

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dan penjelasan yang telah dirumuskan pada bab sebelumnya hingga tahap implementasi prototype dan usability testing berdasarkan rumusan masalah yang ada maka dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Tampilan desain layanan Aplikasi Fotokopi Online berhasil dirancang menggunakan aplikasi Figma dengan metodologi Design thinking
2. Telah melakukan pengujian usability testing terhadap prototype aplikasi fotokopi, tingkat kemudahan yang telah diuji dapat dikatakan berhasil memberikan kemudahan kepada pengguna dengan memperoleh nilai rata-rata 6.5 dari rata-rata kelulusan 5.5

#### **5.2 Saran**

Pada penulisan tugas akhir ini, tentu masih memiliki kekurangan dan perlu adanya pengembangan lebih lanjut untuk mendapatkan hasil yang sempurna. Adapun saran dari peneliti untuk penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

- 1) Pada proses empathize, peneliti menyarankan untuk pengumpulan data berupa kebutuhan dan permasalahan pengguna agar mendapatkan solusi dan ide yang valid terkait permasalahan pengalaman pengguna dalam suatu layanan pada aplikasi.
- 2) Pada proses Testing Prototype, peneliti menyarankan memaksimalkan jumlah sukarelawan untuk bahan wawancara demi feedback berupa saran atau ide agar hasil yang didapat valid.