

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia adalah kunci sukses untuk sebuah organisasi yang beroperasi di abad ke-21 [1]. Pengelolaan sumber daya manusia tidak secara langsung memberikan andil terhadap pendapatan atau hasil yang dituju tetapi mempengaruhi kinerja, perkembangan lingkungan kerja dan kualitas dari sebuah organisasi.

Kapabilitas yang ditawarkan dari perkembangan teknologi informasi dan komputasi membentuk kembali proses suatu manajemen pengelolaan sumber daya manusia yang awalnya bersifat manual dan tradisional menjadi digital, mengubah disiplin dan cara kerja dalam rekayasa industri menjadi lebih mudah.

Manajemen merupakan suatu proses untuk melakukan perencanaan dan pengontrolan sumber daya agar tujuan dapat dicapai secara efektif dan efisien [2].

Sistem informasi sumber daya manusia telah berevolusi dari pencatatan sederhana menjadi alat analisis yang kompleks untuk membantu pengambilan keputusan manajemen. Manajemen sumber daya manusia berevolusi dari manajemen dasar dalam mengelola pegawai menjadi lebih merupakan alat analytic dan produktivitas untuk karyawan[1]. Banyak manajemen sumber daya manusia pada suatu organisasi masih memiliki hambatan seperti pendataan dan pengolahan sumber daya yang masih menggunakan aplikasi *spreadsheet* dan pengolah kata kemudian dicetak sering kali membutuhkan waktu yang lama untuk dikelola karena berkas yang menumpuk sehingga sulit untuk dicari [3] [4]. Kebutuhan bisnis ini dipersulit dengan adanya disrupsi pandemi Covid-19 yang mengharuskan banyak organisasi mengubah cara kerja para pegawai mereka menjadi *remote* dari rumah masing-masing. Pengaruh yang diberikan oleh pandemi Covid-19 juga mengubah kebijakan banyak organisasi untuk menerapkan cara kerja *remote* secara permanen.

Berdasarkan survey yang dilakukan oleh BSA The Software Alliance(2016), Presentase pembajakan perangkat lunak di Indonesia mencapai 84% dengan nilai kerugian mencapai satu miliar dolar Amerika Serikat [5]. Hal ini tentunya bertentangan dengan Undang-Undang nomor 28 tahun 2014 Tentang Hak Cipta [6].

Saat ini masih sedikit perangkat lunak gratis sumber terbuka sistem informasi sumber daya manusia berbasis web yang terintegrasi dengan aplikasi presensi dan cuti karyawan agar memudahkan aktivitas karyawan dan departemen sumber daya manusia dalam menerapkan aktivitas organisasi mereka secara *onsite* maupun secara *remote*.

Dengan beberapa latar belakang masalah di atas, penulis ingin mengembangkan sebuah aplikasi berbasis Android bagi pegawai di mana data presensi dan input lainnya akan terhubung ke sistem informasi sumber daya manusia berbasis web yang akan dikelola oleh departemen sumber daya manusia tersebut. Pegawai juga bisa melihat informasi yang berkaitan dengan data kepegawaian & pribadi melalui aplikasi mereka. Sistem informasi ini bersifat sumber terbuka dan bebas untuk dipergunakan oleh organisasi yang membutuhkan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Kebutuhan fungsional apa saja yang diperlukan untuk membangun sistem informasi sumber daya manusia ini
2. Proses apa saja yang dilakukan untuk membangun sistem informasi ini?
3. Bagaimana menguji dan mengukur hasil dari sistem yang telah dibangun?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah penelitian, tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan aplikasi presensi dan cuti berbasis Android bagi karyawan yang terhubung ke sistem informasi sumber daya manusia.
2. Mengembangkan sistem informasi sumber daya manusia berbasis web untuk departemen sumber daya manusia yang terintegrasi dengan aplikasi presensi dan cuti berbasis Android bagi karyawan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menjaga fokus tujuan penelitian mengingat luasnya cakupan fungsi dan kriteria kualitas dari sebuah sistem informasi sumber daya manusia, maka dibuatlah batasan masalah pada penelitian ini :

1. Aplikasi presensi dan cuti berbasis Android ditujukan untuk pegawai untuk melakukan presensi dan pengajuan cuti serta untuk melihat informasi data diri dari karyawan terkait. Perangkat lunak sistem informasi sumber daya manusia berbasis web ditujukan kepada departemen sumber daya manusia untuk mengolah data presensi dan cuti yang masuk dari masukan data aplikasi SISDM karyawan berbasis android.
2. Sistem informasi tersebut dikembangkan untuk mempermudah karyawan dalam melihat data, melaksanakan presensi dan pengajuan izin lainnya secara digital berbasis Android.
3. Aplikasi Android dapat dijalankan minimal pada Android versi Marshmallow atau API level 23.
4. Perangkat lunak sistem informasi sumber daya manusia berbasis web hanya dapat diakses melalui *browser* komputer pribadi(PC) dengan besaran *viewport* minimal 768px.
5. Sistem informasi tidak memberikan fitur *built-in* ekspor data dari Firebase menjadi file csv atau xlsx dan harus menggunakan aplikasi lain diluar sistem informasi ini.

1.5 Manfaat Penelitian

Pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia berbasis Website dan Android dengan Vue.js dan Java diharapkan memberikan manfaat di antara lain:

- a. Manfaat teoritis.

Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai rujukan dalam pengembangan karya ilmiah yang menggunakan topik pemanfaatan teknologi dalam manajemen sumber daya manusia serta contoh secara praktis dalam pembelajaran yang berkaitan dengan karya ilmiah di bangku kuliah.

b. Manfaat praktis

1. Bagi organisasi

- a) Memudahkan karyawan dalam melakukan presensi jarak jauh, mengajukan cuti serta izin, dan melihat informasi pribadi yang berhubungan dengan sumber daya manusia di organisasi tersebut.
- b) Memudahkan divisi atau departemen sumber daya manusia dalam menyimpan, mengolah, dan melihat data mengenai sumber daya manusia di organisasi tersebut secara lebih aman, fleksibel dan dapat diakses di mana pun jika melakukan pekerjaan secara *remote*.

2. Bagi peneliti

- a) Manfaat bagi peneliti dari penelitian dan pengembangan sistem informasi sumber daya manusia berbasis web dan Android ini adalah meningkatkan kemampuan dalam menulis karya ilmiah serta dalam merencanakan dan mengembangkan sebuah sistem informasi berbasis web dan Android.

