada kebutuhan *user* dengan data yang telah di inputkan oleh admin. Sehingga menghasilkan *output* rekomendasi produk terbaik yang dapat menjadi acuan *user* dalam membeli sebuah produk.
3. Data lain seperti harga, tipe, dan merek dapat dengan mudah diperbaharui admin pada admin panel berdasarkan daftar harga (*price lists*) yang tersedia.
4. Berdasarkan hasil pengujian perbandingan perhitungan SAW dengan menggunakan sistem dan perhitungan manual menghasilkan hasil yang sama. Pengujian algoritma menggunakan *confusion matrix* menunjukkan hasil akurasi sebesar 80% dan termasuk dalam skala nilai *AUC Good Classification*. Hasil pengujian fungsionalitas menggunakan *black box* telah sesuai dengan kebutuhan fungsional

5.2 Saran

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang mungkin dapat disempurnakan. Oleh karena itu, sangat diharapkan skripsi ini dapat dikembangkan lagi oleh para pembaca. Untuk lebih menyempurnakan sistem ini, terdapat beberapa saran diantaranya :

1. Penulis menyarankan agar daftar harga (*price list*) dapat otomatis masuk dalam daftar produk sistem pendukung keputusan agar data yang tersedia dalam sistem selalu terbaru.
2. Penulis menyarankan bagi peneliti selanjutnya untuk menggunakan metode sistem penunjang keputusan yang lain seperti Fuzzy Tsukamoto, AHP, Moora dan lain sebagainya untuk mendapatkan hasil rekomendasi yang lebih baik.
3. Mengintegrasikan sistem ini dengan website ELS Computer Yogyakarta agar dapat digunakan *user* dan dapat meningkatkan pelayanan.