

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undangan pernikahan merupakan bagian utama bagi pasangan yang akan melangsungkan pernikahan untuk itu kebutuhan undangan akan selalu ada selama adanya acara pernikahan. Teknologi informasi yang berkembang sangat pesat ini memiliki pengaruh besar dan tidak dapat dipisahkan dalam kehidupan manusia. Dengan adanya teknologi informasi, manusia bisa membuat segala sesuatu menjadi lebih efektif dan efisien.

Teknologi yang semakin canggih mendorong setiap individu untuk mengakses kebutuhan yang ada, saat ini merupakan zaman internet di mana batasan waktu dan jarak tidak lagi menjadi hambatan, karena internet adalah media pemasaran global yang tentunya bisa digunakan untuk mempromosikan bisnis yang kita kerjakan saat ini [1].

Namun demikian, banyak penyedia jasa pembuatan undangan pernikahan yang belum memanfaatkan perkembangan teknologi dengan baik. Akibatnya pelayanan yang diberikan menjadi kurang maksimal dan terkadang sering terjadi keterlambatan. Selain itu, dalam proses pemesanan undangan masih membutuhkan waktu yang cukup lama dan terkadang terjadi keterlambatan.

Begitu pula dengan CV. Media Inovasi Berkarya yang menyediakan jasa pembuatan undangan pernikahan dalam bentuk digital. Namun sistem yang digunakan dalam proses pemesanan undangan masih dilakukan dengan cara manual yaitu mengisi form pemesanan setelah itu diarahkan untuk menghubungi atau mengontak admin melalui WhatsApp lalu menunggu konfirmasi untuk dilayani. Sehingga ketika ada pengguna yang mau mengganti data undangan yang sudah dibuat harus menghubungi lagi admin dan menunggu konfirmasi yang lama, hal ini dianggap tidak efisien dan banyak menyita waktu. Oleh karena itu maka perlu disediakan suatu fitur di mana pengguna bisa mengatur sendiri data undangan yang

dibuat.

Melihat permasalahan tersebut, maka penulis bermaksud untuk merancang ulang sistem yang digunakan dengan menambahkan fitur pengelolaan data undangan yang berfokus pada kemudahan penggunaan sistem yang lebih efektif dan efisien agar pengguna bisa melakukan pengaturan dan perubahan data undangan yang sudah dibuat kapan saja, fitur itu nantinya dapat diakses oleh pengguna secara online melalui halaman pengguna. Atas dasar ini penulis tertarik untuk mengangkat judul "Perancangan Sistem Pengelolaan Data Undangan Pernikahan Berbasis Website Pada CV. Media Inovasi Berkarya".

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana cara menambahkan fitur pengelolaan data undangan pada sistem yang digunakan?".

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan, maka tujuan dari penelitian ini adalah merancang ulang sistem yang digunakan dengan menambahkan fitur pengelolaan data agar pengguna bisa melakukan pengaturan dan perubahan data undangan yang sudah dibuat kapan saja.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tetap terarah dan menghindari semakin meluasnya pembahasan, maka diperlukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini merupakan pengembangan dari sistem yang digunakan dengan menambahkan fitur pengelolaan data undangan yang disediakan untuk pengguna.
2. Pembahasan penelitian hanya mencakup fitur pengelolaan data undangan yang disediakan untuk pengguna pada sistem.
3. Transaksi pembayaran masih dilakukan secara konvensional tidak langsung

melalui sistem yang dirancang.

4. Sistem hanya memberikan desain yang sudah tersedia pada sistem yang dirancang.
5. Dalam pembuatan sistem menggunakan *framework* Laravel 8 berbasis bahasa pemrograman PHP.
6. Pengujian sistem menggunakan *Black Box Testing*.
7. Objek penelitian dilakukan di CV. Media Inovasi Berkarya.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah dituliskan diatas manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan (CV. Media Inovasi Berkarya)
 - a. Memudahkan pengguna dalam proses pemesanan undangan pernikahan.
 - b. Pengguna bisa melakukan pengaturan dan perubahan data undangan kapan saja.
 - c. Meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.
2. Bagi Akademik
Menambah referensi yang telah ada dipustaka Universitas Amikom dan juga sebagai bahan rujukan atau referensi bagi penulis selanjutnya.
3. Bagi Penulis
Memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan wawasan sekaligus memperoleh pengalaman belajar dalam menganalisa dan merancang sebuah sistem, serta untuk memenuhi persyaratan kelulusan program studi D3 Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.